

# Algemene voorwaarden - v9

Quiltatelier Wendy Vosters Patronenpost-shop

07-01-2020

## Betaling

Na uw bestelling ontvangt u automatisch een bevestiging met een betalingsverzoek. In die e-mail vindt u alle gegevens die u nodig heeft om te betalen. U dient het verschuldigde bedrag incl. verzendkosten VOORAF over te maken via een bankrekening, onder vermelding van het ordernummer. Na betaling verzenden wij uw pakketje zo spoedig mogelijk. Wanneer er na 7 dagen niet betaald is, vervalt de bestelling. Mocht er een artikel uit uw bestelling onverwacht niet op voorraad zijn, dan krijgt u daarover zo snel mogelijk een e-mail en wordt het bedrag van dat artikel terug betaald.

## Levering

Alle genoemde prijzen op deze website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Quiltatelier Wendy Vosters is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van uw bestelling. Wilt u uw bestelling aangetekend laten versturen, neem dan contact op via e-mail: [info@wendyvosters.com](mailto:info@wendyvosters.com)  
Uw bestelling wordt binnen enkele dagen verwerkt en verstuurd na ontvangst van betaling.

## Retourneren

Wij doen ons uiterste best om uw bestelling naar tevredenheid te laten verlopen. Mocht het toch zo zijn dat u wilt afzien van uw aankoop, dan kan dit binnen een termijn van 14 dagen na aankoop. Dit heet de herroepingsperiode. Wanneer u dat wilt, neem dan contact op met onze klantenservice: [info@wendyvosters.com](mailto:info@wendyvosters.com) We zullen dan de procedure even doorspreken. Het herroepingsrecht geldt niet voor boeken, tijdschriften en patronen. We zullen er alles aan doen om het probleem zo spoedig mogelijk voor u op te lossen. Indien er met u is afgesproken dat de producten retour gestuurd kunnen worden, dienen wij binnen 5 werkdagen na afspraak de retournering te ontvangen.

## Privacy

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Alle persoonlijke gegevens worden door ons daarom met zorg behandeld. Quiltatelier Wendy Vosters deelt uw adres- en e-mailgegevens nooit met andere partijen.

## Contactinformatie

Quiltatelier Wendy Vosters is een webshop, atelier en uitgever van patronen en tijdschriften. Voor het workshopprogramma, data demonstraties en inloopochtenden e.d. kijk op [www.wendyvosters.com/workshops.htm](http://www.wendyvosters.com/workshops.htm) of [www.patronenpost.nl](http://www.patronenpost.nl)

Adres: Bosch 68, 6021 AP Budel [info@wendyvosters.com](mailto:info@wendyvosters.com)  
KvK: 17191163 BTW nr. NL001689753B53

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Let op, dit geldt niet voor boeken, tijdschriften en patronen

— Aan

Quiltatelier Wendy Vosters  
Bosch 68  
6021 AP Budel  
[info@wendyvosters.com](mailto:info@wendyvosters.com)

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.