

Algemene voorwaarden - v9

09-06-2014

natuursteenwijzer-webshop

Algemene voorwaarden Natuursteenwijzer-Webshop

Artikel 1 - Toelichting gebruikte termen algemene voorwaarden.

- 1.Ondernemer: Natuursteenwijzer-Webshop/Natuursteenwijzer.eu onderdeel van Natuursteenwijzer.nl gevestigd aan de Mattenbiesstraat 42, 1087 CC te Amsterdam.
- 2.Consument: de natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Natuursteenwijzer-Webshop/ Natuursteenwijzer.eu, Natuursteenwijzer.nl
- 3.Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Natuursteenwijzer-Webshop georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en met het sluiten van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 4.Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 5.Dag: de dag waarop de ondernemer en de consument tot een overeenkomst zijn gekomen.
- 6.Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Natuursteenwijzer-Webshop in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - De ondernemer

Natuursteenwijzer.nl/Natuursteenwijzer.eu, Natuursteenwijzer-Webshop
Mattenbiesstraat 42, 1087 CC te Amsterdam telefoonnummer 020-7751667 verder te noemen, de ondernemer.
Email info@natuursteenwijzer.eu/info@Natuursteenwijzer.nl
Openingstijden 24-7. Websites: www.natuursteenwijzer.nl en www.natuursteenwijzer.eu
BTW nummer NL1952.73.382.B01, KvK nummer 34.27.39.37. Rekeningnummer: ABN AMRO 46.91.97.617 of ING 36.57.204

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2.Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld. Dit gebeurt op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 - Het aanbod

- 1.Natuursteenwijzer-Webshop verleent een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door haar aangeboden producten van Lithofin. Verdere technische informatie is na aanvraag beschikbaar.
- 2.De door Natuursteenwijzer-Webshop gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de Lithofin produkten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3.Elk door Natuursteenwijzer-Webshop aangeboden product bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - Natuursteenwijzer.nl slaat uw gegevens op om wanneer u dat wenst te informeren omtrent aanbiedingen en nieuwsmededelingen. Middels uw gebruikersnaam en wachtwoord kunt u

altijd inloggen in uw persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik door Natuursteenwijzer.nl en alleen met toestemming van de consument.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen van het feit of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten, evenementen of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. De in het aanbod van producten, evenementen of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 7 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten of diensten voldoen aan de overeenkomst.

Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten, evenementen of diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging

ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 3 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product of dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend product, evenement of dienst beschikbaar te stellen.

4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging op het door de consument opgegeven adres bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 - Herroepingsrecht en annulering van producten en/of diensten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Bestellingen voor diensten kunnen tot uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de dienst door de consument worden geannuleerd.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te

kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
4. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending, herroeping of annulering terugbetalen.

Artikel 10 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan tenminste vijf werkdagen voor aanvang van het evenement waarop de betaling betrekking heeft.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Consument heeft recht op op 14 bedenktijd. De bedenktijd wordt van kracht vanaf het moment van ontvangst van het product(en). Het ontvangen product(en) dienen deugdelijk te worden aangeleverd. Mochten de producten niet deugdelijk worden ontvangen dan dient hiervan een foto te worden gemaald. Beschadigde, niet deugdelijke producten, worden na goedkeuring voor rekening van de ondernemer door consument retour gezonden. Vergoeding van de verzendkosten wordt door ondernemer binnen 8 dagen overgemaakt op het door de consument aangegeven rekeningnummer.
4. In geval consument gebruik wenst te maken van de bedenktijd en de aankoop wenst ongedaan te maken dient deze dit in het veld \\\"contact met de vakman\\\" duidelijk te maken.

