

RETOURFORMULIER

Wij willen graag dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht u niet tevreden zijn over uw aankoop of mocht iets niet passen, dan bieden wij u de mogelijkheid om deze - mits ongebruikt en in de originele verpakking - te retourneren of te ruilen. U heeft 14 dagen bedenktijd om uw bestelling (of een deel van uw bestelling) te retourneren of om te ruilen. De kosten en het verzendrisico van het terugsturen van de ruil- of retourzending zijn voor rekening van de koper.

Retourneert u de gehele bestelling, dan ontvangt u het gehele aankoopbedrag en dus ook de eventuele verzendkosten retour. Retourneert u slechts een aantal artikelen van uw bestelling, dan ontvangt u alleen het bedrag van die artikelen retour. Het retourneren van artikelen is op eigen risico. Vergeet niet om uw retourbewijs te bewaren, totdat uw retour is verwerkt!

De artikelen moeten ongebruikt teruggestuurd worden. Informatiekaartjes en/of labels moeten zoals afgeleverd aan het product gehecht zijn. De artikelen moeten in de aangeleverde verpakking zitten en compleet teruggestuurd worden.

Wilt u een artikel ruilen of retourneren? Wij verzoeken u vriendelijk om ons in alle gevallen vooraf over uw retour te informeren, middels een e-mailbericht aan info@lissruiteishop.nl. Wij verzoeken u daarnaast vriendelijk om onderstaand formulier met uw artikel(en) retour te sturen aan:

Lisa's Ruitershop
De Scheysloot 46a
2201 GN NOORDWIJK

Graag wil ik onderstaande artikelen ruilen/retourneren:

Factuurnummer: _____

Artikelnr:	Maat:	Kleur:	Beschrijf hier voor welk artikel u wilt ruilen voor of uw reden van retour:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

LET OP! Voeg altijd uw factuur mee retour. Dit versnelt de verwerking van uw retour.