

Algemene voorwaarden Sproetiz

1. Algemeen

1.1 Sproetiz, gevestigd te Leusden, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56388268

1.2 Bij het plaatsen van een bestelling stemt de koper in met de algemene voorwaarden van Sproetiz.

1.3 Wij leveren in Europa

2. Prijzen

2.2 Alle genoemde prijzen zijn in Euro`s, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

2.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Betaling

3.1 Betaling van een online bestelling kan door middel van:

- IDEAL (Nederlandse banken)

- Bancontact/MisterCash (Belgische banken)

- Sofort Banking

- Overschrijving

3.2 Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw order en de totale kosten, inclusief de verpakkings- en verzendkosten.

3.3 Elke order wordt geleverd nadat de betaling is ontvangen door Sproetiz. De betaling dient volledig binnen 5 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan. Is de betaling niet binnen 5 werkdagen voldaan, dan vervalt uw order automatisch. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

4. Levering

4.1 Alle artikelen worden (indien voorradig) in principe binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. Dit geldt voor de standaard producten op de site (ook met naam). Wanneer er een persoonlijk ontwerp gemaakt wordt, is de levertijd in overleg.

4.2 De verzendkosten bedragen maximaal € 6,95 per bestelling voor bezorging binnen Nederland. Voor EU landen rekenen wij de tarieven voor de EU landen. Afhankelijk van het aantal artikelen / volume verzenden wij uw bestelling in een envelop of pakket. Het eventueel teveel betaalde bedrag aan verzendkosten zal teruggestort worden op uw rekening.

4.3 Alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel niet op voorraad is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

5. Ruilen en Retourneren

5.1 De klant dient onmiddellijk na de levering te inspecteren of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. De klant heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen af te zien van de overeenkomst op afstand, zonder opgave van reden. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product. Om het product binnen 14 dagen te kunnen retourneren dient het aangemeld te worden via de mail. info@sproetiz.nl

5.2 Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

5.3 Kosten voor retour zenden en verzendrisico zijn voor rekening van de koper. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

5.4 Vermeld bij retour zenden altijd uw naam, betalingsgegevens en ordernummer. Het geretourneerde artikel dient ongebruikt, onbeschadigd en goed verpakt te worden verstuurd.

5.5 In geval van retourneren heeft de koper de mogelijkheid het volledige aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen. Terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen

5.6 Gepersonaliseerde of in opdracht geproduceerde artikelen worden NIET retour genomen of geruild.

6. Reclameren en aansprakelijkheid

6.1 Sproetiz kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Door onder andere de instelling en de beeldkwaliteit van uw monitor is het mogelijk dat de kleur van een artikel op het scherm afwijkt van het origineel.

6.2 Sproetiz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte producten .

6.3 Sproetiz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook. die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze site.

6.4 Ondanks de uitstekende kwaliteit van de applicaties, kan Sproetiz niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van het aanbrengen van de applicaties.

6.5 De aangegeven maten zijn bij benadering en kunnen mogelijk afwijken. Sproetiz kan derhalve niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen in de maatvoering.

7. Privacy

7.1 Alle persoonsgegevens worden alleen door Sproetiz gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

8. Vragen en klachten

8.1 Mocht u niet tevreden zijn over de producten van Sproetiz dan horen wij dit graag. Neem contact op per e-mail (info@sproetiz.nl) of telefoon (0614271150). Er zal uiteraard naar een passende oplossing worden gezocht.

9. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Sproetiz.

Mocht je nog vragen hebben neem contact op met Sproetiz.

0614271150

info@sproetiz.nl