

# Algemene voorwaarden - v5

## Reinos-lingerie

28-12-2016

### 1.1 Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Reino's Lingerie.

Op alle overeenkomsten, gesloten met Reino's Lingerie is Nederlands recht van toepassing.

### 2.1 Prijs

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum.

### 2.2 Betalen

Na uw bestelling ontvangt u per omgaande een orderbevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld, inclusief verzendkosten.

De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn:

- overschrijving via de bank op nummer 65.20.18.912 o.v.v. ordernummer en naam.
- Betaling bij afhalen op genoemd adres.( zie 3.3)

Reino's Lingerie houdt bestelde artikelen 7 dagen gereserveerd. Mocht er na 7 dagen geen betaling zijn ontvangen, gaan de artikelen terug in de verkoop.

### 3.1 Verzenden

Binnen Nederland:

Alle producten worden verzonden volgens de POSTNL geldende tarieven.

Reino's Lingerie is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten en /of diefstal tijdens het transport. De verzendkosten worden nader bepaald bij afrekening. In de bevestigingsmail van uw order staan de juiste verzendkosten. Wij proberen uw goederen zo zorgvuldig mogelijk in te pakken, echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen tijdens het vervoer.

Als u wilt kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van POSTNL. Vermeld dit onder opmerkingen.

Voor de klanten buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van het land waar het pakket naar toe moet worden verstuurd.

### 3.2. Levertijd

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen afgeleverd bij het opgegeven afleveradres. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

Reino's Lingerie kan niet aansprakelijk worden gesteld eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen.

### 3.3 Bestellingen afhalen

De bestelling dient bij afhalen bij Reino's Lingerie, Rijkstraat 4 te Bolsward, contant of met pin te worden betaald.

### 4.1 Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 8 dagen na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten, m.u.v. de speciaal voor u bestelde of gemaakte artikelen. De consument heeft vanaf de dag van levering nog 7 dagen bedenktijd waarin hij/zij de goederen zonder opgave van reden mag retourneren. Annuleren doet u via [reinoslingerie@gmail.com](mailto:reinoslingerie@gmail.com).

Als u de geannuleerde bestelling betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug wanneer het artikel nog niet naar u verstuurd is. Wanneer het artikel wel al naar u verstuurd is gaat artikel 5.1 in werking. Indien u de bestelling niet binnen 8 dagen heeft geannuleerd of geen bevestiging van de annulering

kunt overleggen, dan bent u betalingsplichtig.

#### 5.1 Retourrecht

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 7 dagen na ontvangst retour zenden. U moet het artikel als retour aanmelden via [reinoslingerie@gmail.com](mailto:reinoslingerie@gmail.com). Reino's Lingerie zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen.

Het retour te sturen artikel dient in originele staat en onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst worden terug betaald.

#### 6.1 Aansprakelijkheid

Reino's Lingerie is nooit aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

Reino's Lingerie is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper.

#### 6.2 Wijzigingsrecht

Reino's Lingerie behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

#### 7.1. Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Reino's Lingerie opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt Reino's Lingerie uw gegevens voor het toesturen van mailings.

Wij hanteren hier de regelgeving volgens de wet op de privacy.