

Algemene voorwaarden - v22

Padelwereld

01-08-2025

Algemene Voorwaarden Padelwereld i.s.m. Stichting WebwinkelKeur
14-07-2025

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Prijzen en betaling
7. Levering en uitvoering
8. Herroepingsrecht en retourbeleid
9. Garantie
10. Aansprakelijkheid en overmacht
11. Privacy
12. Verhuur van producten
13. B2B (Zakelijke klanten)
14. Klachten en geschillen
15. Wijziging van voorwaarden
16. Slotbepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Padelwereld.
- Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Duurtransactie: een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat het mogelijk maakt informatie op te slaan en ongewijzigd te reproduceren.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Verhuurovereenkomst: overeenkomst waarbij een product tijdelijk door Padelwereld ter beschikking wordt gesteld aan klant tegen betaling.
- Hygiëneproduct: product dat om hygiënische redenen alleen ongebruikt retour mag worden genomen (zoals rackets, grips, kleding, sokken).

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Padelwereld

KvK nr. 56811403

BTW-id NL002229220B88

E-mail: info@padelwereld.nl

Tel: 0314-794521 (ma t/m vr – 09:00 t/m 17:00)

Bezoekadres (alleen op afspraak): Logistiekweg 4, 7007CJ Doetinchem

Belangrijke links:

Retourbeleid: <https://www.padelwereld.nl/c-1988012/levering-en-retour/>

Garantievoorwaarden: <https://www.padelwereld.nl/c-3628637/garantie-klachten/>

Privacyverklaring: www.padelwereld.nl/c-1987066/privacy/

Verhuurvoorwaarden: www.padelwereld.nl/c-7219980/test-verhuurservice/

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Padelwereld, elke overeenkomst op afstand, verhuurtransacties en bestellingen tussen Padelwereld en consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze in aanvulling op deze voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid geldt de voor de consument meest gunstige bepaling.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien een of meer bepalingen nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.
5. Situaties die niet zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw, maar kleurafwijkingen kunnen voorkomen.
2. Elk aanbod bevat informatie over prijs, verzendkosten, betaalwijze, herroepingsrecht, en de duur van het aanbod.
3. Kennelijke vergissingen of fouten binden Padelwereld niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant.
2. Padelwereld bevestigt bestellingen per e-mail.
3. Indien Padelwereld goede gronden heeft om aan te nemen dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan voldoen, mag zij bestellingen weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
4. Bij verhuur zijn de verhuurvoorwaarden van toepassing.
5. Padelwereld treft passende maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevens.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.

2. Prijzen worden niet verhoogd na het sluiten van de overeenkomst, tenzij als gevolg van wettelijke regelingen.
3. Betaling dient te geschieden binnen de aangegeven termijn en via de aangeboden betaalmethoden.
4. In geval van wanbetaling mag Padelwereld redelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Indien door een (gedeeltelijke) retour het bestelbedrag onder de drempel voor gratis verzending komt, worden alsnog verzendkosten in rekening gebracht (deze worden ingehouden op het retourbedrag).

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Geaccepteerde bestellingen worden met bekwame spoed, uiterlijk binnen 30 dagen, uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien levering vertraagd is of niet kan plaatsvinden, ontvangt de klant tijdig bericht en mag de overeenkomst kosteloos ontbonden worden.
4. Het risico van beschadiging of vermissing ligt tot het moment van bezorging bij Padelwereld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bij verhuur kan het zijn dat producten alleen afgehaald kunnen worden; dit wordt duidelijk gecommuniceerd per product.

Artikel 8 - Herroepingsrecht en retourbeleid

Herroepingsrecht

1. De consument kan een koopovereenkomst van producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

2. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product alleen hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel mag.

3. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.

Retourvoorwaarden

4. Retouren worden uitsluitend geaccepteerd als het product ongebruikt, onbeschadigd, compleet en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking verkeert.
5. Hygiëneproducten (waaronder padelrackets, grips, kleding, sokken, bandages) mogen alleen gepast worden. Gebruik voor sportieve activiteiten of het verbreken van de verzegeling van padelrackets betekent dat het product niet meer retour genomen wordt.
6. Padelrackets zijn voorzien van een verzegeling. Het verbreken of verwijderen van deze verzegeling sluit iedere vorm van retour uit, omdat het product dan als gebruikt wordt beschouwd en vanuit hygiënisch oogpunt niet meer als nieuw verkocht mag worden.
7. Retourzendingen van gebruikte, beschadigde of incompleet geretournerde producten worden geweigerd. Dergelijke artikelen worden na betaling van de gebruikelijke verzendkosten aangeboden bij een lokaal afhaalpunt in de buurt van het oorspronkelijke verzendadres. Padelwereld verstrekt een bewijs van afgifte of track & trace-code. Bij afhaling wordt een handtekening vereist.
8. Indien bij uw bestelling een cadeau of gratis product is meegeleverd, dient dit bij retournering van de volledige bestelling mee teruggestuurd te worden. Gebeurt dit niet, dan wordt de verkoopwaarde van het cadeau/extra product ingehouden op het retourbedrag.
9. Als een bestelling niet wordt afgehaald of expliciet geweigerd, worden de standaard retourkosten in rekening gebracht.
10. Kosten en risico van retourzending zijn voor de klant totdat Padelwereld de retour fysiek heeft ontvangen en bevestigd. Wij adviseren retourzendingen altijd verzekerd en met track & trace te verzenden.
11. Indien door (gedeeltelijke) retour het oorspronkelijke bestelbedrag onder de drempel voor gratis verzending komt, worden alsnog verzendkosten in rekening gebracht; deze worden ingehouden op het terug te storten bedrag.
12. Retouren worden binnen 7 dagen na ontvangst beoordeeld; bij acceptatie volgt terugbetaling via hetzelfde betaalmiddel binnen 2-5 werkdagen (afhankelijk van de betaalmethode).

Artikel 8.2 - Retourneren en het risico van retourzending

1. Gebruik van het retourolabel

Als extra service biedt Padelwereld de mogelijkheid om via de webshop een retourolabel aan te maken voor het retourneren van producten. Het gebruik van dit retourolabel is optioneel en niet verplicht. De kosten voor het gebruik van het retourolabel komen voor rekening van de consument, tenzij anders aangegeven.

3. Risico tijdens retourzending

Het risico van het retour zenden van producten ligt bij de consument, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit betekent dat Padelwereld niet aansprakelijk is voor zoekraken of beschadiging van retourzendingen tijdens transport. De consument is verantwoordelijk voor een correcte en veilige verzending en het bewaren van het verzendbewijs.

4. Behandeling van zoekgeraakte retouren

Indien een retourzending niet bij Padelwereld aankomt en er geen verzendbewijs of bewijs van afgifte kan worden overlegd, wordt het retour niet in behandeling genomen en vindt er geen terugbetaling plaats.

Artikel 9 - Garantie

1. Garantie is uitsluitend van toepassing bij fabricagefouten.

2. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, blootstelling aan regen, contact met glas of hekwerk, impactschade, intensief gebruik, slecht onderhoud of normale/slijtage valt uitdrukkelijk niet onder garantie.

3. Indien een garantieclaim wordt goedgekeurd, wordt het product naar keuze van Padelwereld gerepareerd of vervangen.

4. Eventuele fabrieksgaranties laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.

5. Garantie geldt niet indien het product na levering door de klant of derden is gewijzigd, gerepareerd, of anderszins behandeld dan volgens de gebruiksinstructie is toegestaan.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en overmacht

1. Padelwereld is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan na levering van producten of uitvoering van diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of de door de verzekering gedekte schade.

3. Padelwereld is niet aansprakelijk voor schade door onjuist of onzorgvuldig gebruik, onjuiste montage, het niet opvolgen van instructies of door gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld.

4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Padelwereld onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd (zoals staking, brand, overheidsmaatregelen, vertragingen bij toeleveranciers). In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 – Privacy

1. Padelwereld verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
2. In onze privacyverklaring staat welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.
3. Voor vragen over privacy kunt u altijd contact opnemen via info@padelwereld.nl.

Artikel 12 – Verhuur van producten

1. Voor verhuur van producten gelden naast deze algemene voorwaarden ook de specifieke verhuurvoorwaarden, deze is op aanvraag verkrijgbaar en kan ook bij de verhuurpagina gevonden worden.
2. Bij verhuur wordt onderscheid gemaakt tussen producten die afgehaald dienen te worden (zoals de Slinger ballenmachine) en producten die verzonden kunnen worden (zoals verhuurrackets); dit wordt per product vermeld.
3. Voor verhuur kan een borg of identificatie verplicht zijn, conform de verhuurvoorwaarden.
4. Niet-tijdige of beschadigde retournering van gehuurde producten geeft Padelwereld het recht om schade of extra kosten in rekening te brengen.
5. Op verhuurovereenkomsten zijn uitsluitend de verhuurvoorwaarden en deze algemene voorwaarden van toepassing; bij tegenstrijdigheid prevaleren de verhuurvoorwaarden.

Artikel 13 – B2B (Zakelijke klanten)

1. Indien de klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B) gelden de volgende afwijkende bepalingen:
 - o a. B2B-klanten hebben geen recht op herroeping.
 - o b. Consumentenbescherming (zoals bedenktijd) is niet van toepassing.
 - o c. Leveringen geschieden uitsluitend tegen vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - o d. Padelwereld kan om aanvullende informatie vragen en transacties weigeren.
 - o e. Geschillen met zakelijke klanten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Padelwereld is gevestigd.
2. Op overeenkomsten met zakelijke klanten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven bij Padelwereld worden ingediend.
2. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Indien langere verwerkingstijd nodig is, ontvangt de klant tijdig bericht.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), die gratis bemiddelt. Blijft een oplossing uit, dan kan de klacht worden voorgelegd aan Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com); de uitspraak is bindend. Kosten zijn voor rekening van de consument.
4. Ook is het mogelijk klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 15 – Wijziging van voorwaarden

1. Padelwereld behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals deze luiden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
3. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk bekendgemaakt via de website.

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn niet ten nadele van de consument en worden schriftelijk vastgelegd.
2. Indien één of meer bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.