

Algemene voorwaarden - v28

Padelwereld

19-10-2026

Algemene Voorwaarden Padelwereld in samenwerking met WebwinkelKeur

Versie 22-06-2026

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Prijzen en betaling
7. Laagsteprijsgarantie
8. Cadeaubonnen, tegoeden en kortingscodes
9. Levering en uitvoering
10. Vermissing, transportschade en onvolledige levering
11. Herroepingsrecht en retourbeleid
12. Retourzending en risico
13. Garantie
14. Verhuur van producten
15. Aansprakelijkheid en overmacht
16. Privacy
17. B2B (Zakelijke klanten)
18. Klachten en geschillen
19. Wijziging van voorwaarden
20. Slotbepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Padelwereld.
2. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
4. Duurtransactie: een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat het mogelijk maakt informatie op te slaan en ongewijzigd te reproduceren.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. Herroepingsfunctie: de online functie op de webshop waarmee de consument de overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd kan ontbinden.
8. Verhuurovereenkomst: overeenkomst waarbij een product tijdelijk door Padelwereld ter beschikking wordt gesteld aan klant tegen betaling.
9. Hygiëneproduct: product dat om hygiënische redenen alleen ongebruikt retour mag worden genomen (zoals rackets, grips, kleding, sokken).
10. Tegoed, ook aangeduid als shoptegoed: een door Padelwereld verstrekt bedrag of een waardebon die uitsluitend besteed kan worden bij Padelwereld, bijvoorbeeld als coulanceoplossing bij de afhandeling van een garantieclaim of klacht, als compensatie of als vergoeding bij een retour.
11. Cadeaubon: een door Padelwereld uitgegeven bon met een vooraf bepaalde waarde die door de houder kan worden ingewisseld bij een aankoop bij Padelwereld.
12. Vermissing: de situatie waarin een zending volgens de track & trace niet is bezorgd, of waarin deze als bezorgd staat geregistreerd terwijl de klant niets heeft ontvangen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Padelwereld

Bezoekadres (alleen op afspraak):

Zonnehorst 8

7207 BT Zupthen

KvK nr. 56811403

BTW-id NL002229220B88

E-mail: info@padelwereld.nl

Tel: 0575-796101 of 0314-794521 (ma t/m vr, 09:00 tot 17:00)

Belangrijke links

Retourbeleid: <https://www.padelwereld.nl/c-1988012/levering-en-retour/>

Garantie bepalingen: <https://www.padelwereld.nl/c-3628637/garantie-klachten/>

Privacyverklaring: www.padelwereld.nl/c-1987066/privacy/

Verhuurvoorwaarden: www.padelwereld.nl/c-7219980/test-verhuurservice/

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Padelwereld, elke overeenkomst op afstand, verhuurtransacties en bestellingen tussen Padelwereld en consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze in aanvulling op deze voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid geldt de voor de consument meest gunstige bepaling.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

4. Indien een of meer bepalingen nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht.
5. Situaties die niet zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw; kleurafwijkingen kunnen voorkomen.
2. Elk aanbod bevat informatie over prijs, verzendkosten, betaalwijze, herroepingsrecht, en de duur van het aanbod.
3. Kennelijke vergissingen of fouten binden Padelwereld niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de klant.
2. Padelwereld bevestigt bestellingen per e-mail.
3. Indien Padelwereld goede gronden heeft om aan te nemen dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan voldoen, mag zij bestellingen weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
4. Bij verhuur zijn de verhuurvoorwaarden van toepassing.
5. Padelwereld treft passende maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevens.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen worden niet verhoogd na het sluiten van de overeenkomst, tenzij als gevolg van wettelijke regelingen.
3. Betaling dient te geschieden binnen de aangegeven termijn en via de aangeboden betaalmethoden.
4. In geval van wanbetaling mag Padelwereld redelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Indien door een (gedeeltelijke) retour het bestelbedrag onder de drempel voor gratis verzending komt, worden alsnog verzendkosten in rekening gebracht. Deze worden ingehouden op het retourbedrag.

Artikel 7 – Laagsteprijsgarantie

1. Padelwereld biedt op geselecteerde producten een laagsteprijsgarantie. De garantie geldt uitsluitend vóór het plaatsen van een bestelling en kan niet achteraf worden toegepast.
2. De garantie geldt voor een volledig identiek product (zelfde merk, model, uitvoering, kleur en maat) dat bij een professionele, in de Benelux gevestigde aanbieder openbaar zichtbaar, actueel en daadwerkelijk leverbaar is tegen een lagere totaalprijs inclusief verzendkosten, onder leveringsvoorwaarden die gelijkwaardig of beter zijn dan die van Padelwereld.
3. De garantie is niet van toepassing bij uitverkoop, opruiming of tijdelijke acties, bij veilingen, restpartijen of dumpprijzen, bij kennelijke prijsfouten, en bij aanbiedingen met afwijkende of niet vergelijkbare voorwaarden.
4. Een aanvraag wordt vóór de aankoop ingediend via een van de contactmogelijkheden van Padelwereld, onder vermelding van het product en de uitvoering en met een directe link naar de aanbieding van de andere aanbieder. Aanvragen na aankoop of onvolledige aanvragen worden niet in behandeling genomen.
5. Iedere aanvraag wordt afzonderlijk beoordeeld. Padelwereld behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren bij twijfel, onduidelijkheid of wanneer niet aan de voorwaarden wordt voldaan. Bij goedkeuring wordt de prijs aangepast vóórdat de bestelling wordt afgerond; verrekening of terugbetaling achteraf vindt niet plaats.
6. De volledige en meest actuele voorwaarden van de laagsteprijsgarantie zijn te vinden op de website van Padelwereld.

Artikel 8 – Cadeaubonnen, tegoeden en kortingscodes

1. Onder tegoed wordt in dit artikel verstaan: een door Padelwereld verstrekt bedrag of een waardebon die uitsluitend besteed kan worden bij Padelwereld, bijvoorbeeld als coulanceoplossing bij de afhandeling van een garantieclaim of klacht, als compensatie of als vergoeding bij een retour. Een tegoed wordt uitsluitend in overleg met de klant verstrekt en laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.
2. Cadeaubonnen van Padelwereld worden uitsluitend verkocht tegen de nominale waarde en kunnen alleen worden betaald met een regulier betaalmiddel.
3. Tegoeden, waardebonnen, kortingscodes, actiescodes, vouchers, spaartegoeden en andere kortingen kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van een cadeaubon, ook niet gedeeltelijk. Cadeaubonnen zijn uitgesloten van alle kortingsacties.
4. Indien bij een bestelling toch een korting, kortingscode of tegoed op een cadeaubon wordt toegepast, is sprake van een kennelijke vergissing als bedoeld in artikel 4 lid 3. Padelwereld mag in dat geval het verschil alsnog in rekening brengen, de korting terugdraaien of de bestelling annuleren onder terugbetaling van het betaalde bedrag.
5. De waarde van een cadeaubon telt niet mee voor drempelbedragen, zoals de drempel voor gratis verzending, en valt buiten de laagsteprijsgarantie.
6. Per bestelling kan één kortingscode of actiecode worden gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kortingscodes zijn niet stapelbaar en kunnen niet met terugwerkende kracht op een reeds geplaatste bestelling worden toegepast.
7. Cadeaubonnen en tegoeden worden niet uitbetaald in geld en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
8. Wordt een bestelling die geheel of gedeeltelijk met een cadeaubon of tegoed is betaald geretourneerd, dan wordt dat deel van het aankoopbedrag terugbetaald in de vorm van een cadeaubon of tegoed van gelijke waarde. Het deel dat met een regulier betaalmiddel is voldaan, wordt via dat betaalmiddel terugbetaald.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Geaccepteerde bestellingen worden met bekwame spoed, uiterlijk binnen 30 dagen, uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien levering vertraagd is of niet kan plaatsvinden, ontvangt de klant tijdig bericht en mag de overeenkomst kosteloos ontbonden worden.
4. Het risico van beschadiging of vermissing ligt tot het moment van bezorging bij Padelwereld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bij verhuur kan het zijn dat producten alleen afgehaald kunnen worden; dit wordt duidelijk gecommuniceerd per product.

Artikel 10 – Vermissing, transportschade en onvolledige levering

1. Van vermissing is sprake wanneer een zending volgens de track & trace niet is bezorgd, of wanneer deze als bezorgd staat geregistreerd terwijl de klant niets heeft ontvangen. Dit artikel ziet op zendingen van Padelwereld naar de klant. Voor retourzendingen geldt artikel 12.
2. Bij een vermoedelijke vermissing controleert de klant eerst de track & trace, en verder of het pakket bij bureaus, bij een afhaalpunt, op een afgesproken afleverplek of door een huisgenoot in ontvangst is genomen.

3. Blijft de zending onvindbaar, dan meldt de klant dit zo spoedig mogelijk bij Padelwereld. Wij verzoeken dringend om een melding binnen 24 uur na de verwachte of geregistreeerde bezorgdatum.
4. Transportschade, een beschadigde verpakking, een lege zending of een onvolledige levering meldt de klant eveneens zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 24 uur na ontvangst, onder toevoeging van duidelijke foto's van de verzenddoos, het verzendlabel, het verpakkingsmateriaal en het product.
5. Deze termijn is opgenomen omdat vervoerders korte onderzoekstermijnen hanteren. Bij een latere melding kan het voorkomen dat de vervoerder geen onderzoek meer uitvoert of dat de toedracht niet meer is vast te stellen. Het moment van melden is daarom bepalend voor de wijze waarop de melding wordt afgehandeld, zoals omschreven in lid 10.
6. De klant bewaart het product, de verzenddoos en het verpakkingsmateriaal tot de melding volledig is afgehandeld. Deze kunnen nodig zijn voor het onderzoek van de vervoerder.
7. Voor een officieel onderzoek bij de vervoerder is medewerking van de klant vereist, waaronder het verstrekken van de juiste adresgegevens en het ondertekenen van een verklaring van niet-ontvangst. Zonder deze medewerking kan geen onderzoek worden gestart en kan de melding niet in behandeling worden genomen.
8. Padelwereld meldt de vermissing of schade bij de vervoerder en informeert de klant over het verloop. Een onderzoek duurt doorgaans enkele werkdagen tot enkele weken. De uitkomst van dat onderzoek wordt in beginsel afgewacht voordat tot afhandeling wordt overgegaan.
9. Wordt een vermissing bevestigd, dan verzendt Padelwereld de bestelling kosteloos opnieuw. Terugbetaling van het aankoopbedrag vindt uitsluitend plaats wanneer opnieuw verzenden redelijkerwijs niet mogelijk is. In overleg met de klant kan in plaats van een nieuwe verzending een shoptegoed worden verstrekt.
10. Bij de behandeling van een melding van vermissing gelden de volgende termijnen, gerekend vanaf de verwachte of geregistreeerde bezorgdatum:
 - a. bij een melding binnen 24 uur wordt direct onderzoek bij de vervoerder aangevraagd en wordt de melding volledig in behandeling genomen conform lid 9;
 - b. bij een melding na 24 uur en binnen 14 kalenderdagen wordt alsnog onderzoek aangevraagd. Padelwereld lost de melding in dat geval op door de bestelling opnieuw te verzenden, of, in overleg met de klant, door een shoptegoed te verstrekken. Terugbetaling van het aankoopbedrag vindt uitsluitend plaats wanneer opnieuw verzenden redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - c. bij een melding na 14 en binnen 30 kalenderdagen is onderzoek doorgaans nog mogelijk, zonder dat de uitkomst daarvan nog sluitend is. De melding wordt beoordeeld op basis van de beschikbare gegevens. Padelwereld kan in overleg met de klant een shoptegoed verstrekken in plaats van een nieuwe verzending;
 - d. bij een melding later dan 30 kalenderdagen voert de vervoerder geen onderzoek meer uit. De toedracht is dan niet langer vast te stellen en de melding kan niet meer worden onderzocht. Padelwereld kan in dat geval uit coulance een shoptegoed aanbieden.
11. Een aanbod tot shoptegoed is vrijwillig en laat de wettelijke rechten van de consument onverlet. Aan een eerder gedaan aanbod kunnen geen rechten worden ontleend voor andere of latere gevallen.
12. Op een op grond van dit artikel verstrekt shoptegoed is artikel 8 van toepassing.
13. Padelwereld is niet aansprakelijk voor vermissing die het gevolg is van een onjuist of onvolledig opgegeven adres, of van een door de klant zelf bij de vervoerder opgegeven bezorginstructie, zoals bezorging bij bureaus of op een onbeheerde plek. In die gevallen komt het risico voor rekening van de klant.
14. Voor zakelijke klanten geldt in afwijking van lid 3, lid 5 en lid 10 een vervaltermijn: een melding van vermissing, transportschade of onvolledige levering dient binnen 24 uur na de verwachte bezorgdatum respectievelijk na ontvangst schriftelijk te zijn gedaan. Na het verstrijken van deze termijn wordt de zending geacht volledig en in goede staat te zijn ontvangen.
15. Meldingen worden gedaan via info@padelwereld.nl of via de contactmogelijkheden op de website.

Artikel 11 – Herroepingsrecht en retourbeleid

Herroepingsrecht

1. De consument kan een koopovereenkomst van producten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.
 2. De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen via de herroepingsfunctie op de webshop, via het modelformulier voor herroeping, of via een andere ondubbelzinnige verklaring. De herroepingsfunctie is gedurende de bedenktijd eenvoudig toegankelijk op de website.
 3. Na ontvangst van een herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Padelwereld de consument onverwijld een ontvangstbevestiging, met daarin de inhoud van de verklaring en het tijdstip waarop deze is ingediend.
 4. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product alleen hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel mag.
 5. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten.
- ### Retourvoorwaarden
6. Retouren worden uitsluitend geaccepteerd als het product ongebruikt, onbeschadigd, compleet en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking verkeert.
 7. Hygiëneproducten (waaronder padelrackets, grips, kleding, sokken, bandages) mogen alleen gepast worden. Gebruik voor sportieve activiteiten of het verbreken van de verzegeling van padelrackets betekent dat het product niet meer retour genomen wordt.
 8. Padelrackets zijn voorzien van een verzegeling. Het verbreken of verwijderen van deze verzegeling sluit iedere vorm van retour uit, omdat het product dan als gebruikt wordt beschouwd en vanuit hygiënisch oogpunt niet meer als nieuw verkocht mag worden.
 9. Retourzendingen van gebruikte, beschadigde of incompleet geretournerde producten worden geweigerd. Dergelijke artikelen worden na betaling van de gebruikelijke verzendkosten aangeboden bij een lokaal afhaalpunt in de buurt van het oorspronkelijke verzendadres. Padelwereld verstrekt een bewijs van afgifte of track & trace-code. Bij afhaling wordt een handtekening vereist.
 10. Indien bij uw bestelling een cadeau of gratis product is meegeleverd, dient dit bij retournering van de volledige bestelling mee teruggestuurd te worden. Gebeurt dit niet, dan wordt de verkoopwaarde van het cadeau of extra product ingehouden op het retourbedrag.
 11. Als een bestelling niet wordt afgehaald of expliciet geweigerd, worden de standaard retourkosten in rekening gebracht.
 12. Kosten en risico van retourzending zijn voor de klant totdat Padelwereld de retour fysiek heeft ontvangen en bevestigd. Wij adviseren retourzendingen altijd verzekerd en met track & trace te verzenden.
 13. Indien door (gedeeltelijke) retour het oorspronkelijke bestelbedrag onder de drempel voor gratis verzending komt, worden alsnog verzendkosten in rekening gebracht; deze worden ingehouden op het terug te storten bedrag.
 14. Retouren worden binnen 7 dagen na ontvangst beoordeeld; bij acceptatie volgt terugbetaling via hetzelfde betaalmiddel binnen 2 tot 5 werkdagen, afhankelijk van de betaalmethode.

Artikel 12 – Retourzending en risico

Gebruik van het retourlabel

1. Als extra service biedt Padelwereld de mogelijkheid om via de webshop een retourlabel aan te maken voor het retourneren van producten. Het gebruik van dit retourlabel is optioneel en niet verplicht. De kosten voor het gebruik van het retourlabel komen voor rekening van de consument, tenzij anders aangegeven.

Risico tijdens retourzending

2. Het risico van het retour zenden van producten ligt bij de consument, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit betekent dat Padelwereld niet aansprakelijk is voor zoekraken of beschadiging van retourzendingen tijdens transport. De consument is verantwoordelijk voor een correcte en veilige verzending en het bewaren van het verzendbewijs.

Behandeling van zoekgeraakte retouren

3. Indien een retourzending niet bij Padelwereld aankomt en er geen verzendbewijs of bewijs van afgifte kan worden overlegd, wordt het retour niet in behandeling genomen en vindt er geen terugbetaling plaats.

Artikel 13 – Garantie

1. Garantie is uitsluitend van toepassing bij fabricagefouten.

2. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, blootstelling aan regen, contact met glas of hekwerk, impactschade, intensief gebruik, slecht onderhoud of normale slijtage valt uitdrukkelijk niet onder garantie.

3. Indien een garantieclaim wordt goedgekeurd, wordt het product naar keuze van Padelwereld gerepareerd of vervangen.

4. Eventuele fabrieksgaranties laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.

5. Garantie geldt niet indien het product na levering door de klant of derden is gewijzigd, gerepareerd, of anders behandeld dan volgens de gebruiksinstructie is toegestaan.

Artikel 14 – Verhuur van producten

1. Voor verhuur van producten gelden naast deze algemene voorwaarden ook de specifieke verhuurvoorwaarden. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar en kunnen ook bij de verhuurpagina gevonden worden.

2. Bij verhuur wordt onderscheid gemaakt tussen producten die afgehaald dienen te worden, zoals de Slinger ballenmachine, en producten die verzonden kunnen worden, zoals verhuurrackets. Dit wordt per product vermeld.

3. Voor verhuur kan een borg of identificatie verplicht zijn, conform de verhuurvoorwaarden.

4. Niet-tijdige of beschadigde retournering van gehuurde producten geeft Padelwereld het recht om schade of extra kosten in rekening te brengen.

5. Op verhuurovereenkomsten zijn uitsluitend de verhuurvoorwaarden en deze algemene voorwaarden van toepassing; bij tegenstrijdigheid prevaleren de verhuurvoorwaarden.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Padelwereld is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan na levering van producten of uitvoering van diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product of de door de verzekering gedekte schade.

3. Padelwereld is niet aansprakelijk voor schade door onjuist of onzorgvuldig gebruik, onjuiste montage, het niet opvolgen van instructies of door gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld.

4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Padelwereld onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, zoals staking, brand, overheidsmaatregelen of vertragingen bij toeleveranciers. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 16 – Privacy

1. Padelwereld verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

2. In onze privacyverklaring staat welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten u heeft.

3. Voor vragen over privacy kunt u altijd contact opnemen via info@padelwereld.nl.

Artikel 17 – B2B (Zakelijke klanten)

1. Indien de klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B) gelden de volgende afwijkende bepalingen:

a. B2B-klanten hebben geen recht op herroeping.

b. Consumentenbescherming, zoals bedenktijd, is niet van toepassing.

c. Voor meldingen van vermissing, transportschade en onvolledige levering geldt de vervalltermijn van artikel 10 lid 14.

d. Leveringen geschieden uitsluitend tegen vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

e. Padelwereld kan om aanvullende informatie vragen en transacties weigeren.

f. Geschillen met zakelijke klanten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Padelwereld is gevestigd.

2. Op overeenkomsten met zakelijke klanten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven bij Padelwereld worden ingediend.

2. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord. Indien langere verwerkingstijd nodig is, ontvangt de klant tijdig bericht.

3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument zich wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), die gratis bemiddelt. Blijft een oplossing uit, dan kan de klacht worden voorgelegd aan Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com); de uitspraak is bindend. Kosten zijn voor rekening van de consument.

4. Ook is het mogelijk klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

5. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 19 – Wijziging van voorwaarden

1. Padelwereld behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Op bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals deze luiden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

3. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk bekendgemaakt via de website.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn niet ten nadele van de consument en worden schriftelijk vastgelegd.
2. Indien één of meer bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.