

# Algemene voorwaarden - v13

More than Rubies

28-05-2024

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### PRIJZEN, BETALINGSMETHODES, BETALINGSTERMIJN

- Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- Wij hanteren de onderstaande betaalmethodes: Vooraf overmaken / iDeal via Mollie / Achteraf betalen met Klarna via Mollie.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen nadat de consument de orderbevestiging heeft ontvangen en de bestelling in behandeling is genomen.
- Wanneer gekozen wordt voor een speciaal naar wens of op maat gemaakt product gaat de consument een betaalverplichting aan. De consument dient daarom goed te controleren of de opgegeven instructies correct zijn voordat de bestelling wordt geplaatst.
- Wanneer gekozen wordt voor achteraf betalen met Klarna via Mollie gelden de gebruikersvoorwaarden van Klarna.
- Wanneer na 14 dagen niet voldaan is aan More than Rubies zullen wij eerst een 2e herinnering sturen. Mocht er binnen de nieuw gestelde termijn van 14 dagen (ingaaud vanaf de dagtekening van de 2e herinnering) nog steeds niet voldaan zijn, dan reken wij € 25,= extra aan administratiekosten.

### LEVERING EN UITVOERING

More than Rubies zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

More than Rubies zal geaccepteerde bestellingen leveren met bekwame spoed (actuele levertijden staan vermeld op de website) doch uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op contractuele schadevergoeding.

Het aanbod van de producten op [www.morethanrubies.nl](http://www.morethanrubies.nl) is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. De meeste artikelen van More than Rubies worden in eigen atelier gemaakt en alleen in kleine oplages. Indien onverhoopt een product niet beschikbaar blijkt, of wanneer de bestelling een niet vooraf gemelde vertraging ondervindt en betaling door de consument reeds heeft plaatsgevonden, dan heeft de consument de keuze om een alternatief product uit te zoeken of recht op directe terugbetaling.. Hierover wordt door More than Rubies met de consument contact opgenomen. De consument heeft geen recht op een contractuele schadevergoeding. In geval van ontbinding zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij More than Rubies tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan More than Rubies bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### RUILEN & RETOURNEREN

Artikelen die gekocht zijn via de webshop van More than Rubies kunnen alleen na overleg geruild of geretourneerd worden. Ruilingen en retouren moeten vooraf gemeld worden:

- De consument heeft 14 dagen om de bestelling te annuleren en het retour aan te melden.
- De consument heeft daarna 14 dagen om het product terug te sturen.
- Na aanmelden van het retour heeft More than Rubies maximaal 14 dagen om het door de consument betaalde orderbedrag inclusief verzendkosten terug te storten. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door More than Rubies of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethodes die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.
- Kosten van retourzending zijn altijd voor rekening van de consument
- Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
- Producten die speciaal en/of op maat gemaakt zijn kunnen niet geretourneerd worden of er moet uitdrukkelijk toestemming zijn gegeven door More than Rubies (dit geldt alleen voor persoonlijke aanpassingen en niet voor de keuzes in de shop).

More than Rubies behoudt het recht om retouren te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds gebruikt zijn of door schuld, anders dan die van More than Rubies, zijn beschadigd.

### PRIVACY

More than Rubies respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die wordt verkregen altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

### KLACHTEN

Indien er vragen of klachten zijn over een product dan kan dit kenbaar worden gemaakt via de e-mail: [klantenservice@morethanrubies.nl](mailto:klantenservice@morethanrubies.nl). Hierop zal zo snel mogelijk gereageerd worden.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de

geschillenregeling.

Bij klachten dient de consument zich allereerst te wenden tot More than Rubies. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

#### GARANTIE

Alle producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal (dit is met de bestemming corresponderend) gebruik, toch gebreken optreden, wordt dit, indien dit binnen 6 maanden na aankoop gemeld wordt, kosteloos hersteld. More than Rubies stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie en verzenden. Op onze garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage gevolg is van nalatig gebruik, door waterschade of als de slijtage als normaal kan worden beschouwd.

---

More than Rubies  
Leghornlaan 134a 3772 PX Barneveld  
E-mailadres: [info@morethanrubies.nl](mailto:info@morethanrubies.nl)  
KvK-nummer: 57417652

Datum: 28-5-2024