

Algemene voorwaarden - v3

Bob's Vinyl

20-04-2016

Algemene Voorwaarden 'Bob's Vinyl' voor haar internetwinkel (webwinkel)

Artikel 1 - Algemeen

• Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Bob's Vinyl te Bakel in haar internetwinkel (webwinkel) en op alle overeenkomsten die tussen Bob's Vinyl en koper worden aangegaan tot het leveren van geluidsdragers en aanverwante producte.

Artikel 2 - Identiteit ondernemer

Naam: Bob's Vinyl

Postadres: Speurgt 6a, 5761PZ, Bakel, Nederland

Telefoon: 06-12610803

E-mail: info@bobsvinyl.nl

Website: www.bobsvinyl.nl

KvK-nummer: 56900880

BTW-nummer: NL150092556B02

Rabobank nr: 1778.80.759

Artikel 3 - Prijzen

• Levering van de producten gebeurt tegen de prijzen die op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst in winkel of internetwinkel (webwinkel) worden gehanteerd.

• Alle door Bob's Vinyl gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

• De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

• Bob's Vinyl behoudt zicht het recht voor om de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen.

• Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

• Aan afbeeldingen en audio/videomateriaal op de website kunnen geen rechten worden ontleend, deze zijn indicatief voor het product.

Artikel 4 - Levering & Verzendkosten

• Bestelde producten worden aan de koper geleverd op het door hem/haar opgegeven adres en/of postbus. Levering geschiedt via Post NL of anderszins.

• Verzendkosten binnen Nederland bedragen € 5.95 (ongeacht het aantal producten en gewicht); aankopen vanaf € 50,- inclusief BTW worden gratis verzonden.

• Voor goederen welke na aankoop door middel van de internetwinkel (webwinkel), door de klant worden afgehaald, worden geen bijkomende kosten in rekening gebracht.

• Verzendkosten naar buitenland op aanvraag na contact via email.

• De genoemde levertijden zijn indicatief. Bij een lange levertijd neemt Bob's Vinyl contact op met de klant.

Artikel 5 - Betaling

• Facturering door Bob's Vinyl vindt elektronisch plaats direct na de vooruitbetaling van de bestelde producten, welke door de koper zijn betaald door middel van elektronische betaling op een door Bob's Vinyl aangegeven bankrekening, met behulp van iDEAL, overboeking of PayPal of een andere licentiehouder.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

* Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

* Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. (Zie ook artikel 8, 2g)

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

* Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

* Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingrecht

* De ondernemer kan het herroepingrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in artikel 6. De uitsluiting van het herroepingrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

* Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die snel kunnen bederven of verouderen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 9 - Klachtenregeling

1. Bob's Vinyl beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

• Bob's Vinyl is eigenaar van de geleverde producten tot op het moment dat door de koper aan alle verplichtingen is voldaan.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

• Op alle rechten, plichten, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is

uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

- Alle geschillen tussen Bob's Vinyl en koper zullen indien nodig voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Aldus vastgesteld door Bob's Vinyl

Bakel, 20 April 2016

Bob van der Staak, Eigenaar