

fitsyou2

zwangerschapsmodeenmeer

PRIVACY VERKLARING



INHOUD

Inhoud	2
Inleiding	3
FitsYou2	4
Doel gegevens	5
Ontvangers	7
Opslag periode	8
Cookies	10
Beveiliging	12
Jouw rechten	13
Plichten	15



INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Anita Hammann, FitsYou2



FITSYOU2

Je leest op dit moment de privacy verklaring van FitsYou2. FitsYou2 is een webshop winkel die zich richt op het verkopen van zwangerschapskleding.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door FitsYou2 verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door FitsYou2, neem dan gerust contact op!

Privacy@FitsYou2.nl | 06 18 22 90 72 | Bunschotenstraat 8 | 1324 PD | Almere

BTW nr. 115047682B01 | KVK nr. 32165196

FitsYou2 is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Anita Hammann.



DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door FitsYou2. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Het verwerken van orders

FitsYou2 verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten in onze webshop

FitsYou2 verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- FitsYou2 analyseert jouw gedrag op de webshop om daarmee de webshop te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

- FitsYou2 verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

02. Het versturen van nieuwsbrieven

FitsYou2 stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de webshop van FitsYou2. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

03. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met FitsYou2 via de webshop. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

04. Analytics

De webshop van FitsYou2 verzamelt jouw gegevens om de webshop te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je webshop bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.



ONTVANGERS

De gegevens die FitsYou2 ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. MijnWebWinkel

Jouw orders worden verwerkt met MijnWebWinkel. Op het moment dat jij orders plaatst en/of een account aanmaakt worden jouw persoonsgegevens automatisch opgeslagen binnen MijnWebWinkel.

De nieuwsbrieven worden verzonden met MijnWebWinkel. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MijnWebWinkel.

De webshop en back-ups van de webshop worden gehost bij MijnWebWinkel. Gegevens die jij achterlaat in de webshop van FitsYou2 zijn op de servers van MijnWebWinkel opgeslagen.

02. Starhosting

De e-mail van FitsYou2 wordt gehost bij Starhosting. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Starhosting.



OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door FitsYou2, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Orders

FitsYou2 bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens	Tot 6 maanden na je laatste aankoop	Orderafhandeling en/of retourneren
Personalia	Tot 6 maanden na je laatste aankoop	Orderafhandeling en/of retourneren
Factuur Adres en/of Aflever Adres	Tot 6 maanden na je laatste aankoop	Orderafhandeling en/of retourneren
Ordergegevens	Tot 7 jaar na het plaatsen van de order	Belastingaangiften
Telefoon	Tot 6 maanden na je laatste aankoop	Orderafhandeling en/of retourneren
Accountgegevens	Tot 6 maanden na je laatste aankoop	Orderafhandeling en/of retourneren

02. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@FitsYou2.nl.

03 Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met FitsYou2 via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

04. Analytics

De gegevens die Analytics op de webshop verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



COOKIES

Wat is een cookie? Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een webshop naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze webshop als andere partijen kunnen cookies plaatsen. Waar worden cookies voor gebruikt? Onze webshop gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de webshop te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze shop niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen in de shop dus een stuk prettiger. Er bestaan verschillende typen cookies.

Onze webshop maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de webshop speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de webshop je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webshop daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Onze webshop plaatst cookies om de volgende redenen:

★**Winkelwagen** (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

★**Cookiekeuze** (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

★**Google Analytics** (tracking cookie): Meten hoe je de webshop gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

★**Facebook** (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

★**Twitter** (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

★**AddThis** (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Hyves en diverse andere social media webshops.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen? Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.



BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door FitsYou2 of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar FitsYou2. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze webshop beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de webshop van FitsYou2 privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Daarnaast is het domein van FitsYou2 ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de webshop veiliger en vertrouwder wordt.



JOUW RECHTEN

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij FitsYou2 vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met FitsYou2. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door FitsYou2. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij FitsYou2 opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient FitsYou2 al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij FitsYou2 vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat FitsYou2 niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat FitsYou2 jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@FitsYou2.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.



PLICHTEN

FitsYou2 verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van FitsYou2 via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan FitsYou2 de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met FitsYou2 met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

FitsYou2 behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer FitsYou2 dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van FitsYou2 te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

