

# Algemene voorwaarden - v2

Hedenbosch

24-05-2018

Privacyverklaring Hedenbosch.nl

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/05/2018. Met het publiceren van deze nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Onze bedrijfsgegevens

De online webwinkel Hedenbosch.nl wordt verzorgd door Hans van der Heijden en Nanja Toebak, Hekellaan 22, 5211 LX 's-Hertogenbosch. Email: [info@hedenbosch.nl](mailto:info@hedenbosch.nl) Telefoon: 06-39116073 Kvk: 17134503 BTW nummer: NL152896739B01

De Autoriteit Persoonsgegevens

De bezoeker van deze webwinkel heeft het recht online een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerkt Hedenbosch.nl, en met welk doel

Hedenbosch.nl verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens heeft Hedenbosch.nl van u nodig om de online bestelde artikelen naar u te verzenden. Onderstaande gegevens worden verwerkt met de software van Mijnwebwinkel (MyOnlineStore).

- Uw naam en adresgegevens voor verzending van uw bestelling door PostNL.
- Uw emailadres om u in te lichten over de status van uw bestelling en voor de nieuwsbrief als u zicht daarop abonneert.
- Uw telefoonnummer (niet verplicht te verstrekken in bestelproces) voor telefonisch contact.
- De tenaamstelling en nummer van uw bankrekening indien u per bank betaalt.

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order worden opgeslagen op de servers van onze verwerkers Mijnwebwinkel, iDeal betaalprovider Sisow en ING. Mijnwebwinkel, Sisow en ING zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij deze te verwerken gegevens en hebben verzekerd adequate maatregelen te nemen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Door het gebruik van Google Analytics worden statistieken en gegevens van uw paginabezoeken bij Google opgeslagen. Hedenbosch.nl bevat een like-knop naar Facebook die Facebook abonnees linkt aan onze webwinkel.

Hoe lang bewaart Hedenbosch.nl deze gegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan nodig. Voor de Belastingdienst zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens tot 7 jaar na het plaatsen van uw order te bewaren op de systemen van Mijnwebwinkel.

Het gebruik van cookies

Mijnwebwinkel maakt gebruik van cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer accepteert.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid

Degene van wie de persoonsgegevens verwerkt worden, heeft hier iets over te zeggen. Hij of zij kan een verzoek indienen om de gegevens te bekijken, aan te passen of volledig te wissen. Als klant heeft u het recht om gegevens in een leesbare vorm opgestuurd te krijgen, zodat ze de mogelijkheid hebben deze naar een andere plek te verplaatsen.

Contactpersoon voor privacyzaken

Hans van der Heijden via [info@hedenbosch.nl](mailto:info@hedenbosch.nl)