

# Algemene voorwaarden - v1

tricotsandmore

13-01-2013

Algemene voorwaarden Tricots&More

## 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Tricots&More en op alle overeenkomsten welke met Tricots&More worden aangegaan.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Tricots&More is ingestemd.

1.5 De website van Tricots&More richt zich uitsluitend op de Nederlandse markt.

1.6 Onder \"koper\" wordt verstaan iedere bezoeker van de website dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tricots&More in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.7 Tricots&More behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen aan wettelijke normen van Nederland.

1.8 Door het gebruik van de website van Tricots&More en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten.

2.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de website wordt dit kenbaar gemaakt , telefonisch of per mail. Over het algemeen wordt de voorraad bijgehouden via de website, mocht dit onverhoopt door drukte eo omstandigheden niet lukken en blijkt een artikel alsnog niet op voorraad te zijn dan wordt koper daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. Reeds gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk terugbetaald.

2.2 Een op naam gestelde offerte heeft altijd een geldigheidsduur welke duidelijk vermeld wordt in de offerte.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd per e-mail of per post is verzonden naar het door koper opgegeven emailadres of hoofdadres.

2.6 Koper en Tricots&More komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.3 is voldaan. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Tricots&More zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Tricots&More garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding. Uiteraard doet Tricots&More er alles aan de gegevens zo nauwkeurig mogelijk te benaderen. Kleuren zijn sterk afhankelijk van instelling van computers c.q. Laptops en zijn geen reden tot ontbinding van een overeenkomst. Bij twijfel kan men een proeflapje opvragen.

## 3. Prijzen en verzendkosten

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro`s, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief 21% omzetbelasting. Indien de omzetbelasting bij wet veranderd wordt, verandert deze ook per de wettelijk aangegeven datum bij Tricots&More.

3.2 Aanbiedingen zijn geldig tot de einddatum van die aanbieding. Zodra de aanbieding voorbij is , wordt dit duidelijk aangegeven en zal de prijs aangepast worden. Na aanpassing is de aanbieding vervallen en niet meer geldig, tenzij anders, schriftelijk overeengekomen.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die Tricots&More in haar bevestiging conform artikel 2 van deze voorwaarden

aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Tricots&More worden gecorrigeerd.

3.4 Verzendkosten worden apart berekend.

3.5 Verzendkosten worden middels de staffel van PostNL berekend, deze zijn terug te vinden onder het kopje verzendkosten. De verzendkosten worden automatisch berekend in het bestelproces. Indien blijkt dat de verzendkosten onjuist berekend zijn, ( dit kan voorkomen doordat gewichten in het bestelproces opgeteld worden ) worden de teveel betaalde verzendkosten altijd zo spoedig mogelijk, echter binnen 14dagen , terugbetaald. Te weinig betaalde verzendkosten zijn voor onze rekening.

#### 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via website kan op de volgende manieren worden betaald: vooruitbetaling, contant bij afhalen in de winkel, Ideal via Sisow .

Vooruitbetaling geschiedt door middel van overmaken op rekeningnummer 1752.47.544 t.n.v. Tricots&More o.v.v.het factuurnummer. Slechts na betaling van de factuur wordt de order verwerkt en verstuurd.

Betalingsmogelijkheden kunnen altijd worden aangepast, dit wordt duidelijk kenbaar gemaakt via de website en in het bestelproces.

4.2 In het geval door Tricots&More een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is.

Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling zijn de extra kosten altijd voor rekening van koper.

4.4 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Tricots&More als gevolg van de niet nakoming door koper van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.5 In geval van te late betaling is Tricots&More bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder inbegrepen.

#### 5. Levering en leveringstijd.

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden. Tricots&More streeft ernaar bestellingen die plaatsvinden voor 16.00 diezelfde dag te verzenden. De bestelling moet dan ook voor 16.00 betaald zijn en dit moet zichtbaar zijn op de rekening van Tricots&More. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Tricots&More kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn stellen wij u hiervan op de hoogte. U heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen gecrediteerd.

5.2 Indien een product onverhoopt blijkt te zijn uitverkocht, dan stellen wij koper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien er reeds betaald is, wordt de betaling zo spoedig mogelijk gecrediteerd. Uiteraard wordt de voorraad nauwkeurig in de gaten gehouden .

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

#### 6. Ruilen en herroepingrecht

6.1 De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd:

\*op maat afgeknipte artikelen (artikelen die ook reeds geknipt zijn t.b.v. bestelling kunnen niet meer geannuleerd worden, wanneer u artikelen voor bijv. een set bij elkaar heeft gezocht, vermeldt dit graag bij de opmerkingen zodat we er rekening mee kunnen houden);

\* tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;

\* patronen (bladen)

\* speciaal besteld zijn voor koper

6.2 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan

draagt Tricots&More zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen.

## 7. Eigendom

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

## 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Tricots&More garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 Tricots&More is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Tricots&More. Tricots&More is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.5 Indien Tricots&More, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Tricots&More of de fabrikant zijn verricht; - indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;

- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

8.8 De koper is gehouden Tricots&More te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Tricots&More mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

De koper is verplicht het product aan Tricots&More te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Tricots&More zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

8.9 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

## 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Tricots&More niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite

## 10. Intellectuele eigendom.

10.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Tricots&More, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## 11. Persoonsgegevens.

11.1 Tricots&More zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Tricots&More neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving hoog in acht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. Links

13.1 De site van Tricots&More kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Tricots&More geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

14. Uw rechten

14.1 U kunt altijd aan Tricots&More vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Tricots&More vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Tricots&More zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Tricots&More hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw emailadres heeft opgegeven en heeft aangevinkt de nieuwsbrief te willen ontvangen.

15 Voorwaarden betalen bij afhalen

15,1 Indien u kiest voor betalen bij afhalen dient u aan te geven wanneer u de bestelling op wilt halen. Zodra de bestelling klaarligt ontvangt koper een mail en kan de bestelling opgehaald worden. Dit dient gedaan te worden binnen 7 dagen na bevestiging. Koper en Tricots&More zijn op het moment van de bevestiging een overeenkomst aangegaan en koper is verplicht deze na te komen. Betalen achteraf kan in de winkel zowel contant als per pin.