

# Algemene voorwaarden - v11

KING microscrews

23-11-2020

- 1 - Alle in web shop genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- 2 - Alle leveringen vinden plaats op basis van vooruitbetaling.  
Bestelde artikelen worden maximaal 5 dagen voor u gereserveerd.  
Indien wij na 5 dagen nog geen betaling hebben ontvangen sturen wij een E-mail met het verzoek binnen drie dagen alsnog het factuurbedrag te voldoen.  
Indien het factuurbedrag na deze drie dagen nog niet is ontvangen wordt de bestelling geannuleerd.
- 3 - Na het afronden van uw bestelling ontvangt u een orderbevestiging per E-mail. Mocht u deze bevestiging niet ontvangen neem dan s.v.p. contact met ons op.
- 4 - Op de dag van verzending ontvangt u een verzendbevestiging.
- 5 - Voor zover mogelijk worden bestellingen als briefpost verzonden. Voor briefpost hanteren wij een standaard verzendtarief van € 2,99 voor levering binnen Nederland.  
De meerprijs voor aangetekend verzenden of pakketzending (m.u.v. assortimenten) komt voor onze rekening.  
Assortimenten worden altijd als pakketpost verzonden, de verzendkosten bedragen € 4,95 voor levering binnen Nederland.  
Voor levering buiten Nederland gelden afwijkende verzendtarieven.
- 6 - Alle in onze web shop genoemde artikelen worden zoveel als mogelijk uit voorraad geleverd. In geval van onvoldoende voorraad bedraagt de levertijd maximaal 10 werkdagen.
- 7 - Naleveringen worden altijd franco en zonder overige kosten verzonden.
- 8 - Volgens de wet Koop op Afstand kunt u de door u bestelde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. **NEEM ALTIJD EERST CONTACT MET ONS OP VOORDAT U IETS RETOUR STUURT.**  
In overleg sturen wij u een alternatief of wordt het door u betaalde bedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending teruggestort op uw bankrekening.  
Kosten van retourzending komen voor rekening van de klant.  
De wet Koop op Afstand geldt niet voor speciaal bestelde artikelen welke niet tot het standaard assortiment behoren. Tot het standaard assortiment behoren alle artikelen welke in de web shop worden aangeboden.  
Verzendkosten bij orders buiten Nederland worden niet vergoed bij het retour zenden van de order, alleen de productkosten worden vergoed.
- 9 - Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden nooit aan derden verstrekt.
- 10 - Alle getoonde maattabellen en overige technische gegevens zijn met grootste zorg samengesteld maar blijven indicatief.
- 11 - Als webwinkel zijn wij verplicht u te verwijzen naar het Europese ODR platform voor geschillenbeslechting online. Dit indien verkoper en consument een geschil hebben en er niet uitkomen.  
De link naar dit platform is: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>