

Algemene voorwaarden - v18

www.jipps.nl

13-05-2019

Algemene voorwaarden

De klant gaat met de voorwaarden akkoord als de online bestelling verzonden is.

-Bestellen:

Na het plaatsen van je bestelling ontvang je binnen 24 uur een bevestigingsmail waarin het totaalbedrag van je bestelling incl. verzendkosten staat vermeld. Ontvang je deze bevestiging niet dan verzoeken wij je om via de e-mail contact met ons op te nemen.

Bestellingen kunnen door Jipps zonder opgaaf van redenen worden geweigerd of geannuleerd. Bestellingen worden op volgorde van door Jipps ontvangen betaling verwerkt. Een nabestelling wordt als een nieuwe bestelling behandeld en verwerkt.

-Prijzen:

Alle prijzen in de winkel zijn incl. BTW en excl. verzendkosten.

-Betaling:

In de bevestigingsmail staan de betalingsgegevens incl. de verzendkosten en betaalgegevens. Wij verzoeken je om ervoor zorg te dragen dat het totaalbedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail op de rekening van Jipps is overgemaakt. Na ontvangst van je betaling wordt de bestelling verzonden. Voor buitenlandse betaling geldt een termijn van 12 dagen. Indien we binnen deze termijn geen betaling hebben ontvangen, zijn wij helaas genoodzaakt je bestelling te annuleren.

-Verzenden:

Wij rekenen een vast tarief binnen Nederland voor het verzenden tot 100 gr. €2,34, tot 250 gr. €3,12, tot 2 kg. €3,95. Boven de 2 kg. wordt het als pakketpost beschouwd en rekenen wij €6,95 per bestelling.

Een bestelling met stof wordt automatisch per gewicht berekend.

Voor een bestelling buitenland zijn de verzendkosten tot 100 gr. €3,99, tot 250 gr. van €6,65 per bestelling. Voor bestellingen boven de 250 gr. rekenen wij maximaal €7,50.

De kosten voor betaling via Ideal bedragen €0,54 ct per transactie.

Het door jou bestelde pakje gaat naar het businesspoint van PostNL

in Honselersdijk. Vanuit daar wordt je pakje verder verzonden. Ook al hopen we echt dat er nooit een pakketje verloren gaat of beschadigd wordt bij de post, wij kunnen daar niet aansprakelijk voor worden gesteld. Wel is het mogelijk, om tegen extra betaling, je pakket te laten verzekeren. Je kunt dit vermelden als je de bestelling plaatst. Er wordt 5 dagen per week verzonden. Met uitzondering van zon- en feestdagen. Ons streven is om, als de betaling is bijgeschreven, je bestelling binnen 48 uur te versturen.

Als je bestelling wordt verstuurd ontvang je hiervan altijd een e-mail.

-Ruilen / Retour zenden:

Voor het ruilen of retour zenden van je aankoop dien je binnen 3 dagen na ontvangst contact op te nemen met Jipps. Na goedkeuring voor het retour zenden dient de aankoop binnen 7 werkdagen bij ons terug te zijn. Uitzonderd van retournering zijn producten die door Jipps tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument of die duidelijk van persoonlijk van aard zijn.

Kosten voor retour zenden zijn altijd voor rekening van de koper.

(Bij vooruit betaling te voldoen of bijgevoegd als postzegels bij het retour gezonden artikel)

Bij retour zenden van artikelen zonder ruilen hebben wij je naam, rekeningnummer en ordernummer nodig.

Na bevestiging van Jipps kan het artikel retour gestuurd worden (goed verpakt en voldoende gefrankeerd !!)

Je aankoopbedrag wordt dan z.s.m. teruggestort op de rekening.

Onvoldoende gefrankeerde zendingen en rembours zendingen worden niet geaccepteerd en komen dus retour afzender.

Vanzelfsprekend zijn retour gestuurde artikelen ongebruikt, in ongeschonden staat.

Bij een aanwijsbare fout door ons bedrijf (verkeerde maat /kleur/model of dergelijke) zijn de kosten van retour sturen voor rekening van Jipps en zullen achteraf aan je vergoed worden.

-Reservering artikelen:

Bestelde artikelen worden 10 dagen voor je gereserveerd (tenzij anders overeengekomen).

Op de achtste dag ontvang je een e-mail ter herinnering.

Horen wij hier binnen 48 uur niets op dan wordt de bestelling geannuleerd en gaan de artikelen terug in de verkoop.

-Klachten/vragen:

Met klachten en of vragen kun je je te allen tijde, via e-mail, melden bij Jipps, info@jipps.nl.

Wij proberen dan in alle redelijkheid en in samenspraak met jou tot een oplossing te komen.

-Disclaimer:

Alles waarin deze Voorwaarden niet voorzien zijn ter beoordeling aan de eigenaar van Jipps.

Wij kunnen helaas niet instaan voor kleurafwijkingen van de door jou bestelde artikelen.

Je moet er rekening mee houden dat door o.a. de instelling en de beeldkwaliteit van je monitor niet exact de juiste kleur bij je op het beeldscherm verschijnt.

Mocht je vragen hebben, mail ons gerust. Heel veel plezier met winkelen!

Met vriendelijke groet,
Jipps Kinderstoffen

*Niets van deze site mag zonder toestemming van Jipps worden gekopieerd.
Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.