

Privacy Verklaring Houthandel RTT

Je privacy is voor Houthandel RTT van groot belang. Houthandel RTT zorgt dat uw gegevens veilig bij ons worden opgeslagen en netjes worden gebruikt. Hieronder zullen we uitleggen wat Houthandel RTT allemaal met uw gegevens doet. Mocht u vragen hebben of wilt u weten wat we precies bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan het document.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken en verlenen van onze diensten krijgen wij in het algemeen wat informatie over u. Hieronder een lijst van de mogelijke gegevens:

- Naam en Adres
- Telefoon nummer
- Factuur adres
- E-mail adres
- Betalingsgegevens
- Ip- adres
- Cookies

De nieuwe wet welke van kracht is gegaan op 25 Mei 2018, noemt dit persoonsgegevens. Deze wet geeft aan dat we deze alleen mogen gebruiken wanneer wij precies kunnen uitleggen waarom en met welke reden we deze gegevens gebruiken.

Persoonlijk of bedrijfsaccount

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst zult u zich eerst moeten registreren. U geeft dan informatie over uzelf en creëert een gebruikersnaam. Daarmee maken wij of u een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een (zelfgekozen) wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat wij u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Wij bewaren deze informatie zo lang als uw account bestaat.

Plaatsen of afhandeling van een bestelling

Wanneer u een bestelling bij ons plaats maken wij gebruik van uw persoonsgegevens om het hele proces in goede banen te laten leiden. Hiermee geeft u toestemming dat wij uw persoonsgegevens mogen afgeven aan de bezorgservice/dienst om de bestelling bij u te bezorgen. Bij betaling ontvangen wij een aantal gegevens van u over/van de bank.

Deze informatie bewaren wij zolang het nodig is voor de afhandeling. Sommige persoonsgegevens worden langer bewaart, aangezien dat wettelijk is bepaald. Hieronder vallen bijvoorbeeld facturen, welke minimaal 7 jaar bewaard dienen te worden voor de belastingdienst.

Nieuwsbrieven, advertenties en reclame

In sommige gevallen sturen wij u een nieuwsbrief of delen wij berichten met u via social media. Dit kan per:

- E-mail
- Post
- Social media

Mocht u deze niet meer willen ontvangen, dan kunt u bezwaar maken via email of ons schriftelijk op de hoogte stellen. Via social media kunt u ons simpelweg blokkeren of afmelden. Bij onze advertenties maken wij gebruik van ingezonden foto's door u, project aannemer of uit ons eigen

portfolio. In het geval van particulieren maken wij geen gebruik van uw persoonsgegevens. Voor onze zakelijke klanten wordt hier toestemming gegeven bij aanleveren van het materieel.

Verstrekking van uw gegevens aan bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of service, of wanneer wij dit wettelijk verplicht zijn (Voorbeelden hiervan zijn o.a. de belastingdienst of politie). Wij werken met diverse bedrijven samen. Sommige van deze partners kunnen persoonsgegevens van u ontvangen. Deze partners kunnen ook uw gegevens gebruiken om advertenties of aanbiedingen meer doelgericht te laten verlopen. Via internet en social media wordt ook informatie van u opgeslagen betreffende uw zoekgedrag.

Cookies

Onze dienst of partners kunnen cookies bijhouden.

Beveiliging

Wij proberen zo goed mogelijk uw gegevens te beveiligen. Mocht u specifieke vragen hierover hebben, neem dan contact met ons op.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke gegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van je persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van je persoonsgegevens
- je gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot jou als persoon.
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens zoals:
 - het gebruiken van je aankoopgegevens en voorkeuren om je specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Houtheadel RTT
Kavermaten 14
7472 DD, Goor
Info@houtheadelrtt.nl
06-42108306