

Algemene voorwaarden - v4

planet-puk-webshop

04-05-2015

Planet Puk
2015-05-01
Algemene Voorwaarden:

Planet Puk hanteert de onderstaande algemene voorwaarden.

Bestellen

Planet Puk heeft besloten om niet met een internetkassa te werken om de kosten laag te houden. Kies de optie "vooruit betalen". De optie Factuurbetaling is alleen voor bedrijven. (Heeft u een bedrijf en wilt u uw klanten Planet Puk artikelen aanbieden neem dan aub eerst contact op.)

Nadat u uw gegevens heeft ingevoerd en uw bestelling heeft bevestigd ontvangt u van Planet Puk een bevestigingsmail met daarin de betalingsgegevens.

Als de betaling binnen is wordt uw bestelling bij PostNL afgeleverd.

Uw bestelling wordt op het moment van bevestiging voor u gereserveerd. Is de betaling na 5 werkdagen niet binnen vervalt uw bestelling.

Levertijden

Planet Puk heeft een kleine voorraad. Mocht een artikel niet voorradig zijn kunt u het toch bestellen. De levertijd gaat dan met 2 à 3 dagen omhoog.

De foto's in de webshop zijn van een leeg artikel waar steeds een andere afbeelding instaat. Zo krijgt u een realistisch beeld van hoe het artikel eruit ziet én kan Planet Puk een groter aanbod van de verschillende bedrukkingen aanbieden zonder dat de voorraad direct heel groot is. Voor echte foto's verwijst ik u naar de website www.planetpuk.nl

Sommige artikelen zijn voorraad artikelen zoals sleutelhangers, telefooncovers en wenskaarten. De levertijd hiervoor is 2 tot 3 werkdagen.

De levertijd van de t-shirts en babykleertjes is meestal 4 tot 6 werkdagen ivm bedrukken. (Er van uitgaande dat PostNL binnen 24 na verzending bezorgd)

Het kan voorkomen dat een bepaalde kleur of maat niet op voorraad is bij de groothandel. Planet Puk neemt in zo'n geval contact met u op. Vaak laat de bestelling dan wat langer op zich wachten. Wanneer u in dit geval liever van de bestelling afziet omdat u het op een bepaalde dag nodig heeft, is dat uiteraard geen probleem. Het vooruit betaalde bedrag van het artikel wordt z.s.m. weer teruggestort.

Wilt u de bestelling snel of voor een bepaalde datum hebben? Neem dan eerst contact met Planet Puk op, dan wordt direct gekeken of het artikel in huis is en wat mogelijk is.

De verzendkosten zijn opgebouwd uit portokosten, verpakingskosten, en BTW.

Bezorging

U ontvangt een bericht wanneer de bestelling verzonden is. Voor vertragingen bij de bezorging is Planet Puk in geen geval aansprakelijk, en kan Planet Puk hier helaas geen garanties op geven.

Planet Puk pakt de bestellingen met zorg in zodat het netjes en heel bij de klant aankomt. Wanneer blijkt dat er tijdens transport iets mis is gegaan waardoor er toch schade is ontstaan kan Planet Puk niet aansprakelijk gesteld worden. Neem bij transportschade alstublieft wel contact op. Dan kan er misschien een passende oplossing gevonden worden.

Kleding en wassen

Alle t-shirts en babykleertjes die Planet Puk gebruikt zijn van zeer goede kwaliteit en uitstekend geschikt voor bedrukking. De kleding is besteld bij minimaal WRAP gecertificeerde bedrijven.

De bedrukte kleding dient volgens een aangepast wasvoorschrift gewassen te worden! Planet Puk stuurt deze mee met de bestelling. Mocht u deze niet meer hebben, kunt u het wasvoorschrift nalezen in de winkel bij het desbetreffende artikel of de website.

Persoonlijke bedrukking

Op diverse artikelen is het mogelijk om de bedrukking persoonlijk te maken =)

Dit wordt aangegeven bij het artikel. Het is helaas (nog) niet mogelijk om tekst in te geven in een keuzemenu.

U kunt uw persoonlijke tekst invoeren bij opmerkingen als u de bestelling plaatst. Hou het kort en duidelijk dit voorkomt fouten of verwarring.

Enkele voorbeelden

- Tekst: Liefste zus
- Tekst: I Love U
- Naam: Joey

Let erop dat u geen spelfouten maakt, u kunt de artikelen niet ruilen/terugsturen. Wanneer er toch iets is mis gegaan met de spelling en dit is verwijtbaar aan Planet Puk dan krijgt u natuurlijk wel een nieuwe!

Garantie

Planet Puk kan geen garantie geven op de artikelen die ze levert. Een sleutelhanger aan een bos sleutels zal nu eenmaal krasje gaan vertonen.

Hier zijn wel wat tips om zo lang mogelijk plezier te hebben van je favoriete Planet Puk artikel =)

- Voor bedrukt textiel geldt dat hoe vaker het gewassen wordt de opdruk kan slijten. Was volgens het aangepaste wasvoorschrift. Omdat de rek

van textiel verschilt van de opdruk kunnen er scheurtjes ontstaan. Probeer uitrekken daarom zoveel mogelijk te voorkomen.

- Centrifugeer bedrukte kleding niet te snel, maximaal 1000 toeren p/m.
- Textiel bedrukt met de "printbare folie" wassen met een kleurwasmiddel en niet heter dan 30°C.
- Nog een keer voor de zekerheid...Bedrukte artikelen niet strijken en niet in de droger.
- Onderzetter niet in de vaatwasser of in de afwas maar afnemen met een vochtige doek, dan blijven ze héél lang supermooi!
- De opdruk op de telefooncover blijft het langst mooi wanneer ze niet in een tas of zak tegen sleutels of andere voorwerpen schuurt.

Aansprakelijkheid

Planet Puk is niet aansprakelijk voor het stuk gaan van de artikelen of enige andere schade die is ontstaan door het gebruik van artikelen gekocht bij Planet Puk.

Ruilen/Terugsturen

Alle artikelen worden door Planet Puk bedrukt/in elkaar gezet/gemaakt en gecontroleerd. Wanneer blijkt dat er toch iets mis is met het artikel (een verwijtbare fout) dan is terugsturen uiteraard geen probleem! Graag vooraf even een e-mail sturen met het probleem. U ontvangt dan van Planet Puk een nieuw artikel.

Bedenktijd en terugzending:

Klanten van webwinkels hebben een bedenktijd van 14 werkdagen. Binnen deze periode mogen zij het product retour zenden. Planet Puk verzoekt u vriendelijk dat wanneer u een zending retour wilt sturen, dit vooraf kenbaar te maken via e-mail. De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de klant.

De bedenktijd van 14 dagen geldt niet wanneer artikelen op verzoek zijn gemaakt, besteld of gepersonaliseerd. Deze artikelen kunnen niet retour gezonden worden!

Bovenstaand zijn wettelijke bepalingen.

Kleur

Doordat elk beeldscherm anders is ingesteld, kunnen de kleuren van het artikel afwijken.

De kunststof sleutelhangers en MDF onderzetter worden met een speciale inkt bedrukt. Dit kan door kleine verschillen in temperatuur al een kleurverschil opleveren. Wanneer u een nabestelling plaatst kan het dus voorkomen dat de kleur iets afwijkt van een eerdere bestelling.

Copyright

Alle illustraties op de artikelen en in de webshop zijn door Mirjam ontworpen onder de naam Planet Puk/Puk Cards en zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming mag er niks gekopieerd of gebruikt worden.

Sorry... Planet Puk bedrukt geen artikelen met foto's of internet plaatjes.

Planet Puk bedrukt wel T-shirts en andere artikelen met de tekening van uw zoon, dochter, kleinkind enz. Kijk voor meer informatie of om te bestellen op de website www.planetpuk.nl

Privacy

Persoonlijke Gegevens worden zorgvuldig gebruikt en niet aan derden doorgegeven.

Wijzigingen

Planet Puk behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van de website tussentijds te wijzigen.

Bereikbaarheid

Wanneer u Planet Puk telefonisch niet kunt bereiken, stuur dan aub een sms, app of e-mail, dan neemt Planet Puk zodra het kan contact met u op.

Mocht u na dit gelezen te hebben nog vragen/opmerkingen hebben, is er iets dat u mist op deze pagina of in de winkel? Heeft u een speciale wens/verzoek? Neem dan contact op via het contact formulier.

Met vriendelijke groet,

Mirjam
Planet Puk