

# RETOURNEREN

Mocht het product toch niet helemaal naar wens zijn, of wilt u het product retourneren, dan is dit vaak mogelijk bij Steeg80. Er zijn natuurlijk uitzonderingen. Om het product te retourneren dient het in de originele verpakking te zitten en moet het product onbeschadigd zijn.

U kunt uw retouremelding aangeven bij Steeg80. Wij zullen er vervolgens alles aan doen om u zo snel en passend mogelijk van dienst te zijn.

Voor het retourneren of het bespreken van een probleem met uw product, vragen wij altijd om een ordernummer, uw naam en adresgegevens, een beschrijving van het probleem en enkele foto's. Hiermee kunnen wij u zo spoedig mogelijk van dienst zijn.

Het orderbedrag zal na ontvangst op uw rekening worden teruggestort. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

U krijgt bij retourneren uw geld binnen 14 dagen\* teruggestort op uw rekening, (\*nadat de bestelling bij Steeg80 is ontvangen).