

Algemene voorwaarden - v7

21-06-2014

kh-baits-and-tackle

Algemene voorwaarden

Algemeen:

Op deze pagina vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van KH Baits and Tackle. Deze dienen ter bescherming van u als klant en ons als leverancier van uw bestelling. Wij verzoeken u dan ook om de voorwaarden door te nemen alvorens u een bestelling bij ons plaatst. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de levering- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Bestelling:

Wanneer u een bestelling hebt gedaan, ontvangt u een bevestiging hiervan per e-mail. Hierin zal het door u bestelde product, de wijze van verzending en betaling van de totale kosten worden vermeld. De overeenkomst komt tot stand na het aanvaarden van de bestelling en bevestiging per e-mail. Wanneer KH Baits and Tackle niet in staat is om de bestelling op tijd uit te voeren, zal de klant per e-mail op de hoogte worden gesteld.

Prijzen:

Alle producten zijn incl. BTW maar zonder verzendkosten. De verzendkosten worden berekend doormiddel van gewicht en afmeting. Wij werken uitsluitend met Ideal betaling. U kunt voor het versturen uw bestelformulier printen.

Levering:

Als de betaling succesvol is ontvangen, wordt het product binnen 1 - 8 werkdagen na betaling bij u bezorgd, mits voorradig.

Verzenden:

Houd er rekening mee dat u geen track & trace heeft op brievenbus post! Op het moment dat het bij ons is verzonden, zijn wij niet meer aansprakelijk voor evt. vermissing. Wij adviseren daarom om uw bestelling als pakket te laten verzenden. Zo heeft u track & trace en kan zowel u als wij het pakket volgen! Als u uw pakket op een andere wijze door ons wilt laten verzenden, zoals b.v. aangetekend of verzekerd, neem dan eerst contact met ons op alvorens u de bestelling plaatst!

KH Baits and Tackle garandeert dat de geleverde artikelen voldoen aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften.

Klachten:

Bij klachten kunt u binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling contact met ons opnemen per e-mail info@khbaitsandtackle.nl of telefonisch 06-13706151.

Retourneren:

Bij het retourneren komen de verzendkosten voor rekening van de klant, tenzij de fout bij KH Baits and Tackle ligt. Voer producten die geopend zijn kunnen niet meer retour gestuurd worden! Voorafgaand aan het retourneren dient u een e-mail te zenden naar info@khbaitsandtackle.nl. De producten dienen in originele verpakking, intact en voorzien zijn van de factuur aan KH Baits and Tackle geretourneerd.

Type en schrijffouten:

Type en schrijffouten welke in de tekst zijn gemaakt door de bezoeker zullen wij in overleg corrigeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gemaakte typefouten door de bezoeker wanneer blijkt dat er achteraf toch een fout in zit.

Bestanden en afbeeldingen:

Inzake onze overige producten zijn wij niet verantwoordelijk voor het niet correct aanleveren van bestanden en dat de afbeelding bij de klant op het scherm er anders uit ziet dan op de werkelijke afdruk.

Verkeerde levering:

Wanneer KH Baits and Tackle een verkeerd artikel levert, of wanneer de klacht van de klant gegrond is, heeft de

klant het recht om het artikel te retourneren, waarbij de verzendkosten voor rekening van KH Baits and Tackle komt. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal KH Baits and Tackle binnen 7 dagen na ontvangstdatum van het geretourneerde de betaalde bedragen aan de klant crediteren of terugstorten.

Annuleren:

Uw bestelling kan telefonisch of per e-mail kosteloos worden geannuleerd tot het moment dat het bij ons is verzonden. Eventueel door u reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk teruggestort op uw rekening. Tevens kan KH Baits and Tackle uw bestelling annuleren wanneer niet binnen 14 dagen het bedrag wordt voldaan.

Persoonsgegevens:

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling. KH Baits and Tackle zal nimmer uw gegevens doorgeven aan derden.