

# Art Boutique Patricia Maas

## Algemene Voorwaarden

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Art Boutique Patricia Maas.

**Art Boutique Patricia Maas :** eenmanszaak, gevestigd aan de Poolster 151, 1622 EK in Hoorn.

**Wederpartij:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon die eindgebruiker is van door Art Boutique Patricia Maas geleverde goederen.

**Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen Art Boutique Patricia Maas en Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

### **ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER**

Art Boutique Patricia Maas (eigenaar P.E.S.M. Maas)

Poolster 151, 1622 EK Hoorn

Telefoonnummer: 06 - 51520173

E-mailadres: [info@patriciamaas.nl](mailto:info@patriciamaas.nl)

Website: [www.patriciamaas.nl](http://www.patriciamaas.nl)

KvK-nummer: 58838775

Btw-identificatienummer: BTW NL003105397B01

### **ARTIKEL 3. ALGEMEEN**

**3.1.** De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Art Boutique Patricia Maas en een Wederpartij waarop Art Boutique Patricia Maas deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**3.2.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Art Boutique Patricia Maas, voor de uitvoering waarvan door Art Boutique Patricia Maas derden dienen te worden betrokken.

**3.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Art Boutique Patricia Maas en zijn directie.

**3.4.** Algemene Voorwaarden van de Wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden van Art Boutique Patricia Maas en Wederpartij slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van Art Boutique Patricia Maas.

**3.5.** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Art Boutique Patricia Maas en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**3.6.** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- 3.7.** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.8.** Indien Art Boutique Patricia Maas niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Art Boutique Patricia Maas in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.9.** Art Boutique Patricia Maas behoudt zich ten alle tijden het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren. Indien betaling door de Wederpartij vooraf heeft plaatsgevonden zal Art Boutique Patricia Maas het bedrag terugstorten in de valuta waarin is gefactureerd.

#### **ARTIKEL 4. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 4.1.** Alle offertes en aanbiedingen van Art Boutique Patricia Maas zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 4.2.** De door Art Boutique Patricia Maas gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Art Boutique Patricia Maas is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 4.3.** Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Art Boutique Patricia Maas kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.4.** Levertijden in offertes zijn van Art Boutique Patricia Maas zijn indicatief en geven de Wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5.** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.6.** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Art Boutique Patricia Maas daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Art Boutique Patricia Maas anders aangeeft.
- 4.7.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Art Boutique Patricia Maas niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.8.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1.** Art Boutique Patricia Maas zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Art Boutique Patricia Maas het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3.** De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Art Boutique Patricia Maas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Art Boutique Patricia Maas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Art Boutique Patricia Maas zijn verstrekt, heeft Art Boutique Patricia Maas het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.4.** Art Boutique Patricia Maas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Art Boutique Patricia Maas is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5.** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Art Boutique Patricia Maas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6.** Indien door Art Boutique Patricia Maas of door Art Boutique Patricia Maas ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7.** De Wederpartij vrijwaart Art Boutique Patricia Maas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

#### **ARTIKEL 6. LEVERING, VERZENDKOSTEN**

- 6.1.** Bij het tot stand komen van een Overeenkomst tussen Art Boutique Patricia Maas en de Wederpartij, worden afspraken gemaakt over de levertijd en bezorging.
- 6.2.** Levering geschiedt af fabriek/ winkel/ magazijn van Art Boutique Patricia Maas.
- 6.3.** Indien de zaken worden bezorgd is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd bezorgkosten in rekening te brengen.

- 6.4.** Art Boutique Patricia Maas communiceert de verzendkosten aan de Wederpartij voordat de order is geplaatst. Alle Risico, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor de goederen gaan over op de Wederpartij of een aangewezen derde partij bij levering van de bestelling aan de Wederpartij.
- 6.5.** Art Boutique Patricia Maas verzend alle niet breekbare goederen via pakketpost. De reguliere posttarieven zijn hierop van toepassing.
- 6.6.** Breekbare goederen zoals een kunstwerk kunnen door de Wederpartij of een professionele vervoerder worden opgehaald bij Art Boutique Patricia Maas. Na volledige betaling van de verkoopprijs aan Art Boutique Patricia Maas zal er een afspraak met de Wederpartij worden gemaakt voor het ophalen van de aangeschafte goederen. Bij het ophalen van de betreffende goederen tekent de Wederpartij of een professionele vervoerder een ophaaldocument waarin onder andere de aanvaarding van de betreffende goederen in de op dat moment bekende staat wordt bevestigd. Bij ondertekening van dit document gaan alle risico's en aansprakelijkheid over op de Wederpartij. De Wederpartij garandeert dat er adequate verzending en verzekering wordt geregeld die overeenkomst met de waarde van de goederen.
- 6.7.** Indien breekbare goederen zoals een kunstwerk op verzoek van de Wederpartij moet worden verzonden, dan is de Wederpartij verantwoordelijk voor het regelen van de verzending vanaf de locatie van Art Boutique Patricia Maas naar het afleveradres van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht de goederen tijdens het transport adequaat te verzekeren. Art Boutique Patricia Maas zal hiervoor de nodige verzendinstructies verstrekken.
- 6.8.** De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Art Boutique Patricia Maas deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.9.** Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 6.10.** Indien Art Boutique Patricia Maas gegevens behoeft van de Wederpartij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd/ uitvoeringstermijn niet eerder aan nadat de Wederpartij deze gegevens aan Art Boutique Patricia Maas ter beschikking heeft gesteld.
- 6.11.** Indien Art Boutique Patricia Maas een termijn voor levering is overeengekomen of heeft opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Art Boutique Patricia Maas schriftelijk in gebreke te stellen. Art Boutique Patricia Maas dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.12.** Art Boutique Patricia Maas is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Art Boutique Patricia Maas is gerechtigd het geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.13.** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Art Boutique Patricia Maas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.14.** Indien de Wederpartij de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder betaling van de aanschafprijs niet nakomt, heeft Art Boutique Patricia Maas het recht zijn verplichtingen, waaronder levering op te schorten.

## **ARTIKEL 7. MONSTERS EN MODELLEN**

- 7.1.** Is aan de Wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 7.2.** Bij Overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

## **ARTIKEL 8. ONDERZOEK EN RECLAME**

- 8.1.** De Wederpartij is gehouden het geleverde zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur te (doen) onderzoeken op het moment dat het geleverde hem ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/ of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 8.2.** Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking door de Wederpartij schriftelijk aan Art Boutique Patricia Maas te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Art Boutique Patricia Maas in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Art Boutique Patricia Maas in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.3.** Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde goederen, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 8.4.** Indien er sprake is van een niet zichtbaar gebrek, dan dient door Wederpartij hiervan uiterlijk binnen een week

melding te worden gemaakt. Na deze termijn komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

**8.5.** Indien de Wederpartij gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan kan dit slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Art Boutique Patricia Maas op de wijze zoals door Art Boutique Patricia Maas wordt aangegeven.

**8.6.** Indien vaststaat dat het geleverde gebrekkig is en vast is komen te staan dat er tijdig is gereclameerd, dan zal Art Boutique Patricia Maas de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Art Boutique Patricia Maas, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.

**8.7.** In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Art Boutique Patricia Maas te retourneren en de eigendom daarover aan Art Boutique Patricia Maas te verschaffen, tenzij Art Boutique Patricia Maas anders aangeeft.

**8.8.** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Art Boutique Patricia Maas daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## **ARTIKEL 9. GARANTIE EN REPARATIE**

**9.1.** De door Art Boutique Patricia Maas te leveren kunstwerken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op kunstwerken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

**9.2.** De in dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

**9.3.** Iedere vorm van garantie c.q. reparatie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Art Boutique Patricia Maas, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Art Boutique Patricia Maas geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

## **ARTIKEL 10. RICHTLIJNEN TEN BEHOEVE VAN DE LEVENSDUUR VAN HET KUNSTWERK**

**10.1.** Vanwege de aanschaf van een waardevol en delicaat kunstwerk geeft Art Boutique Patricia Maas aan de Wederpartij richtlijnen mee hoe een dergelijk kunstwerk met de grootste zorg te behandelen.

**10.2.** Als een kunstwerk kan worden gerepareerd moet de Wederpartij in voorkomend geval kunnen bewijzen dat onderstaande instructies genoemd in de leden 10.3, 10.4 en 10.5 van dit artikel zijn opgevolgd.

**10.3.** In het geval de Wederpartij de (onderstaande) richtlijnen niet heeft opgevolgd, bestaat de mogelijkheid dat de Wederpartij het recht op garantie c.q. het recht op reparatie zoals vermeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden verliest. In voorkomend geval is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd om reparatiekosten in rekening te brengen.

**10.4.** Algemene Richtlijnen

a- Het kunstwerk mag niet in een buitensituatie worden geplaatst, tenzij Art Boutique Patricia Maas heeft aangegeven dat het kunstwerk hiervoor bestendig is.

b- Het kunstwerk is niet bedoeld om aan te hangen en is niet bedoeld om op te zitten. Hang geen voorwerpen aan of plaats geen voorwerpen op het kunstwerk.

c- Zorg ervoor dat bij het schoonmaken van de omgeving er geen schoonmaakmiddelen op of tegen het kunstwerk aan kunnen komen.

d- Vermijd na bevestiging het aanraken van het kunstwerk, het kunstwerk is bedoeld om naar te kijken. Mocht verplaatsen van het kunstwerk noodzakelijk zijn draag bij voorkeur handschoenen, en houd het kunstwerk met beide handen aan elke kant van het kunstwerk vast.

**10.5.** Ophangen van het kunstwerk

a- Controleer de muur waar het kunstwerk komt te hangen en zoek een vlak, stevig oppervlak.

b- Gebruik geschikte, duurzame en stevig bevestigingsmateriaal om het kunstwerk aan op te hangen.

c - Controleer periodiek de staat van het bevestigingsmateriaal waaraan het kunstwerk hangt.

#### **10.6. Reinigen van het kunstwerk**

a- Reinig het kunstwerk zo min mogelijk en alleen wanneer het absoluut noodzakelijk is. Indien het kunstwerk toch moet worden gereinigd, reinig het dan alleen met een zachte doeken.

b- Gebruik geen schoonmaakmiddel omdat dit het oppervlak van het kunstwerk kan beschadigen.

b- Bij twijfel hoe het kunstwerk te reinigen heeft de Wederpartij altijd de mogelijkheid om advies te vragen aan Art Boutique Patricia Maas.

### **ARTIKEL 11. WIJZIGING OVEREENKOMST, PRIJSVERHOOGING**

**11.1.** Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg gaan om tot aanpassing van de Overeenkomst over te gaan. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

**11.2.** Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Art Boutique Patricia Maas bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Art Boutique Patricia Maas op en is voor de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

**11.3.** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Art Boutique Patricia Maas een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en /of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren kunstwerken.

**11.4.** Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Art Boutique Patricia Maas gehouden is - bijvoorbeeld onderhoud van kunstwerken, betaling van de afgesproken aanschafprijs, verstrekken van (aflever)gegevens etc. - dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Art Boutique Patricia Maas daardoor direct of indirect ontstaan.

**11.5.** Indien Art Boutique Patricia Maas bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Art Boutique Patricia Maas onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

a. indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst;

b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Art Boutique Patricia Maas toekomende bevoegdheid of een op hem rustende verplichting ingevolge de wet;

c. in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Art Boutique Patricia Maas alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van wat oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren.

### **ARTIKEL 12. BETALING**

**12.1.** In geval van aanschaf van een of meerdere goederen of in geval van vervaardiging van maatwerk op verzoek van de Wederpartij, dient betaling te geschieden op een door Art Boutique Patricia Maas aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Art Boutique Patricia Maas aangegeven.

**12.2.** Alle betalingen worden verwerkt door een externe betalingsprovider. De Wederpartij erkent dat deze derde partij zijn eigen voorwaarden, privacy beleid en andere juridische documenten gebruikt, waar Art Boutique Patricia Maas geen controle over heeft. Eventuele kosten met betrekking tot betaalmethoden zijn inbegrepen in het totale aankoopbedrag.

**12.3.** Met betrekking tot aankopen die gedaan worden via de website is de Wederpartij verplicht het verschuldigde bedrag tijdens het bestelproces te betalen.

**12.4.** Wederpartij stemt in met het ontvangen van elektronische facturen.

**12.5.** In het geval dat het (online) betalingsproces om welke reden dan ook niet kan worden voltooid en Art Boutique Patricia Maas het aankoopbedrag niet op zijn rekening heeft ontvangen (bijvoorbeeld als gevolg van betalingsproviders die de betaling van de Wederpartij niet vrijgeven) dan zal het bestelproces worden geannuleerd. Als gevolg hiervan zal de bestelling niet worden geplaatst of in het geval van pre-order komt de Wederpartij niet in aanmerking van het gelimiteerde item. De Wederpartij erkent dat dit buiten de controle van Art Boutique Patricia Maas valt en vrijwaart Art Boutique Patricia Maas van enige verantwoordelijkheid en/ of aansprakelijkheid in dit opzicht.

**12.6.** Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Wederpartij, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**12.7.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Art Boutique Patricia Maas op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**12.8.** Art Boutique Patricia Maas heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

**12.9.** Art Boutique Patricia Maas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Art Boutique Patricia Maas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

**12.10.** Bezwaren tegen de hoogte van het te betalen bedrag schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

### **ARTIKEL 13. INCASSOKOSTEN**

**13.1.** Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt de Wederpartij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.

**13.2.** De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

**13.3.** De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **ARTIKEL 14. EIGENDOMSVORBEHOUD**

**14.1.** Totdat de volledige betaling van de koopprijs is ontvangen op een door Art Boutique Patricia Maas aangewezen bankrekening, blijven alle door Art Boutique Patricia Maas geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software (elektronische) bestanden, etc eigendom van Art Boutique Patricia Maas totdat de Wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Art Boutique Patricia Maas gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Dit houdt voorts in dat de geleverde zaak in de tussentijd niet door de Wederpartij mag worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel mag worden gebruikt.

**14.2.** De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**14.3.** De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Art Boutique Patricia Maas veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Art Boutique Patricia Maas daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

**14.4.** De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

**14.5.** Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er tegenover Art Boutique Patricia Maas bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. Indien de Wederpartij besluit om geen verzekering af te sluiten en één van de in dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoet, zal Art Boutique Patricia Maas de Wederpartij persoonlijk aansprakelijk stellen en de schadevergoeding van de Wederpartij vorderen.

**14.6.** Voor het geval Art Boutique Patricia Maas zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Art Boutique Patricia Maas en door Art Boutique Patricia Maas aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Art Boutique Patricia Maas zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

### **ARTIKEL 15. OPSCHORTING, ONTBINDING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST**

**15.1.** Art Boutique Patricia Maas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Art Boutique Patricia Maas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.;
- d. door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Art Boutique Patricia Maas kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Art Boutique Patricia Maas kan worden gevergd, is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

**15.2.** Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd tot vergoeding van aan de zijde van Art Boutique Patricia Maas ontstane schade, daaronder begrepen de kosten (gerechtelijke en buitengerechtelijke), daardoor direct en indirect ontstaan.

**15.3.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Art Boutique Patricia Maas op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Art Boutique Patricia Maas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

**15.4.** Indien Art Boutique Patricia Maas op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**15.5.** Afspraken over tussentijdse opzegging van een Overeenkomst worden in afzonderlijke Overeenkomsten apart vermeld.

**15.6.** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Art Boutique Patricia Maas vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Art Boutique Patricia Maas op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 16. ONTBINDING VAN DE OPDRACHT DOOR DE WEDERPARTIJ, HERROEPINGSRECHT**

**16.1.** De Wederpartij is gerechtigd om een op afstand tot stand gekomen koopovereenkomst binnen 14 dagen zonder vermelding van redenen schriftelijk of per e-mail annuleren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Wederpartij.

**16.2.** Tijdens deze termijn zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Art Boutique Patricia Maas retourneren, conform de door Art Boutique Patricia Maas verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

**16.3.** Indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

**16.4.** Indien de Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal de Art Boutique Patricia Maas dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

**16.5.** Art Boutique Patricia Maas accepteert alleen retouren van aankopen die rechtstreeks via de website van Art Boutique Patricia Maas zijn gedaan. Indien de aankoop van een kunstwerk en/ of product bij een externe galerie heeft plaatsgevonden wordt de Wederpartij verzocht contact op te nemen met de betreffende galerie. Indien een kunstwerk en/ of product is aangekocht bij een derde partij, dan is Art Boutique niet verplicht om het kunstwerk en/ of product terug te nemen.

**16.6.** De Wederpartij is niet gerechtigd om na ontvangst van de orderbevestiging een kunstwerk te annuleren indien het kunstwerk een origineel kunstwerk betreft, een maatwerk product is en/ of het kunstwerk uitmaakt van een beperkte editie. De Wederpartij wordt hierover bij aanschaf van het product op voorhand geïnformeerd.

**16.7.** Voor Overeenkomsten van opdracht (maatwerk) geldt geen bedenktijd. Om de Overeenkomst van opdracht te bevestigen wordt in de orderbevestiging aan de Wederpartij een aanbetaling van 50% van het aankoopbedrag gevraagd. De aanbetaling van 50% van het aankoopbedrag is niet retourneerbaar. De Overeenkomst van opdracht en hiermee de start van vervaardiging van het kunstwerk vangt aan nadat dit bedrag op een door een aangewezen bankrekening van Art Boutique Patricia Maas is ontvangen.

## **ARTIKEL 17. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN**

**17.1.** Indien Art Boutique Patricia Maas aan de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de Wederpartij gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

**17.2.** Indien de Wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Art Boutique Patricia Maas het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Wederpartij te verhalen.

## **ARTIKEL 18. AANSPRAKELIJKHEID**

**18.1.** Indien Art Boutique Patricia Maas aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**18.2.** Art Boutique Patricia Maas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Art Boutique Patricia Maas is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

**18.3.** Art Boutique Patricia Maas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

**18.4.** Indien Art Boutique Patricia Maas aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**18.5.** De aansprakelijkheid van Art Boutique Patricia Maas is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

**18.6.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Art Boutique Patricia Maas aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Art Boutique Patricia Maas toegerekend kan worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

**18.7.** Art Boutique Patricia Maas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

## **ARTIKEL 19. VERJARINGSTERMIJN**

**19.1.** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Art Boutique Patricia Maas en de door Art Boutique Patricia Maas bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

**19.2.** Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde zaken niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Art Boutique Patricia Maas van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## **ARTIKEL 20. RISICO-OVERGANG**

**20.1.** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze aan de Wederpartij juridisch en/ of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Wederpartij of van een door Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

## **ARTIKEL 21. OVERMACHT**

**21.1.** Art Boutique Patricia Maas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**21.2.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Art Boutique Patricia Maas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Art Boutique Patricia Maas niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Art Boutique Patricia Maas worden daaronder begrepen.

**21.3.** Art Boutique Patricia Maas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Art Boutique Patricia Maas zijn verbintenis had moeten nakomen.

**21.4.** Art Boutique Patricia Maas kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**21.5.** Voorzoveel Art Boutique Patricia Maas ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Art Boutique Patricia Maas gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

## **ARTIKEL 22. VRIJWARINGEN**

**22.1.** De Wederpartij vrijwaart Art Boutique Patricia Maas voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Art Boutique Patricia Maas toerekenbaar is.

**22.2.** Indien de Wederpartij aan Art Boutique Patricia Maas informatiedragers, elektronische bestanden of software

etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

**22.3.** Indien Art Boutique Patricia Maas uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Art Boutique Patricia Maas zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Art Boutique Patricia Maas, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Art Boutique Patricia Maas en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **ARTIKEL 23. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

**23.1.** Art Boutique Patricia Maas behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

**23.2.** Art Boutique Patricia Maas behoudt zich het recht voor om van alle in zijn bezit zijnde en reeds verkochte kunstwerken en/ of schilderijen kopieën, posters, kaarten etc. te laten maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Art Boutique Patricia Maas en de Wederpartij.

**23.3.** De Wederpartij is niet bevoegd kopieën te maken of te laten maken van het door hem aangeschafte goederen en/ of kunstwerk(en).

**23.4.** Art Boutique Patricia Maas heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

## **ARTIKEL 24. CERTIFICAAT VAN ECHTHEID**

**24.1.** Bij aankoop van een kunstwerk ontvangt de Wederpartij een Certificaat van Echtheid.

**24.2** Art Boutique Patricia Maas kan niet de echtheid garanderen van kunstwerken en/ of goederen die buiten deze webshop en/ of niet geautoriseerde galleries zijn gekocht.

## **ARTIKEL 25. ADMINISTRATIE EN AANGEBODEN WERKEN**

**25.1.** De administratie van Art Boutique Patricia Maas geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Art Boutique Patricia Maas aangeboden kunstwerken. Elektronische communicatie worden door zowel Art Boutique Patricia Maas als door de Wederpartij als een geldig bewijsmiddel erkend.

## **ARTIKEL 26. GEHEIMHOUDING**

**26.1.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**26.2.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Art Boutique Patricia Maas gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Art Boutique Patricia Maas zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Art Boutique Patricia Maas niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **ARTIKEL 27. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

**27.1.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Art Boutique Patricia Maas partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**27.2.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **ARTIKEL 28. WIJZIGING, UITLEG VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

**28.1.** Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Art Boutique Patricia Maas.

**28.2.** De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

# ART BOUTIQUE PATRICIA MAAS

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

Art Boutique Patricia Maas  
T.a.v. mw. P.E.S.M. Maas  
Poolster 151  
1622 EK Hoorn (NH)

E-mail: [info@patriciamaas.nl](mailto:info@patriciamaas.nl)

Ik/ wij (\*) deel/ delen (\*) u hierbij mede dat ik/ wij (\*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

|                                        |                                |
|----------------------------------------|--------------------------------|
| Bestelnummer:                          |                                |
| Product(en):                           |                                |
| Besteld op (Dag-Maand-Jaar) :          | Ontvangen op (Dag-Maand-Jaar): |
| Voornaam + Achternaam consument(en):   |                                |
| Adres :                                |                                |
| Postcode :                             |                                |
| Plaats :                               |                                |
| Datum van Herroeping:                  |                                |
| Reden van herroeping (niet verplicht): |                                |
| IBAN Rekeningnummer:                   |                                |

---

Datum (Dag-Maand-Jaar)

---

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.