

# Algemene voorwaarden - v11

Anneke`s cadeau atelier

27-02-2020

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN;

Anneke`s cadeau atelier

Laan van Niftarlake 137

3612 BR Tienhoven (U)

Telefoonnummer; 0346-282350

Email adres; info@annekescadeauatelier.nl

K.v.K. nummer; 54973163

BTW-identificatienummer; NL001961413B95

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Anneke`s cadeau atelier met consumenten.

Wanneer u een bestelling plaatst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

## Het aanbod;

- Alle prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.
- Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- Goederen worden geleverd binnen 5 werkdagen.
- Betaling 50% vooraf op banknummer NL08ABNA0537178171 restant binnen 14 dagen na ontvangst goederen.
- Bij afhalen van de goederen kan er ook contant betaald worden, dit moet dan duidelijk aangegeven worden bij de bestelling.
- U krijgt per mail een factuur met het totale bedrag inclusief verzendkosten.
- U betaald geen verzendkosten indien de goederen afgehaald worden.

## De overeenkomst;

- De overeenkomst is bindend wanneer u de goederen besteld.
- Voor eventuele klachten kunt u terecht op bovenstaand email adres of neem telefonisch contact op.
- Retour zendingen moeten binnen 14 dagen na ontvangst geschieden. Kijk voor meer informatie ook onder het kopje retourneren.
- De goederen dienen bij retour zending in de originele verpakking te zijn. De verpakking kan aangebroken zijn om te zien wat erin zit.
- Het bedrag van de goederen zal zo spoedig mogelijk na de retour zending op uw rekening worden overgemaakt inclusief de verzendkosten van de heen-zending.
- Ruilen is ook mogelijk wanneer de producten op voorraad zijn.

## De prijs;

- De prijzen worden niet verhoogd tijdens het aanbod van de producten behoudens prijswijzigingen ten gevolge van verandering in B.T.W. tarieven.
- De prijzen vermeld bij de producten zijn inclusief B.T.W.

## Levering;

- De producten zullen met de grootste zorgvuldigheid verpakt worden.
- Levering zal geschieden op het adres dat door u vermeld is bij de bestelling.
- De leveringen vinden binnen 1 week of 5 werkdagen plaats tenzij uitdrukkelijk iets anders is afgesproken. Leveringen op aanvraag van grotere hoeveelheden kunnen iets langer onderweg zijn.

Hand gemaakte artikelen hebben soms een langere levertijd de geur artikelen zoals de paneeltjes, zakjes etc. worden gevuld als u besteld hebt.

De handgemaakte zepen hebben een levertijd van één á twee weken hangt af van de hoeveelheid.

- De producten worden geleverd door Postnl zowel de pakketten als de gewone brievenbuspost. Wanneer u een andere pakketdienst wil kan dit moet duidelijk aangegeven worden bij de bestelling.
- Verzendingen zijn ten alle tijden voor risico van de koper. U kunt tegen een meerprijs het pakket verzekerd laten versturen.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade of verloren gaan van de verzonden pakketten.

## Betaling;

- Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de bestelling en factuurdatum, U ontvangt de goederen wanneer de order correct is binnen 14 dagen het restant betalen, wanneer de order niet correct is dient u dit binnen 14 dagen te melden. Kijk onder het kopje retourneren op de site.