

# Algemene voorwaarden - v6

Ukkespul

21-06-2018

## Algemene voorwaarden

### ALGEMEEN

Ukkespul is gevestigd te Weert en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Roermond onder nummer 55780776. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Ukkespul. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. Ukkespul behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of uit te breiden.

### PRIJZEN

Alle aanbiedingen van Ukkespul zijn vrijblijvend en Ukkespul behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle genoemde prijzen zijn vermeld in Euro, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

### OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen Ukkespul en een afnemer komt tot stand, nadat een bestellingsopdracht door Ukkespul op haalbaarheid is beoordeeld, en middels een bevestigingsmail aan de afnemer is bevestigd. Ukkespul behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren na vooruitbetaling of onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours. Mondelinge toezeggingen verbinden Ukkespul slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

### BESTELLEN

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de afnemer binnen twee werkdagen een bevestigingsmail met daarin een overzicht van de bestelde producten, het totaalbedrag inclusief eventuele verzendkosten, en de benodigde betalingsgegevens. Indien Ukkespul, om welke reden dan ook, niet kan voldoen aan een bestelling, wordt de afnemer hiervan per mail op de hoogte gesteld. De afnemer wordt verzocht contact op te nemen via email [info@ukkespul.nl](mailto:info@ukkespul.nl) indien Ukkespul binnen twee werkdagen nog geen reactie/bevestigingsmail heeft gestuurd. Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betalingen afgehandeld.

### BETALEN

Bestellingen dienen vooraf betaald te worden middels een bankoverschrijving. De afnemer ontvangt binnen twee werkdagen de gegevens voor betaling in een bevestigingsmail. Het orderbedrag dient vervolgens binnen 7 dagen overgemaakt te worden op IBAN bankrekeningnummer NL88SNSB0705622649, t.n.v. Ukkespul te Weert, o.v.v. het factuurnummer. Na ontvangst van betaling wordt de bestelling door Ukkespul in behandeling genomen. Indien de betaling na 7 dagen niet is ontvangen op voornoemd rekeningnummer, dan wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd. Hiervan wordt u op de hoogte gesteld.

De afnemer mag de bestelling ook afhalen, dit kan alleen op afspraak. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht en de bestelling kan ter plekke contant afgerekend worden. Indien het een op maat gemaakte bestelling betreft, wordt er wel een vooruitbetaling verwacht van 50% van het orderbedrag.

De afnemer mag de bestelling ook achteraf betalen, door te kiezen voor verzending onder rembours. Dit kan vermeld worden tijdens het bestelproces of per mail ([info@ukkespul.nl](mailto:info@ukkespul.nl)). Extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de afnemer. Indien het een op maat gemaakte bestelling betreft, wordt er wel een vooruitbetaling verwacht van 50% van het orderbedrag.

Alle goederen blijven eigendom van Ukkespul tot de volledige betaling van de bestelling heeft plaatsgevonden. Na betaling kunnen op maat gemaakte producten niet meer geannuleerd worden.

### LEVERTIJD

Bestelde producten die op voorraad zijn, zullen na ontvangst van betaling binnen drie werkdagen worden verstuurd. Indien een product niet op voorraad is dan wordt de afnemer hierover geïnformeerd, en wordt ofwel een nieuwe levertijd afgesproken of de afnemer ontvangt het aankoopbedrag terug. Wanneer er sprake is van maatwerk gelden langere levertijden. Per email ontvangt de afnemer een indicatie van de levertijd.

De afnemer wordt altijd per mail geïnformeerd over de status van de bestelling en het moment van verzending.

### VERZENDEN

Bestellingen binnen Nederland worden verzonden met POSTnl. Ukkespul hanteert vaste verzendkosten van €1,50 voor brievenbuspost tot 50 gram, €2,95 voor brievenbuspost boven 50 gram en €5,95 voor pakketpost tot 10 kg. Bij een bestelling boven €75,00 (excl verzendkosten) zijn binnen Nederland de verzendkosten voor rekening van Ukkespul.

Bestellingen naar België worden verzonden met Bpost. Verzending vindt éénmaal per week plaats vanuit een postkantoor in Kinrooi/Belgie. Ukkespul hanteert vaste verzendkosten van €1,95 voor brievenbuspost tot 50 gram,

€3,95 voor brievenbuspost boven 50 gram en €6,95 voor pakketpost tot 10 kg. Bij een bestelling boven €75,00 (excl verzendkosten) zijn binnen België de verzendkosten voor rekening van Ukkespul.

Bij bestellingen naar overig buitenland wordt het overeenkomstige tarief van POSTnl gehanteerd.

Ukkespul is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens verzending door POSTnl/Bpost/overige postinstanties. Bestellingen kunnen aangetekend verzonden worden. Dit kan gemeld worden tijdens het bestelproces of per mail (info@ukkespul.nl). De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de afnemer.

Verzendkosten vervallen indien de bestelling wordt afgehaald.

#### RUILEN/RETOUR ZENDEN

Ruilen of retour zenden dient te gebeuren binnen 7 werkdagen na ontvangst (overeenkomstig de wet "Kopen op afstand"), nadat de afnemer Ukkespul per mail (info@ukkespul.nl) van de ruiling/retour zending op de hoogte heeft gesteld. De kosten voor retourzending zijn altijd voor rekening van de afnemer. Op maat gemaakte producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd bij voldoende frankering en als de producten onbeschadigd en ongebruikt zijn. Na retourontvangst ontvangt de afnemer het aankoopbedrag binnen 30 werkdagen op zijn/haar bankrekening.

#### PRODUCTEN

Bijna alle producten in het assortiment van Ukkespul zijn handgemaakt. De producten zijn met veel zorg en liefde gemaakt, echter niet getest. Ukkespul streeft naar de beste kwaliteit van haar producten. Het gebruik van de producten is echter op eigen risico. Controleer daarom regelmatig of het product nog intact is en naar behoren werkt.

Ukkespul adviseert voor de veiligheid om de producten altijd onder toezicht van een volwassene te gebruiken. Ukkespul verbindt zich jegens de afnemer zaken te leveren die van deugdelijke materialen zijn vervaardigd en die nagenoeg gelijk zijn aan de afbeelding op de internetsite. (Handgemaakte) producten kunnen in geringe mate afwijken in maat, motief/vorm en kleur ten opzichte van de afgebeelde producten. O.a. de instellingen en beeldkwaliteit van monitor en de digitale foto's zijn hierop van invloed. Dergelijke afwijkingen geven de afnemer niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassingen van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van Ukkespul te verlangen.

Ukkespul behoudt zich het recht voor om foto's van alle producten -ook op maat gemaakte producten- te maken en te gebruiken voor persoonlijk archief, voor publicatie op de website of andere (social) media, of voor andere reclame-doeleinden.

#### GARANTIE

Ukkespul garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van kwaliteit, bruikbaarheid en betrouwbaarheid zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Ukkespul) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk of per e-mail te melden aan Ukkespul. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Ukkespul per mail (info@ukkespul.nl) worden gemeld, o.v.v. het ordernummer. Indien klachten van de afnemer door Ukkespul gegrond worden bevonden, zal Ukkespul naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos herstellen, òf vervangen òf met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Ukkespul en het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van betreffende zaak.

Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Ukkespul in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd/bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken; C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig of in strijd met de voorschriften van Ukkespul zijn behandeld.

#### AANSPRAKELIJKHEID

Ukkespul doet er alles aan om de beste kwaliteit te leveren, maar het gebruik van producten is voor eigen risico. Ukkespul is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van door haar geleverde producten. (Handgemaakte) producten dienen regelmatig door de afnemer gecontroleerd te worden (bijv. op losse onderdelen). Ondanks de constante zorg en aandacht die Ukkespul aan haar website/webwinkel besteed is het mogelijk dat de informatie die wordt gepubliceerd onvolledig, danwel onjuist is. Aan de inhoud van de website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

#### OVERMACHT

Ukkespul is niet aansprakelijk voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of door persoonlijke omstandigheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

#### PRIVACY

Ukkespul respecteert de privacy van de gebruikers van haar website en afnemers van haar producten en gaat

zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke gegevens, zodat privacy wordt gewaarborgd. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden gerelateerd aan het afhandelen van bestellingen.

Te allen tijden heeft de gegevensverstrekker het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar eigen persoonsgegevens.

Persoonlijke informatie wordt nimmer verstrekt aan derden.

#### COPYRIGHT/AUTEURSRECHTEN

Op alle informatie op deze site berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ukkespul informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden, of anderszins in welke vorm dan ook te gebruiken. Dit is van toepassing op de gehele site. Ukkespul behoudt ten alle tijden de rechten van haar ontwerpen.

#### GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle met Ukkespul afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Zowel Ukkespul als de afnemer zal pas dan een beroep doen op een rechter als zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

Ukkespul,

Weert, juni 2018