

Algemene voorwaarden - v10

Chouette Lingeriespecialzaak Leidschendam

19-07-2016

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor een ieder, die houdt van simpele en heldere taal hebben wij de algemene voorwaarden in duidelijke taal opgeschreven, vinden we zelf ook heel fijn.

Voor elke ander, die houdt van een stevige juridische tekst kunnen wij je natuurlijk ook de tekst van de Stichting Webshop Keurmerk bezorgen. Daar staat hetzelfde in, maar dan op een ingewikkelde manier. Laat het ons maar weten als je daar behoefte aan hebt.

DEFINITIES.

Artikel 1.

We hebben getracht deze voorwaarden zo simpel en helder mogelijk te houden. Wij vinden het wel leuk om met een variatie op de definities te beginnen.

1. Klant = Koning
2. Service = Onze obsessie
3. Specialisme = Onze specialiteit
4. Eigenzinnig = Wij zijn een beetje apart.

Artikel 2.

Identiteit van de ondernemer.

CHOUETTE Lingeriespecialzaak

info@chouettelingerie.nl

tel. 070-3200141.

Bereikbaar 6 dagen per week :

Ma. Van 13.30 uur tot 17.30 uur

Di. tot en met vrijd. van 10.00 tot 17.30 uur

Za. Van 10.00 tot 17.00 uur.

Bezoekadres van onze winkel:

Damlaan 9

2265 AL Leidschendam

Btw NR. NL0763.70.367B01.....

Kvk 30147

TOEPASSELIJKHEID.

Artikel 3.

1. Wij doen ons best deze algemene voorwaarden onder jouw aandacht te brengen. Er staat in wat wij voor je doen en wat we van jou verwachten. Als je iets bij ons koopt of hebt gekocht, natuurlijk. Anders is het niet toepasselijk.

2. Soms bieden wij aparte voorwaarden aan bij een product. Ook dan gelden deze algemene voorwaarden. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, kies jij dan maar de meest gunstige. Maar zie ook. Lid 3.

3. Wij doen niet zo moeilijk.

HET AANBOD

Artikel 4.

Wij vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kunt kopen, wat het kost en of je het kunt ruilen.

DE OVEREENKOMST

Artikel 5

1. Je doet online zaken met ons in een veilige webomgeving. Daar werkt het door ons gecontracteerde IT bedrijf hard voor.

2. Als je een bestelling bij ons doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail.

3. Wij voegen alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij je bestelling maar het meeste vind je ook op onze website. Het is natuurlijk wel handig als je de bon goed bewaart.

HERROEPINGSRECHT

Artikel 6.

1. Heb je het artikel thuis gepast en je bent er niet blij mee? Dan mag je het binnen 10 dagen na ontvangst retourneren. We sturen je dan graag een ander artikel of je ontvangt je betaling binnen 10 dagen terug.

2. 'Daarom' is ook een reden.

3. Ons retouradres : Damlaan 9, 2565 AL Leidschendam.

VERZENDKOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING.

Artikel 7.

Die zijn voor jezelf. Onze verzendkosten zijn laag en kunnen hierdoor laag blijven. Zie ook artikel 9.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Artikel 8.

Je begrijpt vast wel dat je de volgende artikelen niet kunt terugsturen.

1. Crèmes.

2. Uitverkoopartikelen.

3. Gedragen spullen. En wij zien of weten wanneer iets gedragen is.

4. Maatwerk.

DE PRIJS

1. Zie artikel 4.

2. Er is geen verschil tussen de prijzen in onze winkel en op onze website.

3. Alle genoemde prijzen zijn inclusief het geldende BTW tarief.

4. Onze verzendkosten zijn 5,00 euro. Boven de 50 euro is verzending altijd gratis.

CONFORMITEIT EN GARANTIE.

Artikel 10.

1. Zie artikel 4.

2. Je hebt recht op een goed product, punt. Is er toch iets niet in orde, dan lossen we het voor je op. Hierbij volgen we altijd de wet. Maar vooral willen we dat je tevreden bent over ons en opnieuw bij ons terugkomt voor een goed product en dito service.

LEVERING EN UITVOERING

Artikel 11.

1. Wij doen ons uiterste best om jou goed van dienst te zijn.

2. Als de levering van een product langer duurt of als we niet op tijd alles kunnen leveren, dan hoor je dat zo snel mogelijk. Op dat moment kun je afzien van je aankoop. Als je van tevoren al had betaald, krijg je je betaling binnen 5 werkdagen teruggestort.

3. Als we een besteld artikel niet meer kunnen leveren, krijg je je geld terug of bieden we je een goed alternatief aan.

4. Als een product beschadigd of kwijtgeraakt is voordat het bij jou of een door jou aangewezen ontvanger aankomt, is dat onze verantwoordelijkheid.

BETALING

Artikel 12.

1. Als wij je vragen een betaling vooruit te doen, maken we meestal direct na ontvangst je bestelling in orde. Wanneer het artikel nog niet voorradig is, dan hoor je dat van ons. Kijk ook naar de levertijden die bij de artikelen vermeld staan.

2. Klopt iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten.

KLACHTBEHANDELING.

Artikel 13.

Heb je een klacht, dat is vervelend.

Wij doen er alles aan om de klacht te verhelpen. Uiteraard hebben wij daar een mooie procedure voor. Als je een klacht hebt, laat het ons dan snel weten. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je adequaat helpen. Uiterlijk binnen 3 werkdagen krijg je antwoord van ons. We helpen je direct of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.

GESCHILLEN.

Artikel 14.

Geschillen worden volgens de Nederlandse wetgeving opgelost.

(Kijk voor meer info op Thuiswinkel.org)

AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN.

Artikel 15.

Als wij in de toekomst iets gaan veranderen aan deze algemene voorwaarden dan vind je ze terug op onze website.

COPYRIGHT

Artikel 16.

Foto's, die wij tonen zijn auteursrechtelijk beschermd. Wij hebben hiervoor betaald of zijn geautoriseerd voor vertoning. Wil je ze overnemen, dan verwachten wij van tevoren hiervoor je aanvraag.

Algemene voorwaarden opgemaakt 02-04-2013