

# Algemene voorwaarden - v20

De Pools Aardewerk Shop

04-07-2019

Algemene voorwaarden Pools Aardewerk Shop

Indien je een bestelling plaatst bij Pools Aardewerk Shop ( onderdeel van en handelend onder Arte-fact ), verklaar je jezelf akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

Het grootste deel van de collectie traditionele Poolse Bunzlau Aardewerk van Arte-fact wordt in opdracht geproduceerd bij Manufactura in Boleslawiec. Daar naast worden er ook vele specials ter plaatse uitgezocht en ingekocht. Dit prachtige aardewerk wordt ambachtelijk gemaakt, bestempeld, beschilderd en gedecoreerd. Het aardewerk wordt twee maal gebakken op ongeveer 1200 graden en voorzien van een harde glazuurlaag. Het aardewerk is lood en cadmiumvrij en te gebruiken in de oven-magnetron en vaatwasser.

We hebben er alles aan gedaan een zo goed mogelijk product te laten maken of in te kopen, maar het gebruik is voor eigen risico. Zijn er problemen, neem dan contact op en we zullen zorgen voor een passende oplossing.

## Orderbevestiging

Zodra je bij ons een bestelling hebt geplaatst, ontvangt je via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vind je een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

## Bestellen, betalen en levering van de producten

Na ontvangst van de orderbevestiging dien je het totaalbedrag van de bestelling binnen drie dagen over te maken naar bankrekeningnummer t.n.v. Arte-fact in Velp. Je kunt ook direct betalen met iDEAL, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht! Hoe werkt iDEAL? Betalen met iDEAL doe je in een paar stappen:

- \* Je plaatst een bestelling van een of meerdere producten
- \* Kies vervolgens iDEAL als betaalmethode
- \* Selecteer de bank waar je jouw bankzaken al online regelt
- \* Je komt direct in het bekende internetbankierprogramma van je bank
- \* Alle betaalgegevens van je aankoop zijn al ingevuld
- \* Op de voor jouw bekende manier keur je de betaling goed
- \* Je ontvangt een betaalbevestiging van je bank
- \* Je keert terug naar de webwinkel Pools Aardewerk Shop, de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt je bestelling binnen 1 maximaal binnen 5 dagen aan postvervoerder PostNL aangeboden ter verzending. Je krijgt een bericht zodra je bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. Je krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan je van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van je bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder. Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan je geleverd tenzij de bestelling net voor het weekend geplaatst wordt. Je kunt 24 uur per dag een bestelling plaatsen.

## Verzend- en verpakingskosten

Voor het verzenden van de bestelling worden de standaard tarieven gehanteerd van de postvervoerder. Wanneer de bestelling 75,00€ of meer bedraagt, neemt de Pools Aardewerk Shop de verzendkosten voor haar rekening. De verzendkosten van kleine (platte) bestellingen die door de brievenbus passen (brievenbuspost) bedragen € 2,95. Grotere bestellingen vallen onder pakketpost tot 10 kg, de verzendkosten zijn dan: € 6.95 (PostNL). Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Wij berekenen geen verpakingskosten zoals verzendozen en noppenfolie. Wij pakken je bestelling standaard als cadeautje in!

## Ruilen en retourneren

Je hebt veertien dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen van je bestelling. Binnen deze periode kun je de artikelen aan ons retour te zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend en in de originele verpakking. Je kunt kiezen voor een ander artikel uit ons assortiment, of je krijgt je betaling retour. Houd er rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze kosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor je eigen rekening. Het bedrag van het geretourneerde artikel zal aan je retour betaald worden.

## Klachten/Garantie

Heb je klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neem dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. In principe heb je een maand standaard garantie op je product, deze gaat in bij het in ontvangst nemen van het product.

## Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht je een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij je ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te

stellen. Er zal dan een afspraak met je worden gemaakt over het retourneren van de zending en je producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet je ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doe je dit te laat, dan vervalt je recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij je de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt je garantie en behouden wij ons het recht voor je aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden je de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

#### Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van je bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heb je het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kun je ons verzoeken om terugbetaling van het door jouw betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met je zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen je in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

#### Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen je bij prijswijzigingen inlichten. Je hebt dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

#### Leveringsgebied

Nederland en België

#### Privacyverklaring

Pools Aardewerk Shop verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door jouw verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

#### Contact

Heb je vragen naar aanleiding van wat je op onze site gezien of gelezen hebt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@poolsaardewerkshop.nl](mailto:info@poolsaardewerkshop.nl)

Leonie Meijneke

Pools Aardewerkshop (onderdeel van Arte-fact)

Tromplaan 12

6881 GL Velp

Tel. 06-54 71 50 69

KVK 09173082 | BTW: NL068039803B01