# Algemene voorwaarden - v32

De Pools Aardewerk Shop 14-07-2026

Algemene voorwaarden Pools Aardewerk Shop
Indien je een bestelling plaatst bij Pools Aardewerk Shop ( onderdeel van en handelend onder Viareggio ), verklaar je jezelf akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

Het grootste deel van de collectie traditionele Poolse Bunzlau Aardewerk van Viareggio wordt in opdracht geproduceerd bij Manufactura in Boleslawiec. Dit prachtige aardewerk wordt ambachtelijk gemaakt, bestempeld, beschilderd en gedecoreerd. Het aardewerk wordt 2x gebakken op ongeveer 1200 graden en voorzien van een harde glazuurlaag. Het aardewerk is lood en cadmiumvrij en te gebruiken in de oven-magnetron en vaatwasser.
We hebben er alles aan gedaan een zo goed mogelijk product te laten maken of in te kopen, maar het gebruik is voor eigen risico. Zijn er problemen, neem dan contact op en we zullen zorgen voor een passende oplossing.

Orderbevestiging
Zodra je bij ons een bestelling hebt geplaatst, ontvangt je via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vind je een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW.

Bestellen, betalen en levering van de producten
Na ontvangst van de orderbevestiging dien je het totaalbedrag van de bestelling binnen drie dagen over te maken naar bankrekeningnummer t.n.v. Viareggo in Amsterdam.Je kunt ook direct betalen met iDEAL, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht! Hoe werkt iDEAL? Betalen met iDEAL doe je in een paar stappen:

* Je plaatst een bestelling van een of meerdere producten
* Kies vervolgens iDEAL als betaal methode en Bancontact voor België
* Selecteer de bank waar je jouw bankzaken al online regelt
* Je komt direct in het bekende internetbankierprogramma van je bank
* Alle betaalgegevens van je aankoop zijn al ingevuld
* Op de voor jouw bekende manier keur je de betaling goed
* Je ontvangt een betaalbevestiging van je bank
* Je keert terug naar de webwinkel Pools Aardewerk Shop, de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt je bestelling normaal gesproken binnen 1, maximaal binnen 5 dagen aan postvervoerder PostNL aangeboden ter verzending. Je krijgt een bericht zodra je bestelling verstuurd is. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product vermeld. Je krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan je van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van je bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder. Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan je geleverd tenzij de bestelling net voor het weekend geplaatst wordt. Je kunt 24 uur per dag een bestelling plaatsen.

Verzend- en verpakkingskosten
Voor het verzenden van de bestelling, afhankelijk van het gewicht, worden de op dat moment geldende standaard tarieven van de postvervoerder gehanteerd. Wanneer de bestelling 99,95 € of meer bedraagt, neemt de Pools Aardewerk Shop de verzendkosten naar de klant binnen Nederland voor haar rekening. Voor verzendingen in Europa en daar buiten gelden aangepaste verzendkosten. Wij berekenen geen verpakkingskosten zoals verzenddozen en noppenfolie. Wij pakken je bestelling standaard als cadeautje in!

Ruilen en retourneren
Je hebt zeven dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen van je bestelling. Binnen deze periode kun je de artikelen aan ons retour te zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend en in de originele verpakking. Je kunt kiezen voor een ander artikel uit ons assortiment, of je krijgt je betaling retour. Houd er rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze kosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor je eigen rekening. Het bedrag van het geretourneerde artikel wordt binnen 7 dagen overgemaakt.

Klachten/Garantie
Heb je klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neem dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen. In principe heb je een maand standaard garantie op je product, deze gaat in bij het in ontvangst nemen van het product.

Vervoersschade
Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht je een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij je ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met je worden gemaakt over het retourneren van de zending en je producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: vergeet je ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doe je dit te laat, dan vervalt je recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij je de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt je garantie en behouden wij ons het recht voor je aansprakelijk stellen voor de ontstane schade. Wij bieden je de mogelijkheid de producten verzekerd te verzenden via de postvervoerder.

Overeenkomst
Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van je bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heb je het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kun je ons verzoeken om terugbetaling van het door jouw betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met je zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen je in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

Prijsafwijkingen
Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen je bij prijswijzigingen inlichten. Je hebt dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

Leveringsgebied
Nederland en België

Privacyverklaring
Pools Aardewerk Shop verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door jouw verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Persoonsgegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Contact
Heb je vragen naar aanleiding van wat je op onze site gezien of gelezen hebt, dan kun je een e-mail sturen naar info@poolsaardewerkshop.nl

Leonie Meijneke
Pools Aardewerkshop (onderdeel van Arte-fact)
Tromplaan 12
6881 GL Velp
Tel. 06-54 71 50 69

KVK 09173082 | BTW: NL001227599B79