

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het orderbedrag exclusief verzend en betaalkosten terug.

De kosten voor retour van u thuis naar Elvira Nagelstyling zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal u het product met alle geleverde toebehoren en – in de originele staat en verpakking aan Elvira Nagelstyling geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@elviranagelstyling.nl](mailto:info@elviranagelstyling.nl)

### Uitzonderingen retourneren

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor onderstaande producten:

- a. Bij verzegelde/gesealde producten. Wanneer de verzegeling/gesealde verpakking verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor elektronische apparaten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

### Garantie

De koper heeft onverminderd de rechten en vorderingen die de koper op grond van de wet toekomen. Daarnaast geeft Elvira Nagelstyling nog een specifieke garantie op elektrische apparaten van buiten de EU.

- UV-lampen: 6 maanden garantie (Dit zijn de niet vervangbare lampen)
- Nagelfrees: 6 maanden garantie

De koper kan echter geen beroep doen op de garanties in geval van:

- Normale slijtage
- Onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing
- Aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid
- Door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen
- Indien de koper niet of volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting

Bij een beroep op garantie gelden de volgende voorwaarden:

- Er dient binnen de gestelde garantietermijn een garantienummer te worden bij de klantenservice.
- Het betreffende artikel dient zo spoedig mogelijk na het toekennen van het garantienummer opgestuurd te worden.
- Het artikel dient deugdelijk verpakt en verstuurd te worden.
- In de zending dienen een omschrijving van het probleem, garantienummer, de gegevens van de koper en kopie van de factuur bijgesloten te worden.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor verzending naar Elvira Nagelstyling, zijn voor risico van de koper.

## Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

**Aan:**

Elvira Nagelstyling  
AFD: Herroeping  
Zuidwendingerweg 15  
9663 AJ Nieuwe Pekela  
06-40790167

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen

Adres :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening

Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*