

Algemene voorwaarden - v163

robertswonderstad

22-08-2022

RobertsWonderstad algemene Informatie en voorwaarden voor 2022

Personen die iets bestellen gaan akkoord met de onderstaande informatie/voorwaarden. RobertsWonderstad.nl is alleen een webshop en heeft géén fysieke winkel. Daarnaast is het doel van RobertsWonderstad om te laten zien, dat LEGO voor Jong & Oud leuk is en blijft.

Verzenden

Bestellingen worden met Post NL verzonden. afhankelijk van het gewicht wordt de prijs bepaald, inclusief de kosten voor het verpakkingsmateriaal

Retourneren

De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening. Er is een uitzondering, dat is wanneer het verkeerde product geleverd is. Dan zullen de kosten voor rekening van RobertsWonderstad zijn. In dit geval zullen de gemaakte verzendkosten, en de kosten van het artikel vergoeden nadat de bestelling bij ons retour is binnengekomen.

Probleem met bestelling

Bij RobertsWonderstad doen we er alles aan om uw bestelling zo goed mogelijk af te handelen. Het verzamelen van uw bestelling is mensenwerk. Daarbij worden soms fouten/vervalsingen gemaakt. Hierdoor kan het gebeuren dat er iets in uw bestelling ontbreekt of de verkeerde maat is geleverd. Dit is natuurlijk niet de bedoeling en we proberen, dat zoveel mogelijk te voorkomen. Als wij de juiste onderdeel(en) ook niet meer op voorraad hebben, betalen we u het teveel betaalde geld terug. Ook horen we graag welke onderdelen u verkeerd heeft binnen gekregen i.v.m. de voorraad op onze webshop. Deze kunnen wij dan aanpassen, om andere klanten niet teleur te hoeven stellen.

Betalen

Uw bestellingen dient u (altijd) vooraf te betalen op NL39ABNA0438603109 t.n.v. R. Nanninga o.v.v. het bestelnummer welke u krijgt op het moment van plaatsen van een bestelling. Na ontvangst van uw betaling gaan wij uw bestelling binnen enkele dagen verzamelen. Uw bestelling wordt 3 dagen gereserveerd, daarna ontvangt u een betalingsherinnering. Mocht de betaling dan na 3 dagen nog niet binnen zijn, dan beschouwen wij de bestelling als geannuleerd.

Levertijd

De levertijd van uw bestelling is binnen 3 / 14 dagen (m.u.v. de feestdagen-drukke). Mocht het onverhoopt toch langer duren dan laten wij u dit weten, uiteraard.

Kortingscode (voor korting bij uw bestelling).

Soms heeft RobertsWonderstad een kortingsactie (bijvoorbeeld tijdens Sinterklaas). Gebruik deze code bij het aanmaken van uw order. Achteraf kan RobertsWonderstad deze code niet meer verwerken, helaas, en betaald u gewoon de prijs op de site. U bent dus zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de code.

Contact

E-mail: info@robertswonderstad.nl