

# Algemene voorwaarden - v164

robertswonderstad

01-01-2023

RobertsWonderstad algemene Informatie en voorwaarden voor 2023

Personen die iets bestellen gaan akkoord met de onderstaande informatie/voorwaarden. RobertsWonderstad.nl is alleen een webshop en heeft géén fysieke winkel.

## Inhoud

### 1.0 Verzenden

#### 1.1 Retourneren

#### 1.2 Probleem met bestelling

#### 1.3 Betalen

#### 1.4 Onderdelen op aanvraag zoeken (buiten de webshop om)

#### 1.5 Levertijd

#### 1.6 Kortingscode (voor korting bij uw bestelling)

### 1.0 Verzenden

Bestellingen worden met Post NL verzonden.

Afhankelijk van het gewicht wordt de prijs bepaald, inclusief € 2,50 aan kosten die wij nog berekenen voor het verzamelen van uw order en de kosten voor het verpakkingsmateriaal, de totaal prijs ziet u altijd bij uw bestelling staan.

### 1.1 Retourneren

De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening. Er is een uitzondering, dat is wanneer het verkeerde product geleverd is. Dan zullen de kosten voor rekening van RobertsWonderstad zijn.

In dit geval zullen de gemaakte verzendkosten, en de kosten van het artikel vergoeden nadat de bestelling bij ons retour is binnengekomen.

### 1.2 Probleem met bestelling

Bij RobertsWonderstad doen we er alles aan om uw bestelling zo goed mogelijk af te handelen.

Het verzamelen van uw bestelling is mensenwerk. Daarbij worden soms fouten/vergissingen gemaakt. Hierdoor kan het gebeuren dat er iets in uw bestelling ontbreekt of de verkeerde maat is geleverd. Dit is natuurlijk niet de bedoeling en we proberen, dat zoveel mogelijk te voorkomen.

Als wij de juiste onderdeel(en) ook niet meer op voorraad hebben, betalen we u het teveel betaalde geld terug. Ook horen we graag welke onderdelen u verkeerd heeft binnen gekregen i.v.m. de voorraad op onze webshop. Deze kunnen wij dan aanpassen, om andere klanten niet teleur te hoeven stellen.

### 1.3 Betalen

Uw bestellingen dient u (altijd) vooraf te betalen op NL39ABNA0438603109 t.n.v. R. Nanninga o.v.v. het bestelnummer welke u krijgt op het moment van plaatsen van een bestelling.

Na ontvangst van uw betaling gaan wij uw bestelling pas verzamelen.

Uw bestelling moet binnen 3 dagen worden betaald, daarna ontvangt u een betalingsherinnering.

Mocht de betaling dan na 3 dagen nog niet binnen zijn, dan beschouwen wij de bestelling als geannuleerd.

### 1.4 Onderdelen op aanvraag zoeken (buiten de webshop om)

Omdat dit extra veel tijd kost rekenen wij hiervoor € 2,50 om te zoeken naar uw onderdelen buiten de webshop om, en €2,50 om uw onderdelen te verzamelen. De kosten voor uw onderdelen zelf komen hier nog bij. Dus (bijvoorbeeld) koopt u twee onderdelen voor € 0,50 per stuk dan komt daar de € 5 werk kosten bij, en zit u totaal op € 5,95 (exclusief verzendkosten) die komen er dus ook nog bij.

Besteld u gewoon uw onderdelen via de webshop bij RobertsWonderstad dan betaald u

Het bedrag zoals het bij uw ordernummer en Factuur staat. Uw bestellingen dient u (altijd) vooraf te betalen op NL39ABNA0438603109 t.n.v. R. Nanninga o.v.v. het bestelnummer die u dan erbij krijgt

### 1.5 Levertijd

De levertijd van uw bestelling is binnen 3 / 14 dagen (m.u.v. de feestdagen-drukke). Mocht het onverhoopt toch langer duren dan laten wij u dit uiteraard weten.

### 1.6 Kortingscode (voor korting bij uw bestelling).

Soms heeft RobertsWonderstad een kortingsactie (bijvoorbeeld tijdens Sinterklaas). Gebruik deze code bij het aanmaken van uw order.

Achteraf kan RobertsWonderstad deze code niet meer verwerken, helaas, en betaald u gewoon de prijs op de site. U bent dus zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de code.