

# Algemene voorwaarden - v175

RobertBrickstad

01-02-2024

RobertBrickstad.nl algemene Informatie en voorwaarden voor 2024

Personen die iets bestellen gaan akkoord met de onderstaande informatie/voorwaarden.

## Inhoud

### 1.0 Verzenden

#### 1.1 Retourneren

#### 1.2 Probleem met bestelling

#### 1.3 Betalen

#### 1.4 Onderdelen op aanvraag zoeken (buiten de webshop om)

#### 1.5 Levertijd

#### 1.6 Kortingscode (voor korting bij uw bestelling)

### 1.0 Verzenden

Bestellingen worden met Post NL verzonden.

Afhankelijk van het gewicht wordt de prijs bepaald. RobertBrickstad.nl is alleen een webshop en heeft géén fysieke winkel. Ophalen van uw bestelling is dus niet mogelijk bij RobertBrickstad zelf. Het is verder wel mogelijk om het te laten versturen naar een DHL Service Point bij u in de buurt. Of u kunt een ander adres opgeven waar u het wilt ontvangen (denk hierbij aan familie of het adres van uw vrienden).

### 1.1 Retourneren

De kosten voor retourneren zijn voor uw eigen rekening. Er is één uitzondering namelijk als RobertBrickstad.nl een ander product heeft geleverd ten opzichte van de gedane bestelling. De kosten komen dan voor rekening van RobertBrickstad.nl In dit geval zullen de gemaakte verzendkosten vergoed worden en kunt u uw bestelling retourneren aan ons. De kosten zullen vergoed worden als het pakket weer retour is bij RobertBrickstad.nl

### 1.2 Probleem met bestelling

Bij RobertBrickstad.nl doen we er alles aan om uw bestelling zo goed mogelijk af te handelen.

Het verzamelen van uw bestelling is mensenwerk. Daarbij worden er soms fouten/vergissingen gemaakt. Hierdoor kan het gebeuren dat er iets in uw bestelling ontbreekt of de verkeerde maat is geleverd. Dit is natuurlijk niet de bedoeling en we proberen dat zoveel mogelijk te voorkomen. Als wij de juiste onderdeel(en) niet meer op voorraad hebben, betalen we u het teveel betaalde geld terug. Ook horen we graag welke onderdelen u verkeerd heeft ontvangen i.v.m. de voorraad op onze webshop. Deze kunnen wij dan aanpassen om andere klanten niet teleur te hoeven stellen.

### 1.3 Betalen

Uw bestellingen dient u (altijd) vooraf te betalen op NL39ABNA0438603109 t.n.v. R. Nanninga o.v.v. het bestelnummer welke u krijgt op het moment van plaatsen van een bestelling.

Na ontvangst van uw betaling gaan wij uw bestelling pas verzamelen.

Uw bestelling dient binnen 3 dagen te worden betaald. Daarna ontvangt u een betalingsherinnering.

Mocht de betaling dan na 3 dagen nog niet binnen zijn, beschouwen wij de bestelling als geannuleerd.

Verder berekenen we nog kosten voor het verzamelen van uw order en voor verpakkingsmateriaal. De totaalprijs ziet u altijd bij uw bestelling staan.

### 1.4 Onderdelen op aanvraag zoeken (buiten de webshop om)

Omdat dit extra veel tijd kost rekenen wij hiervoor 21% extra bovenop de totale kosten van uw bestelling voor het zoeken naar uw onderdelen buiten de webshop om.

### 1.5 Levertijd

De levertijd van uw bestelling is binnen 3 / 14 dagen (m.u.v. de feestdagen-drukke). Mocht het onverhoopt toch langer duren dan laten wij u dit uiteraard weten.

### 1.6 Kortingscode (voor korting bij uw bestelling).

Soms heeft RobertBrickstad.nl een kortingsactie (bijvoorbeeld tijdens Sinterklaas). Gebruik deze code bij het aanmaken van uw order. Achteraf krijgt u geen korting als u de code niet heeft gebruikt.