



FAQ - Veelgestelde vragen

Bestellen & verzenden:

In welke termijn ontvang ik mijn bestelling?

Bij een bestelling voor 14:00 uur, vindt de verzending op dezelfde dag plaats.

* Uitzonderingen op bovenstaande regel:

Bij een bestelling na 14:00 uur, vindt verwerking en verzending de volgende werkdag plaats.

Bij een bestelling met de betaaloptie vooraf overmaken, is de levertermijn van uw bestelling twee werkdagen. Wij adviseren u dan ook te betalen met iDEAL in verband met een snellere verwerking van uw bestelling.

Wat bedragen de verzendkosten binnen Nederland?

Tot een bestelwaarde van € 75,00 betaalt u € 7,62 inclusief 21% Btw. Vanaf € 75,00 is verzending binnen Nederland gratis.

Wat als een betreffend product niet leverbaar is?

Wanneer dit het geval is, bestellen wij dit product direct. De verwachte levertijd is 3 tot 5 werkdagen. In enkele gevallen geschiedt de levertermijn maximaal 3 weken. Wij stellen u op de hoogte als het product voorradig is.

Betalingsmogelijkheden:

Wat zijn de betalingsmogelijkheden in uw webshop?

Ideal, vooraf overmaken, Mister Cash, SOFORT Banking en BELFIUS Direct Net.

Zijn er kosten verbonden aan betalingen?

Aan de betalingen zijn géén kosten verbonden.

Retournering:

Hoe kan ik een bestelling of artikel retourneren?

Een desbetreffend(e) artikel of bestelling kunt u retourneren naar het adres van de afzender, welke duidelijk vermeld staat op de verzenddoos. Na retournering van de bestelling streven wij naar een vlotte terugbetaling.

Garantie:

Welke garantie krijgt u?

Al onze producten bevatten standaard een garantie van 2 jaar. Bepaalde artikelen genieten zelfs een garantietermijn van 5 jaar!

Mocht tussentijds uw product wegens bepaalde redenen volgens u niet meer voldoen, neemt u dan contact met ons op.