



## **FAQ - Veelgestelde vragen**

Bestellen & verzenden:

Wat is de levertermijn van mijn bestelling?

**Voor 14:00 uur besteld is doorgaans de volgende werkdag geleverd.**

Wat bedragen de verzendkosten binnen Nederland?

**Tot € 75,00 betaalt u € 8,00 inclusief 21% Btw. Vanaf € 75,00 is verzending binnen Nederland gratis.**

Wat als een betreffend product niet leverbaar is?

**Wanneer dit het geval is, bestellen wij dit product direct. De verwachte levertijd is doorgaans 2 werkdagen. In enkele gevallen geschiedt de levertermijn maximaal 3 weken. Wij stellen u op de hoogte als het product voorradig is.**

Betalingsmogelijkheden:

Wat zijn de betalingsmogelijkheden in uw webshop?

**Ideal, SOFORT Banking, Bancontact, BELFIUS & KBC/CBC.**

Retournering:

Hoe kan ik een bestelling of artikel retourneren?

**Een desbetreffend(e) artikel of bestelling kunt u retourneren naar het adres van de afzender, welke duidelijk vermeld staat op de verzenddoos. Na retournering van de bestelling streven wij naar een vlotte terugbetaling.**

Garantie:

Welke garantie krijgt u?

**Al onze producten bevatten standaard een garantie van 2 jaar. Bepaalde artikelen genieten zelfs een garantietermijn van 5 jaar!**