

# Algemene voorwaarden - v3

TipTop Projecten

16-01-2019

## TipTop Projecten Algemene voorwaarden

### Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte en overeenkomst van TipTop Projecten.
- Alle door TipTop Projecten vermelde productprijzen zijn uitgedrukt in euro's, incl. BTW.
- De productprijzen zijn exclusief bezorg- en verzendkosten.
- De bezorg- en verzendkosten worden aan de bestelling toegevoegd mits anders vermeld.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of drukfouten.
- Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant dat hij / zij zonder voorbehoud akkoord gaat met de voorwaarden van TipTop Projecten.

### Producten

- De aangeboden producten van TipTop Projecten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven door foto en tekst. Het kan echter voorkomen dat er in de uiteindelijke uitvoering wijzigingen zijn toegepast, deze wijzigingen zijn ten behoeve van de kwaliteit van het product.

### Betalingscondities

De koopovereenkomst is gesloten en de goederen worden verstuurd na de ontvangst van de betaling van het totale bedrag van de bestelling (inclusief eventuele verzendkosten).

### Betalingswijze

Klanten kunnen bij ons op de volgende manieren betalen:

- Bankoverschrijving
- Online betalen (iDeal voor Nederland, Sofort voor Duitsland, Mister Cash voor België)
- Contant bij afhalen
- Credit Card (Mastercard, Visa en Maestro)
- Paypal

### Kosten en wijze van aflevering

TipTop Projecten bezorgt binnen 2 weken de compleet gemonteerde TipTop Picknicktafel / bank 2in1 met DHL Europlus \* of per koerier \*\*.

\*DHL bezorgt op werkdagen (maandag tot en vrijdag) tussen 0900 en 1730 uur. Helaas geeft DHL geen specifieke tijdsindicatie voor het leveren van grote pakketten. Het pakket wordt tweemaal bij u aangeboden, mocht u beide keren niet aanwezig zijn dan kunt u het pakket binnen 7 dagen ophalen bij een toegewezen DHL depot bij u in de buurt. Men dient te tekenen voor ontvangst van het pakket. Ondanks de goede zorgen van TipTop Projecten kan het gebeuren dat er tijdens het verzendproces bij DHL vertraging is in de bezorging. TipTop Projecten houdt dit nauwkeurig in de gaten en stelt u direct op de hoogte indien dit het geval is.

\*\* Indien de Tiptop Picknicktafel & bank 2in1 per koerier bij u wordt bezorgd, ontvangt u van ons enkele dagen van te voren een bericht met een bezorgdag en tijdsindicatie.

Als u de bestelling zelf wenst af te halen, dan kunt u kiezen voor de optie \* ophalen \*.

Er worden dan uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht.

### Buitenland

Leveringskosten voor naar het buitenland worden vermeld als u het land van uw keuze invult. Staat deze er niet bij, neemt u dan contact op met TipTop Projecten (info@tiptopprojecten.nl). TipTop Projecten vraagt dan een offerte op bij de vervoerder en komt er zo spoedig mogelijk bij u op terug.

### Retour

Via de webwinkel bestelde artikelen kunnen retour gestuurd worden binnen 14 werkdagen na ontvangst. Het retour moet vooraf schriftelijk aangemeld worden via het emailadres: info@tiptopprojecten.nl. Het product dient zorgvuldig verpakt en onbeschadigd bij TipTop Projecten aan te komen. Beschadigde of gebruikte artikelen kunnen niet retour genomen worden. Artikelen die op maat of op specifieke aanvraag zijn geleverd kan TipTop Projecten niet terugnemen. Artikelen in de uitverkoop kunnen niet worden geretourneerd. Verzendkosten van retouren zijn altijd voor rekening van de koper. Na ontvangst en goedkeuring van TipTop Projecten over de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag teruggestort op de door de klant aangegeven bankrekening.

### Garantie

Het product van TipTop Projecten wordt handgemaakt van hout. Hout is een natuurproduct en "werkt" altijd. Dit betekent dat, bijvoorbeeld onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehalten (verwarming, vocht e.d.), kiertjes, scheurtjes en harsvorming zouden kunnen ontstaan. TipTop Projecten is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout. De geleverde producten worden door TipTop Projecten voor verzending zorgvuldig

gecontroleerd.

#### Aansprakelijkheid

TipTop Projecten aanvaardt als leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door gebruik, verkeerd gebruik of misbruik van de geleverde producten.

#### Privacy Policy

Als de klant een bestelling plaatst, heeft TipTop Projecten de gevraagde gegevens nodig om bestellingen af te handelen en contact met de klant op te kunnen nemen. TipTop Projecten verstrekt persoonlijke gegevens van klanten NIET aan derden, die niet zijn betrokken bij de uitvoering van de geplaatste bestelling. TipTop Projecten gaat vertrouwelijk met gegevens van haar klanten om.

#### Klachtenservice

TipTop Projecten wil graag tevreden klanten. Mocht er iets niet naar uw zin zijn, laat het TipTop Projecten binnen 3 dagen na ontvangst van de goederen - volledig en duidelijk omschreven - weten. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door TipTop Projecten binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Geschillen

Op overeenkomsten tussen TipTop Projecten en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### TipTop Projecten

Gedempte Zalmhaven 283

3011 BT Rotterdam

Zuid-Holland, Nederland

T. 06 293 22 660

Kamer van Koophandelnummer: 56109024