

# Algemene voorwaarden - v15

The Woolbag

20-04-2018

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij thewoolbag.com als leverancier van producten optreedt.

## Aanbiedingen;

Alle aanbiedingen van thewoolbag.com zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Op = Op. Type fouten zijn voorbehouden. Voor aanbiedingen geldt: geen korting op korting. Codes voor speciale aanbiedingen kunnen niet worden gebruikt in combinatie met aanbiedingen en bij producten die speciaal voor de klant zijn besteld.

## Overeenkomst;

De koopovereenkomst tussen thewoolbag.com® en de klant is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging op het scherm wordt vertoond.

Jewelflower Designs® behoudt zich het recht voor, artikelen die niet binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere partij.

Indien het product alsnog wordt betaald na deze 14 dagen is de levering van het product onder voorbehoud van beschikbaarheid en prijswijzigingen.

## Prijzen en Betalingen:

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
  2. Betaling dient te geschieden, zonder korting of compensatie, binnen 7 dagen na besteldatum indien het leveringen binnen Nederland betreft en binnen 14 dagen na besteldatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  3. Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere betalings- of bestelvoorwaarden worden gesteld. Bij betaling via bank geldt als datum van betaling, de datum van creditering op de bankrekening van thewoolbag.com .
- Indien u met enige betaling in gebreke bent, is thewoolbag.com gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel onmiddellijk te ontbinden zonder verdere opgave van redenen.

## Levering;

Thewoolbag.com levert de bestelde artikelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad. thewoolbag.com zorgt voor de verzending per post. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten in zijn geheel betaald zijn. thewoolbag.com is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Extra kosten van de nalevering(en) worden door thewoolbag.com gedragen. thewoolbag.com hanteert geen maximale levertermijn, daar sommige artikelen speciaal gemaakt moeten worden en thewoolbag.com hier afhankelijk is van de fabrikant. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet geannuleerd worden, tenzij hier - vooraf - duidelijke afspraken over zijn gemaakt.

## Verzending, factuur en betaalmethode:

Bestellingen worden geleverd via een expediteur of kunnen op afspraak (via telefoon of email) worden afgehaald. thewoolbag.com bevestigt uw bestelling per email op de door u opgegeven email adres. Hierin bevindt zich het overzicht van uw bestelling met alle benodigde gegevens van thewoolbag.com en de opgegeven gegevens van de klant. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De factuur wordt met de zending meegeleverd.

## Betaalmogelijkheden;

1. Vooruitbetaling, betaling via overschrijving.
2. Contante betaling bij ophalen

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter;

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## Herroepingsrecht;

Thewoolbag.com® hanteert voor het herroepingsrecht een termijn van 7 dagen.

Wanneer de goederen worden geretourneerd dan zijn de verzendkosten voor de koper, tenzij duidelijk anders afgesproken. Indien een deel van de bestelling wordt teruggezonden zijn de verzendkosten voor de koper.

Uiteraard dient de verpakking en de inhoud niet beschadigd te zijn. Binnen 2 werkdagen wordt het bedrag van de aankoop teruggestort. Borduur garens, naalden, oorbellen en geopende verpakkingen worden nooit teruggenomen. Mochten deze artikelen toch worden geretourneerd, dan worden ze niet gecrediteerd. Goederen, die zonder overleg worden geretourneerd worden niet geaccepteerd.

Garantie, klachten, niet goed geld terug;

Uiteraard neemt thewoolbag.com elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u thewoolbag.com daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, de meldingstermijn is 7 dagen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde van de betreffende producten gerestitueerd te krijgen, NADAT HET ARTIKEL door thewoolbag.com onbeschadigd en in de originele staat is terugontvangen.

Reclamering ter zake van gebreken in de producten dient schriftelijk of per e-mail en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst op het afleveradres ofwel, bij niet direct zichtbare gebreken, binnen 21 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd. thewoolbag.com kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

I.v.m. eerdere diefstal van persoonlijke gegevens staan deze niet op de website vermeld.

Deze zijn wel op te vragen, indien de reden hiervan duidelijk wordt omschreven.