

HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen circa €6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen naar info@papercandyshop.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen met bijvoeging van duidelijk ingevuld modelformulier.

Terugbetaling

Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. Eventuele gratis verzending (bij een bestelling boven €50,-) worden bij een deelretournering onder de €50,- gecrediteerd op uw terugbetaling, horende bij de gekozen verzendmethode. Verzendkosten voor retour zijn voor rekening van de klant, deze worden niet gecrediteerd.

Wij betalen u terug op dezelfde wijze waarmee u betaald heeft, tenzij wij, uitdrukkelijk en bij uitzondering, met u een andere methode hebben afgesproken.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen (bijvoorbeeld het boeken van een reis, het afsluiten van een abonnement, het downloaden van een e-book, film, cd etc.), zoals Digitale downloads en [digitale] ontwerpen in uw opdracht;
- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals alle gepersonaliseerde-, en maatwerk artikelen en ontwerpen in uw opdracht. Alsmede onze strijkkapapplicaties en muur-, deurstickers die wij in eigen productie hebben.
- Zakelijke klanten.