

Algemene voorwaarden - v2

17-01-2014

Paperflow - Unieke Stationery

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Zodra u een bestelling plaatst bij Paperflow.nl gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. We raden u daarom aan deze eerst goed te lezen. Indien u een bestelling plaatst, gaat u een wettelijk bindende overeenkomst aan tot het kopen van de bestelde artikelen, en heeft u de plicht deze te betalen.

BESTELLEN

Bestellen bij Paperflow werkt als volgt:

- U bekijkt de artikelen in de webshop,
- Indien u een artikel wenst te kopen, klikt u op de knop 'voeg toe aan winkelwagen',
- U kiest eventueel nog meer artikelen door op de knop 'verder winkelen' te klikken en meer artikelen toe te voegen door op de knop 'voeg toe aan winkelwagen' te klikken,
- Indien u alle gewenste artikelen, heeft gekozen, dan klikt u op 'bestelling afronden',
- U kiest uw gewenste wijze van betalen.

Hiermee rond u uw bestelling af en heeft u een wettelijk bindende overeenkomst gesloten tot aankoop van de artikelen. U ontvangt hiervan een bevestiging per e-mail.

Indien u deze bevestiging niet ontvangt, dan is de bestelling niet door ons ontvangen en kunt u een mail sturen naar info@paperflow.nl, we nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Bestellingen worden verzonden nadat de betaling is ontvangen. Hierop kunnen we helaas geen enkele uitzondering maken.

KWALITEIT

De kleuren op de foto's kunnen soms enigszins afwijken van de werkelijke kleuren. Uw verlichting en de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben hier ook invloed op. Paperflow is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de artikelen die worden aangeboden op de site. In dergelijke gevallen richt u zich tot de desbetreffende fabrikant. Gelieve ons dit ook mee te delen, zodat artikelen gecontroleerd kunnen worden en we een passende oplossing kunnen aanbieden, naar ieders tevredenheid.

ANNULEREN

Annuleren van een bestelling is mogelijk binnen 24 uur na ontvangst van onze orderbevestiging per e-mail. Uw bestelling annuleren kan alleen door een e-mail te sturen aan info@paperflow.nl. Vermeld duidelijk uw naam en het ordernummer in alle correspondentie. Indien de geannuleerde bestelling reeds is betaald, zal deze binnen 14 dagen worden terugbetaald.

Na het ontvangen van de betaling zal de bestelling z.s.m, echter uiterlijk binnen 5 werkdagen worden verzonden. De opgegeven levertijd is slechts indicatief. Sommige artikelen zijn handgemaakt en het zou kunnen voorkomen dat in zeldzame gevallen door meerdere klanten tegelijk een bestelling geplaatst wordt en het betreffende artikel niet meer voorradig is. In dat geval nemen we zo snel mogelijk contact met u op. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Uitzondering op de levertijd kan ontstaan indien de webshop wegens vakantie is gesloten. Bestellingen kunnen dan later worden verzonden. Dit zal duidelijk vermeld worden op de homepagina van Paperflow.

RETOURNEREN OF RUILEN.

Mocht u ontevreden zijn over de ontvangen artikelen, dan is het mogelijk om deze retour te sturen. Onze handgemaakte artikelen en sale artikelen vormen hierop een uitzondering. Indien u een artikel retour wenst te sturen, dan kunt u, binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling, een e-mail sturen naar: info@paperflow.nl. Stuur de artikelen pas retour nadat u een antwoord op uw e-mail heeft ontvangen. De verzendkosten van de

artikelen die u retour stuurt, zijn voor eigen rekening en dus niet voor rekening van Paperflow. De kosten en het risico van de retourzending zijn volledig voor de koper. Het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten krijgt u terug d.m.v. een kortingscode. De kortingscode blijft 1 jaar geldig. Wij kunnen helaas geen geld terugstorten.

De retourregeling komt te vervallen indien:

- De artikelen zijn gebruikt of beschadigd door eigen toedoen.
- De retourzending niet op de juiste manier is gemeld en overlegd.
- De artikelen niet in de originele verpakking retour zijn gestuurd

Voor beschadigingen aan de artikelen tijdens het vervoer door Post NL of door anderen zijn wij NIET aansprakelijk.

VERZENDKOSTEN

De verzendkosten zijn voor (pakket)post € 6,75, wij brengen hiervoor € 6,75 in rekening. Indien uw bestelling meer dan € 75,- (exclusief verzendkosten) bedraagt, zijn de verzendkosten voor rekening van Paperflow.

Voor het buitenland gelden de volgende verzendkosten:

Binnen Europa via Post NL Europe € 6,95

Buiten Europa via Post NL World berekenen wij tot 0,5kg €10,- en daarboven €16,-

Wij besteden grote zorg aan het verzenden van de artikelen, en het verzenden van de artikelen is op eigen risico van de koper. Voor beschadigingen tijdens het verzenden door POST NL of DERDEN zijn wij niet en kunnen wij niet aansprakelijk gehouden worden. Eventueel kunt u de bestelling wel verzekerd laten verzenden door POST NL. De kosten hiervoor bedragen € 2,50 en uw pakket is dan verzekerd tot een bedrag van € 500.00. Indien u uw pakket wenst te verzekeren dient u, na bestelling, een e-mail te sturen naar info@paperflow.nl met de vraag om uw pakket te verzekeren. Wij zullen u dan informeren over het complete bedrag van uw bestelling.

PRIVACY

De persoonsgegevens die bij de bestelling worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt voor een goede afhandeling van de bestelling en de communicatie met de klant. Paperflow zal persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren of op een andere manier openbaar maken. Indien persoonlijke gegevens nodig zijn voor het onderhoud, het beheer of de ontwikkeling van onze website, zal die informatie uitsluitend voor dat beperkte doel aan eventuele derden worden verstrekt. Voor statistische doeleinden kunnen wij gegevens bijhouden van bezoekersaantallen en frequenties. Deze gegevens zijn echter niet persoonlijk van aard en zullen ook niet voor dergelijke doeleinden gebruikt worden.

Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en klanten rechten ontleen aan de aangeboden informatie. Paperflow behoudt zich tevens het recht voor om ten allen tijde deze voorwaarden aan te passen.