

Algemene voorwaarden - v18

De Boekerij Zutphen

02-11-2020

- Levering

Wanneer wij uw bestelling en betaling ontvangen hebben ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk de door u bestelde artikelen.

Wanneer de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. De reeds betaalde factuurprijs plus verzendkosten worden in dat geval gerestitueerd.

- Verzendkosten

Verzending binnen Nederland: brievenbuspost boeken en kaarten €2,95; brievenbuspost cadeaus en speelgoed €2,95; pakketten tot 10 kg: €6,95

Geen verzendkosten bij bestelling boven €60,-. Alleen binnen Nederland.

Verzending naar België: brievenbuspost boeken en kaarten €6,95; brievenbuspost cadeaus en speelgoed €9,00; pakketten tot 10 kg: €13,00

Verzending naar Duitsland: brievenbuspost boeken en kaarten €6,95; brievenbuspost cadeaus en speelgoed €9,00; pakketten tot 10 kg: €13,00

- Prijzen en betaling

De vermelde prijzen zijn in euro's inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Wanneer u de artikelen afhaalt in de winkel betaalt u aan de kassa.

Wanneer u de artikelen toegezonden wilt krijgen betaalt u via Ideal, overschrijving vooraf, SofortBanking/DIRECTebanking (voor Duitsland), MrCash (voor België) of creditcard.

- Retournering

Wanneer u uw bestelling per post ontvangt heeft u de verplichting om de goederen direct na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken kunnen binnen 2 dagen aan ons gemeld te worden.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft de Boekerij de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten te restitueren.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Boekerij geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@deboekerijzutphen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.