

Algemene voorwaarden - v4

12-03-2014

Borstvoedingspraktijk Osdorp

Algemene Voorwaarden

Webshop:

Bestelling

Deze Algemene Voorwaarden van Borstvoedingspraktijk Osdorp zijn van toepassing op alle leveringen van Borstvoedingspraktijk Osdorp aan consumenten. U kunt geen bestelling plaatsen zonder vooraf akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. U kunt via de webshop een bestelling plaatsen. We laten u dan dezelfde dag weten of we de bestelde producten op voorraad hebben.

Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Borstvoedingspraktijk Osdorp kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als je redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Prijzen

Alle op de website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW maar exclusief verzendkosten van € 6,75 per bestelling. De prijzen op de website kunnen veranderd worden. Deze wijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie. De wijzigingen gelden niet voor bestellingen die voor de wijziging geplaatst zijn.

Betalen

Betaling geschiedt per vooruitbetaling of iDEAL als het bestelde verzonden gaat worden, Bij afhalen kan met PIN betaald worden.

Retournering

Geschiedt alleen na overleg. Het retour te ontvangen bedrag bij retournering is afhankelijk van wat geretourneerd is.

Bezorging

Wij verzenden de bestellingen via TNT Post. Wanneer je niet thuis bent, proberen zij het de volgende dag nog een keer of geven mogelijk het pakket af bij je bureu. Indien dit niet lukt, wordt het pakket op het postkantoor afgegeven. Je hebt dan tot drie weken de tijd om het daar op te halen

Levertijd

We laten je op werkdagen binnen 24 uur weten of we jouw bestelling op voorraad hebben. We versturen elke werkdag. Indien we je bestelling op voorraad hebben, duurt het dus maximaal drie dagen voordat je bestelling verzonden wordt. Het Borstvoedingscentrum kan niet aansprakelijk gehouden worden voor te late levering door TNT Post.

Zichttermijn

Vanaf het moment dat je bestelling is geleverd, heb je een zichttermijn van tien dagen. Binnen deze termijn mag je het de artikelen bekijken en/of passen. Na het verstrijken van de zichttermijn kunnen de artikelen niet meer geretourneerd worden. Controleer na ontvangst of de artikelen onbeschadigd en compleet geleverd zijn. Neem direct contact met ons op indien dit niet zo is.

Retourneren

Retourneren kan per post of in de winkel. Kosten voor retourneren per post komen voor eigen rekening. Je kunt de artikelen van dinsdag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.00 en zaterdag tussen 10.00 en 13.00 uur retourneren in de winkel. Neem hiervoor wel de factuur en de originele verpakking mee.

Regels retourneren

De artikelen dienen:

- onbeschadigd te zijn;
- niet gedragen, gewassen of duidelijk gebruikt te zijn;
- voorzien te zijn van de originele verpakking en/of kaartjes.

Voor voedingslingerie geldt dat je een beha altijd met zoogcompressen dient te passen en een slip altijd over een slip dient te passen.

Borstkolven en hulpmiddelen mogen om hygiënische redenen niet zijn gebruikt.

Producten die niet voldoen aan het bovenstaande, blijven jouw eigendom. Wij sturen de artikelen dan aan je terug en brengen de gemaakte kosten in rekening.

Verkeerd geleverde artikelen/beschadigingen

Hebben wij je het verkeerde artikel toegezonden of is het artikel beschadigd, meld dit ons dan direct maar in ieder geval binnen vijf werkdagen.

Garantie

De garantie op de producten is beperkt tot de garantie die de fabrikant ervoor verstrekt. Neem bij een defect product altijd contact met ons op alvorens het product naar ons op te sturen. In overleg zullen wij binnen de garantietermijn zorg dragen voor vervanging of herstel van het artikel. De garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het artikel of wanneer jij of derden wijzigingen in het artikel hebben aangebracht.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Borstvoedingspraktijk Osdorp voor geleverde producten die een gebrek vertonen, is beperkt tot hetgeen is bepaald over de garantie. Wij zijn nooit aansprakelijk voor een bedrag hoger dan het aankoopbedrag van het gebrekkige product.

Borstvoedingspraktijk Osdorp

Pieter Calandlaan 521

1068 NN Amsterdam

020 6195431

info@borstvoedingspraktijkosdorp.nl

KvK nummer: 34200953

BTW nummer: NL 1321.28.603.B.01

NVL nummer: 20503

Triodos Bank: NL97 TRIO 0212 1186 68