

# Algemene voorwaarden - v17

dorindadesign

03-07-2023

DE ALGEMENE VOORWAARDEN BESTAAN UIT 2 DELEN:

DEEL 1: Algemene voorwaarden voor het volgen van cursussen of workshops

DEEL 2: Algemene voorwaarden bestelling producten van Dorindadesign.

DEEL 1: Algemene voorwaarden cursussen en workshops

Algemene voorwaarden cursussen en workshops

Deze algemene voorwaarden hebben als doel dat de cursist en de docent niet voor ongewenste verrassingen te komen te staan. Heb je hier vragen over, stuur dan een mail dan naar [info@dorindadesign.nl](mailto:info@dorindadesign.nl)

Door je in te schrijven voor een cursus of workshop, verklaar je dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden en ga je de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst via de webshop of email ingeschreven tot het maximaal aantal deelnemers per cursus.

Huidige cursisten krijgen voor aanvang van een nieuw "cursusblok"voorrang om zich op te geven voor het aansluitende cursusblok.

Cursusgeld wordt in principe niet terugbetaald, tenzij een cursus om organisatorische redenen niet door kan gaan, of wanneer een deelnemer langdurig ziek is.

Dorindadesign behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren danwel uit de stellen indien er onvoldoende inschrijvingen zijn.

Bij ziekte van de docent, of onverwachte andere verplichtingen, kan een cursus worden verzet naar een andere datum of een ander tijdstip.

Dorindadesign is jegens de deelnemers niet aansprakelijk voor (de schade als gevolg van) verlies, ongeval, ziekte, diefstal of andere gebeurtenissen tijdens of als gevolg van de lessen/ workshops/cursussen.

Het deelnemen aan de cursussen geschiedt geheel op eigen risico.

Tijdens de workshops en cursussen zijn schorten beschikbaar, maar die beschermen niet de gehele kleding. Omdat wij soms met ecoline of inkt werken, is het raadzaam dat de cursist oude kleding draagt.

Papier en andere tekenmaterialen zijn bij de cursus inbegrepen.

Wij gebruiken je e-mailadres om je te informeren via een nieuwsbrief over de ontwikkeling van de website, over speciale aanbiedingen en acties en natuurlijk de workshops en cursussen die door dorindadesign worden gegeven. Als je hier niet langer prijs op stelt, kun je je altijd uitschrijven door een mail te sturen

DEEL 2:ALGEMENE VOORWAARDEN BESTELLINGEN DORINDA DESIGN

Met het plaatsen van een bestelling ga je automatisch akkoord met de voorwaarden die hieronder worden vermeld.

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je ons natuurlijk altijd mailen: [info@dorindadesign.nl](mailto:info@dorindadesign.nl).

Voor het bestellen van kaarten op maat gelden speciale voorwaarden die u ontvangt bij aanvraag van een offerte.

BESTELINFO

Van alle producten staan er twee of drie foto's op de website. Ook vermelden we de afmetingen van het product. De getoonde kleuren kunnen licht afwijken van de werkelijkheid.

Als je de bestelling hebt afgerond, ontvang je een mail van ons, waarin het totaalbedrag en de betalingsgegevens staan. (Let op dat het mailtje niet in een spamfilter belandt.)

Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 werkdagen op rekening van DorindaDesign te zijn bijgeschreven.

Nadat DorindaDesign je bestelling heeft ontvangen, wordt de bestelling binnen drie werkdagen verstuurd. Mocht het haast hebben, stuur dan even een mailtje naar [info@dorindadesign.nl](mailto:info@dorindadesign.nl)

We doen ons best de site zo up to date mogelijk te houden. Helaas kan het voorkomen dat je een artikel hebt besteld wat net uitverkocht is of tijdelijk op. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

VERZENDEN

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van de goederen tijdens verzending via Postnl. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor vertragingen bij Postnl. Uiteraard zullen we er wel alles aan doen om eventueel zoekgeraakte bestellingen te traceren.

RETOURNEREN

Indien de artikelen niet aan je verwachtingen voldoen, heb je het recht de artikelen binnen 7 werkdagen retour te zenden. Vooraf dien je DorindaDesign op de hoogte te stellen van deze retourzending. Je ontvangt dan duidelijke instructies over het terugsturen van de producten. De artikelen dienen bij retourzending ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Indien aan alle voorwaarden is voldaan wordt het aankoopbedrag binnen drie werkdagen na ontvangst van de retourzending teruggestort op je rekening.

**COPYRIGHT**

Alle rechten van de illustraties en kaartontwerp liggen bij DorindaDesign. Niets mag zonder toestemming van DorindaDesign gekopieerd, vermenigvuldigd of verspreid worden.

**ALGEMENE VOORWAARDEN** Cursussen DORINDA DESIGN/confetticlub