

# Algemene voorwaarden - v69

Miete Confiete

28-01-2025

Op alle bestellingen zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.  
Bij het plaatsen van een bestelling, verbind je je ertoe akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

## 1. Bestellen

Alle bestellingen moeten via de webshop van Miete Confiete verlopen, rechtstreekse bestellingen via mail of Facebook worden niet aanvaard. Bestellingen worden binnen de 48 uur na ontvangst van betaling verzonden. Bestellingen worden verwerkt volgens het ontvangen van de betalingen. Indien je koos voor afhalen, dan krijg je een email met melding dat de bestelling klaar ligt. Indien dit door omstandigheden langer zou duren wordt dit via email meegedeeld.

Om misverstanden en teleurstellingen te voorkomen kunt u altijd een email sturen naar [info@mieteconfiete.be](mailto:info@mieteconfiete.be) met bijkomende vragen. Miete Confiete kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een levering die te laat aankomt of een levering die verloren gaat door overmacht, onvoorziene omstandigheden of door derden, met name de organisatie die instaat voor de levering. In geval van problemen zullen wij op zoek gaan naar een oplossing.

## 2. Betaling

Miete Confiete is een eenmanszaak onderhevig aan het Belgische BTW-stelsel. Alle aangeduide en/of vermelde prijzen (op offertes, website, toonzaal, nieuwsbrief, Facebook pagina, bestelbonnen ... ) zijn in principe BTW inbegrepen doch exclusief verzendingskosten - tenzij expliciet anders vermeld.

Je kan bij Miete Confiete betalen door:

- bij afhaling cash of elektronisch te betalen
- het bedrag over te schrijven op rekeningnummer Belfius IBAN : BE05 0689 0927 3175 BIC : GKCCBEBB
- elektronisch te betalen op de website (ondersteund door externe PSP provider MOLLIE en/of KLARNA - conform hun respectievelijke gebruiksvoorwaarden).

## 3. Verzending / afhaling / verzendgebied

Alle verzendingen worden opgestuurd in een aangepaste verpakking om beschadiging te voorkomen. Ons verzendgebied omvat België, Nederland, Duitsland, Frankrijk en Luxemburg. Miete confiete heeft het recht om verzending buiten dit gebied te weigeren. In België kan Miete Confiete leveren via afhaalpunten van Bpost, DPD, GLS, ... Zo kunt U het pakket ophalen op een moment dat best voor U past. Voor levering aan huis en buitenlandse zendingen werken we samen met diverse vervoerders. Alle tarieven en mogelijkheden vindt u hier: [www.mieteconfiete.be/c-4455571/verzendkosten-retours](http://www.mieteconfiete.be/c-4455571/verzendkosten-retours).

We baseren ons qua prijsbepaling op de geldende tarieven en de gewicht- & volumebepalingen van de pakjesdiensten Bpost, Sendcloud, Myparcel, Post NL, DPD, GLS, ... (niet limitatieve lijst). Bij artikelen die wegens formaat en/of gewicht niet onder standaard verzending vallen, nemen we altijd eerst contact op om de geldende tarieven door te geven.

Miete Confiete kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een levering die te laat aankomt of een levering die verloren gaat door overmacht, onvoorziene omstandigheden of door derden, met name de organisatie die instaat voor de levering. In geval van problemen zoeken wij steeds naar een gepaste oplossing. Als je ter plaatse in Assebroek-Brugge komt afhalen, betaal je natuurlijk geen verzendingskosten. Dit kan tijdens de openingsuren van Atelier Miete Confiete (zoals vermeld op onze webshop) of na onderlinge afspraak.

## 4. Herroepingsrecht

Miete Confiete doet er alles aan om je een mooi afgewerkt product en/of professionele diensten te bezorgen. Mocht het product ondanks onze grootse zorgen niet aan de verwachtingen voldoen, dat moet er binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling per e-mail contact opgenomen worden ([info@mieteconfiete.be](mailto:info@mieteconfiete.be)). Overeenkomstig artikel 47, §4, 2° Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming gelden volgende afspraken.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u het product binnen uiterlijk 14 dagen aan ons retourneren, inclusief een mededeling dat u een beroep doet op uw herroepingsrecht. U kunt hier voor het modelformulier gebruiken met vermelding van de artikelen, naam, woonplaats, rekeningnummer en de gemotiveerde redenen. Dit formulier vindt u onder onze algemene voorwaarden onderaan op deze pagina.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retourzending goed verpakt is.

Stuur vervolgens het/de artikel(en) naar Miete Confiete, Wantestraat 122, B-8310 Assebroek-Brugge, België. Opgelet: als klant draagt u de retourenkosten en verantwoordelijkheid - verstuur voor alle zekerheid met een track'n trace als bewijs. Het aankoopbedrag van het/de product(en) zal binnen de 14 dagen worden teruggestort incl. verzendkosten. Miete Confiete behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel ten gevolge van verkeerd gebruik is beschadigd of onzorgvuldig verpakt. Het herroepingsrecht is altijd uitgesloten voor producten die op "specificatie" zijn gemaakt; maat- en confectiewerk. Idem voor patronen en boeken vanwege het geldende copyright, en goederen die verkocht worden van de rol (per meter).

## 5. Omruilen van goederen en/of (gedeeltelijke) teruggave

Voor omruilen en teruggave(s) gelden specifieke voorwaarden - dit zowel voor aankopen via afstandsverkoop (via de webshop Miete Confiete) of aankopen in onze fysieke winkel in Assebroek. We hanteren hierbij volgende eenvoudige huisregels - ruilen/retours kan binnen de 14 dagen met de betreffende kassabon (of orderbevestiging bij afstandsverkoop). We doen echter geen omruiling bij (1) wol en garen in promotie of uitverkoop, (2) bij geopende

verpakkingen/wikkels of gebruikte wol, (3) indien het specifieke kleur en/of verfbad is bij ons (uit)verkocht, (4) patronen en boeken kunnen niet teruggenomen worden vanwege het geldende copyright, (5) het kassa-ticket ontbreekt en/of overschrijdt de limiet van max. 14 dagen, (6) producten die op "specificatie" zijn gemaakt (maat-/confectiewerk) en/of goederen die verkocht worden van de rol (per meter) worden niet teruggenomen. Een retoursbedrag van het/de product(en) wordt steeds terugbetaald onder de vorm van een tegoedbon met een geldigheid van 6 maanden.

Bij omruiling en/of teruggave(s) van goederen gekocht op afstand (via de webshop [Miete Confiete](http://MieteConfiete.be)) moet er binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling per e-mail contact opgenomen worden ([info@mieteconfiete.be](mailto:info@mieteconfiete.be)). Vermeld steeds het ordernummer, het/de artikel(en) en het aantal dat u wenst te retourneren/omruilen. Ook hier draagt u als klant de retourskosten en verantwoordelijkheid - verstuur voor alle zekerheid met een track'n trace als bewijs. Het retoursbedrag (incl. verzendkosten) van het/de product(en) zal binnen de 14 dagen worden terugbetaald onder de vorm van een tegoedbon met een geldigheid van 6 maanden. Miete Confiete behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het/de artikel(en) ten gevolge van verkeerd gebruik is/zijn beschadigd of wanneer de goederen niet in de originele verpakking retour zijn gezonden.

#### 6. Kwaliteit en onderhoud van de producten

Veel producten zijn met de grootste zorg handgemaakt en vervaardigd uit kwaliteitsvolle materialen. Toch kunnen ze het best op een zo laag mogelijke temperatuur in de wasmachine gewassen worden om het risico op kleurenverlies en krimpen te vermijden. Laat ze daarna natuurlijk drogen. Vermijd strijken en stop ze niet in de droogkast.

#### 7. Aansprakelijkheid

Miete Confiete kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Miete Confiete verkochte producten. Miete Confiete aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze site. De kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de daadwerkelijke kleuren van de artikelen. Miete Confiete probeert de artikelen zo correct mogelijk te beschrijven maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor afwijkingen.

#### 8. Garantie - Klachten

Miete Confiete garandeert dat alle geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur, zoals deze door beide partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld. Veel artikelen zijn met de grootste zorg met de hand gemaakt, waardoor er kleine verschillen in afwerking of afmetingen kunnen zitten. Mocht er echt iets mis zijn met het product dan kunnen we altijd in overleg tot een oplossing komen.

Indien klachten van de afnemer door Miete Confiete gegrond worden bevonden, zal de onderneming naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of met de koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de onderneming zich beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Miete Confiete voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, schade ontstaan aan andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

Procedure(s) i.v.m. klachten: We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@mieteconfiete.be](mailto:info@mieteconfiete.be). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur. Via: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil> Sinds 2019 is Miete Confiete aangesloten bij Webwinkel KEUR - het keurmerk dat meer transparantie en veiligheid brengt in de markt van het online winkelen. Zij controleren of de aangesloten leden voldoen aan wetgeving en belangrijke informatie op een duidelijk manier op hun webwinkel vermelden.

#### 9. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen op de internetsite van Miete Confiete gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Idem voor gegevens zoals gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. Het is mogelijk dat Miete Confiete op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Miete Confiete is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

#### 10. Reviews

We vinden het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven over onze producten en service. Onze beoordelingen worden daarom - onpartijdig - beheerd door WebwinkelKeur (<https://www.webwinkelkeur.nl>). WebwinkelKeur heeft maatregelen getroffen om de echtheid van reviews te garanderen. Welke maatregelen dit zijn, lees je hier: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/waarom-webwinkelkeur/klantbeoordelingen>. Onze klanten worden niet beloond voor het schrijven van reviews. Er worden geen kortingen of andere cadeautjes gegeven. We vinden het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven over onze producten en service.

#### 11. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft verkoper in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten dan wel zonder rechterlijk tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Verkoper zal koper hiervan schriftelijk of per email op de hoogte stellen zonder dat verkoper is gehouden tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### 12. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en zullen - zonder uitdrukkelijke toestemming - nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Uitgebreide informatie over uw privacy vindt hier: <https://bit.ly/privacy-AMC>

#### 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken te Brugge bevoegd.

Formulier herroepingsrecht vindt u hier: <https://bit.ly/herroepingsformulier-AMC>