

## Retourformulier Zakhorloges.nl

Artikelen die u heeft gekocht op Zakhorloges.nl kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit *volledig ingevulde* formulier bij uw retourzending toe te voegen.

### Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongedragen** staat. Passen mag natuurlijk.
- Het product moet **compleet** worden teruggestuurd in de **originele merkverpakking**, waarin het is geleverd.
- Wij adviseren u het product aangetekend terug te sturen. U bent zelf verantwoordelijkheid voor de terugzending.

### In geval van ruilen

- De voorwaarden voor ruilen zijn dezelfde als die voor retourneren.
- Stuur het ontvangen product terug en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Wij sturen het nieuwe product (op werkdagen) binnen 24 uur naar u op. Terugbetaling van uw retour geschiedt binnen 7 werkdagen nadat wij het hebben terug ontvangen.

### Terugbetaling

- Terugbetalingen verwerken wij zo snel mogelijk na aankomst van uw retour en geschieden binnen 7 werkdagen.

---

**Gegevens order** - *Vergeet niet uw ordernummer in te vullen! U vindt uw ordernummer in uw bevestigingsmail.*

Uw naam:.....

Order-/bestelnummer:..... Orderdatum:.....

Datum ontvangst order:.....

### Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
  - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
  - Ik wil het product ruilen. Ik bestel zelf via de website [www.zakhorloges.nl](http://www.zakhorloges.nl) het nieuwe product.
- Verkeerd product ontvangen.
  - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
  - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
  - Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product. **Stuur uw garantiebewijs mee!**
  - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen. **Alleen mogelijk als het niet werkend, kapot of beschadigd is geleverd!**
- Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....  
.....  
.....

### Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de merk-verpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing (het beste aangetekend) retour aan:

### Zakhorloges.nl

t.a.v. Afdeling Retouren  
Ridderkerkstraat 70  
3076JW Rotterdam  
Nederland