

Retourformulier Zakhorloges.nl

Artikelen die u heeft gekocht op Zakhorloges.nl kunt u vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken u daarvoor dit **volledig ingevulde** formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongedragen** staat. Passen mag natuurlijk.
- Het product moet **compleet** worden teruggestuurd in de eventuele **originele merkverpakking**, waarin het is geleverd.
- Wij adviseren u het product aangetekend terug te sturen. U bent zelf verantwoordelijkheid voor de terugzending.

In geval van ruilen

- Stuur het ontvangen product terug en bestel (en betaal) via onze website het product dat u in de plaats van het ontvangen product wilt hebben.
- Verder gelden de voorwaarden van retourneren voor het te retourneren product.

Terugbetaling

- Bij het retourneren van een volledige bestelling, betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug, inclusief eventuele (standaard) verzendkosten, binnen 14 dagen nadat we bericht hebben gekregen dat u dit product wilt retourneren.

Gegevens order - *Vergeet niet uw ordernummer in te vullen! U vindt uw ordernummer in uw bevestigingsmail.*

Uw naam:..... Iban nummer:.....

Ordernummer:..... Orderdatum:.....

Datum ontvangst order:.....

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.zakhorloges.nl het nieuwe product.
- Verkeerd product ontvangen.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
 - Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product. **Stuur uw garantiebewijs mee!**
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen. **Alleen mogelijk als het niet werkend, kapot of beschadigd is geleverd!**
- Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....
.....
.....

Retouradres

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de merk-verpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing (het beste aangetekend) retour aan:

Zakhorloges.nl
t.a.v. Afdeling Retouren
Postbus 144
2990 AC BARENDRECHT
Nederland