

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via info@rokerswinkel.nl. U ontvangt dan van ons een retournummer die u bij uw retourzending vermeld. **LET OP: zonder dit formulier kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen.**

Retourzendingen geschieden ten alle tijden op uw verantwoording. Wij zijn niet verantwoordelijk als een door u retour gezonden product kwijt raakt bij de post. Wij adviseren dan ook altijd om producten met een waarde hoger dan 25,- retour te zenden met pakketpost met track en trace code. Voor verzendingen vanuit Nederland kunnen wij u een link sturen van een retourolabel, u betaald dan een goedkoper tarief dan op het postkantoor.

Uitzonderingen retourneren

E-liquids kunnen niet geretourneerd worden i.v.m. hygiëne. Alle liquids die toch retour worden gezonden worden vernietigd, u krijgt dan geen geld terug. Clearomizers die gebruikt zijn kunnen ook niet meer geretourneerd worden i.v.m. de hygiëne. Een aantal artikelen zijn voorzien van een verzegeling. Deze kunnen alleen geretourneerd worden indien het zegel niet verbroken is.

Garantie

Controleer bij aankomst of de producten naar behoren functioneren en niet beschadigd zijn. Defecten moeten uiterlijk 48 uur na aankomst aan ons gemeld worden per e-mail of het contact formulier. Voor de garantie van onze producten gelden onderstaande termijnen.

Voor batterijen geldt een garantietermijn van drie maanden met uitzondering van de blisterverpakkingen. Op de batterijen van de blisterverpakking starterset zit 1 maand garantie. Bij normaal gebruik kunt u de batterijen meer dan 300 keer opladen. Afname van de capaciteit van de batterijen naarmate ze ouder worden is normaal en valt niet onder de garantie.

E-liquids en driptips zijn uitgesloten van garantierecht. Sommige e-liquids worden onverzegeld verzonden en kunnen we dus niet retour nemen. Als u toch e-liquids retour zend krijgt u geen geld terug, deze e-liquids worden vernietigd.

Voor Clearomizers, atomizers en dergelijke producten geldt DOA (dead on arrival). Controleer dus bij ontvangst of de producten naar behoren werken. Defecten moeten uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst bij ons gemeld worden. Controleer dus altijd alle producten op het moment dat u ze binnen krijgt! Dit zijn gebruiksartikelen en gaan na een tijdje ook bij normaal gebruik kapot.

Identiteit ondernemer

Rokerswinkel.nl
Haven 36
2871CN Schoonhoven
info@rokerswinkel.nl
06-31575765
KVK: 72645547
BTW: NL859185631B01

Formulier voor Garantie

— Aan

Rokerswinkel.nl
Haven 36
2871CN Schoonhoven
info@rokerswinkel.nl
06-31575765

— Welk(e) product(en) stuurt u retour voor garantie?

— Wat heeft u voor klachten over het product? Graag goed beschrijven welke defecten u ervaart bij het product.

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

— Retournummer: