

Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@hettuinleven.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

Diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen zoals maatwerk producten en tuinontwerpen waarbij volgens offerte gewerkt wordt.

Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals maatwerk producten, producten die in de tuin verwerkt of bevestigd zijn aan de grond of andere materialen, waardoor deze onbruikbaar, of onverkoopbaar zijn geworden.

Producten met verpakking waarvan de verzegeling verbroken is.

Zakelijke klanten.

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Het Tuinleven
Hunzestraat 15
3812 HT Amersfoort
info@hettuinleven.com

Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende goederen:.....
de levering van de volgende (digitale) inhoud:.....
de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:.....

Besteld op(*)/Ontvangen op(*).....

Naam/Namen consument(en).....

Adres consument(en).....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Nadat dit formulier door u per post of per e-mail is verzonden wordt uw verzoek in behandeling genomen. Er zal dan door ons getoetst worden of voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden zoals beschreven in het herroepingrecht. U ontvangt binnen uiterlijk 7 dagen een reactie.