

# Algemene voorwaarden - v8

Lies Cakeshop

30-12-2019

Lies Cakeshop Klantenservice

Heb je een vraag over een artikel of heb je extra hulp nodig bij het bestellen?

Lies Cakeshop zal je zo goed mogelijk hierbij helpen. Stel je vraag via e-mail [info@liescakeshop.nl](mailto:info@liescakeshop.nl) en wij zullen u zo snel mogelijk beantwoorden.

Verzendkosten

Verzendkosten Nederland € 7,95 tot 30 kg. Bestellingen boven € 100 worden gratis bezorgd.

Bestellingen die door de brievenbus passen kunnen voor een voordelige tarief verstuurd worden vanaf € 3,25.

Uw bestelling wordt via TNT Post aangeleverd. De levering zal plaatsvinden op de door u aangegeven adresgegevens.

Bestellingen ontvangen en betaald op dinsdag t/m vrijdag vóór 14.00 uur worden dezelfde dag verstuurd.

Bestellingen gedaan in weekenden en feestdagen worden verstuurd op de eerstvolgende werkdag.

Aflevering geschiedt bijna altijd de eerstvolgende dag.

Retourneren

Controleer de juistheid van de bestelling. Bij twijfel of onjuistheid van gegevens, wordt u geacht zelf binnen 24 uur na ontvangst van het pakket bij Lies Cakeshop te melden. U kunt contact op nemen per e-mail of per telefoon.

Hierna hebt u 7 werkdagen de tijd om het pakket vergezeld van de originele pakbon en in de originele verpakking te retourneren. Elk artikel in oorspronkelijke, onbeschadigde en ongebruikte staat. Een brief met de reden van retourzending en uw banknummer waarop het aankoopbedrag teruggestort kan worden (wij crediteren niet de reeds gemaakte verzendkosten). Na ontvangst van de retourzending zal Lies Cakeshop uw betaling (exclusief verzendkosten) binnen 5 werkdagen terugstorten op uw bankrekening. Wij accepteren wij geen retourzendingen van zendingen die onvoldoende gefrankeerd zijn. De kosten voor de retourzending dient u zelf te betalen. Ook draagt u zelf het risico van de retourzending.

Algemene Voorwaarden

Lies Cakeshop staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30198631

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Lies Cakeshop : de opsteller van deze algemene voorwaarden.

Afnemer : de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van Lies Cakeshop.

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, alsmede alle geleverde producten, geleverd door Lies Cakeshop, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.

2. Prijzen

Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€) en incl. btw.

Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden.

3. Verzendkosten

Voor het verzenden van de artikelen worden vaste portokosten (bij artikelen die niet door de brievenbus passen) in rekening gebracht.

Bij een bepaalde ordergrootte vervallen de verzendkosten of worden deze verlaagd. Bij een bestelling van € 100,-- tot 30 kilogram zijn de verzendkosten gratis. Wij kunnen ook voordelig verzenden via de brievenbus post. Bij betreffende artikel staat aangegeven of het voordelig verzonden kan worden. Bij twijfel kunt u contact met ons opnemen.

4. Betaling

De betaling kan middels:

1. een overschrijving via bank- of girorekening).

2. iDEAL/ Multisafepay

3. Pin (bij het afhalen van de bestelling)

4. Contante betaling (bij het afhalen van de bestelling)

De volledige betaling onder 1 en 2 genoemd dienen binnen 7 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze periode reserveert Lies Cakeshop de bestelde artikelen voor u. Mocht de betaling na afloop van deze termijn niet hebben ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.

Na de volledige betaling krijgt u een bevestiging per e-mail dat uw bestelling is verzonden.

#### 5. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Lies Cakeshop geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Lies Cakeshop en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
2. Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lies Cakeshop de verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Lies cakeshop niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Lies Cakeshop bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft

#### 6. Waarde bonnen

1. Te goed bonnen en kadobonnen zijn vanaf de datum van verkoop een jaar geldig.

#### Privacy Verklaring

Wij gebruiken de opgeslagen gegevens alleen voor het verwerken van uw bestelling. U heeft het recht om op elk gegeven moment uw opgeslagen gegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen zonder dat daar kosten aan verbonden zijn. Neemt u daarvoor contact met ons op via in [info@liescakeshop.nl](mailto:info@liescakeshop.nl). Wij geven uw persoonlijke gegevens, inclusief uw adres en email, niet door aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Deze uitdrukkelijke toestemming mag u op elk moment weer intrekken. Dit is met uitzondering van onze service partners die uw gegevens nodig hebben om de bestelling te verwerken (e.g. pakketdienst die bestellingen bezorgt en bankinstelling die betalingen regelt). In deze gevallen echter wordt de doorgegeven informatie tot een minimum beperkt.