Algemene voorwaarden - v1

Derouteprikker 09-02-2026

Algemene voorwaarden
□□ Privacyverklaring – De Routeprikker

Bij De Routeprikker hechten we veel waarde aan jouw privacy.
We verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn om je bestelling correct af te handelen en onze dienstverlening te verbeteren.

1. Welke gegevens we verzamelen

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt:

Naam en adresgegevens

E-mailadres en telefoonnummer

Bestel- en betalingsinformatie

2. Waarvoor we deze gegevens gebruiken

Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

Het verwerken en verzenden van bestellingen

Het beantwoorden van vragen via e-mail of het contactformulier

Het verbeteren van onze website en service

We delen jouw gegevens niet met derden, behalve wanneer dat nodig is voor de uitvoering van je bestelling (bijvoorbeeld PostNL of een betaalprovider zoals iDEAL).

3. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.
Factuur- en bestelgegevens worden volgens wettelijke verplichtingen maximaal 7 jaar bewaard.

4. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.
Je kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van je browser.

5. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
Onze website maakt gebruik van een beveiligde (SSL) verbinding.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.
Stuur hiervoor een e-mail naar: info@derouteprikker.nl

7. Contactgegevens

De Routeprikker
E-mail: info@derouteprikker.nl
Website: www.derouteprikker.nl

Verzendbeleid

□□ Algemene informatie

Webshopnaam: De Routeprikker

Verzending: Alle bestellingen worden verzonden via Postnl.

Levertijd: Bestellingen worden binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. De levertijd binnen Nederland bedraagt doorgaans 1 a 2 werkdagen.

Verzendkosten: De verzendkosten zijn 9,95 binnen Nederland.

Verzendbeperkingen: Wij verzenden enkel binnen Nederland.

Volg je bestelling

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail met een trackingnummer, waarmee je de status van je pakket

kunt volgen.

Betaalinformatie

□□ Beschikbare betaalmethoden

Je kunt bij ons op de volgende manieren betalen:

iDEAL: De meest gebruikte betaalmethode in Nederland. Je rekent af in je eigen vertrouwde bankomgeving.

Creditcard: Wij accepteren betalingen met [Bijvoorbeeld: Visa, Mastercard, American Express]. Je creditcardgegevens worden versleuteld en veilig verwerkt via onze betaalprovider.

PayPal: Een veilige en snelle manier om online te betalen. Je hebt hiervoor een PayPal-account nodig.

Achteraf betalen: Via Klarna kun je je bestelling achteraf betalen. Je ontvangt eerst je producten en betaalt de factuur binnen een bepaalde termijn.

Bankoverschrijving: Je kunt het bedrag handmatig overmaken naar ons bankrekeningnummer. Houd er rekening mee dat de verwerking van je bestelling pas start zodra de betaling is ontvangen.

Veilig betalen

Al onze betalingen worden verwerkt via een beveiligde verbinding. Jouw betaalgegevens worden versleuteld en niet opgeslagen op onze servers. Wij nemen de beveiliging van je transacties zeer serieus.

Retourbeleid

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

□□ Herroepingsrecht (bedenktijd)

Als consument heb je het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgaaf van reden te herroepen. Je kunt het aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten, terugkrijgen.

Retourvoorwaarden

Herroepingstermijn: De retourperiode is 14 dagen na de dag van ontvangst van je bestelling.

Staat van het product: Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitsluitingen: Sommige producten kunnen niet worden geretourneerd, zoals gepersonaliseerde artikelen of verzegelde producten die na opening niet meer geschikt zijn voor retourzending om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne.

Retourprocedure

Meld je retour aan: Stuur binnen de bedenktermijn een e-mail naar info@derouteprikker.nl met je bestelnummer en de producten die je wilt retourneren.

Verpak de artikelen: Zorg ervoor dat de producten goed verpakt zijn om transportschade te voorkomen. Voeg je pakbon toe aan het pakket.

Verzend je retour: Stuur je pakket naar het volgende retouradres: info@derouteprikker.nl. De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Verwerking en terugbetaling: Na ontvangst en controle van de geretourneerde artikelen zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terugstorten. De terugbetaling gebeurt via de oorspronkelijke betaalmethode.

Ruilen

Wil je een artikel ruilen voor een andere maat of kleur? Volg dan de retourprocedure en plaats een nieuwe bestelling voor het gewenste artikel.

Defecte of verkeerd geleverde artikelen

Mocht je een defect of verkeerd geleverd artikel hebben ontvangen, neem dan onmiddellijk contact met ons op via info@derouteprikker.nl. Wij lossen dit kosteloos voor je op.

Klachtenregeling:

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/leden/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.

Naam van het bedrijf

De Routeprikker

Geregistreerd kantoor

Beetserwijk 3, 9551 VN, Sellingen

Contactgegevens

P. Boxem

Bedrijfs-ID nr.

98238752

BTW-nr.

Voer uw btw-identificatienummer in.

Toezichthoudende autoriteit

Voer uw toezichthoudende autoriteit in.

Algemene Voorwaarden – De Routeprikker

Versie 1.0 – 17 Oktober 2025

1. Bedrijfsgegevens

De Routeprikker
Beetserwijk 3, 9551 VN, Sellingen
98238752
NL003625624B63
info@derouteprikker.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten die via de webshop van De Routeprikker worden gedaan of gesloten.

3. Producten

De Routeprikker levert canvassen met routes en meegeleverde vlaggetjes.

Afbeeldingen, beschrijvingen en specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

4. Bestelling & Betaling

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door De Routeprikker per e-mail is bevestigd.

Betaling dient volledig te worden voldaan voorafgaand aan de levering, via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.

5. Levering

De Routeprikker streeft ernaar de bestelling binnen de aangegeven termijn te leveren.

Vertragingen geven de klant geen recht op schadevergoeding.

6. Herroepingsrecht & Retouren

Consumenten hebben het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product onbeschadigd en in originele staat is.

Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

7. Aansprakelijkheid

Gebruik van de vlaggetjes is geheel op eigen verantwoordelijkheid. Deze kunnen scherp zijn en dienen buiten het bereik van kinderen en huisdieren te worden gehouden.

De Routeprikker is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verkeerd gebruik van de producten.

De aansprakelijkheid van De Routeprikker is beperkt tot het bedrag dat door de klant voor het product is betaald.

8. Garantie

De Routeprikker garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Normale slijtage en verkeerd gebruik vallen niet onder garantie.

9. Overmacht

De Routeprikker is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de macht van het bedrijf, zoals natuurrampen, stakingen of storingen bij vervoerders.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Routeprikker is gevestigd.