

Algemene voorwaarden - v18

Pro active

19-02-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldigheidsduur

Wanneer bestelling geplaatst is heeft u maximaal 5 dagen om deze te voldoen. Daarna zullen de producten weer ter beschikking komen van uw mede koper op onze web shop en zal u bestelling worden geannuleerd.

Retouren

Producten kunnen niet geretourneerd worden wanneer:

- Deze producten op bestelling zijn aangekocht,
- afgeprijsde producten,
- beschadigde artikelen,
- honden voer,
- honden snacks

Niet tevreden?

Alle andere producten kunt u binnen 14 dagen retour zenden (op eigen kosten) ongeschonden en in de originele verpakking ! Wanneer u deze wil ruilen tegen een andere maat en/of kleur zullen wij deze z.s.m naar u toe zenden wanneer u dit niet wenst krijgt u van ons een tegoed bon met de waarde van uw geretourneerde artikel(en) of kunt u het betaalde geld exclusief de verzendkosten terug op uw rekening ontvangen.

Voor verbetering van onze shop zouden we wel graag de reden willen weten van het geretourneerde product. Tevens zouden we graag een melding hiervan ontvangen voordat uw retour bij ons zal arriveren.

Nogmaals dit is niet van toepassing voor al het voer & snacks. Deze kunt u dus niet retourneren.

Garantie

Natuurlijk heeft u als klant van Pro-active ook een garantie. Op alle producten naast het voer en snacks voor uw hond heeft u garantie op en kunt u aan ons melden met foto en beschrijving en wij zullen u zo goed mogelijk tegemoet komen.

Er zijn uitzonderingen waar wij geen garantie op geven o.a.:

- studs, (straks) steentjes en andere toevoegingen op halsbanden, lijnen en andere producten
- afgeprijsde artikelen, aanbiedingen
- verkleuring van producten zoals kettingen, halsbanden, lijnen, tuigen

Bedankt voor uw medewerking en bestelling in onze shop,

Team Pro Active