

Algemene voorwaarden - v20

O'Seas Oud Servies

03-01-2020

Algemene gegevens

KvK-nummer: 58681590

Btw-id: NL001681638B47

Rekeningnummer: NL64INGB 075 25 21 861

Voor betalingen vanuit het buitenland - Bic-code: INGBNL2A

T.n.v. L. van Haperen te Teteringen

Algemene Voorwaarden

Prijzen van O'Seas Oud Servies

- De prijzen zijn exclusief verzendkosten.
- Alle bedragen zijn in euro`s weergegeven.

Artikelen van O'Seas Oud Servies

- De artikelen van O'Seas Oud Servies hebben altijd één of meerdere eigenaren gehad en vertonen derhalve normale gebruikssporen tenzij anders aangegeven.
- De artikelen worden in de webwinkel van O'Seas Oud Servies zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Mochten er onduidelijkheden zijn over het artikel dan kan de klant contact met ons opnemen voor meer duidelijkheid: zie hiervoor de pagina 'Contact'. Hierdoor voorkomt men teleurstelling bij het ontvangen van het gekochte artikel.

Bestelling

- Door te bestellen geeft de klant te kennen dat hij akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden.

Betalingstermijn

- De betalingen dienen te worden voldaan binnen een termijn van 8 dagen. O'Seas Oud Servies behoudt het recht om de bestelling te annuleren bij uitblijven van de betaling binnen de termijn van 8 dagen.
- Uiteraard worden er geen verzendkosten in rekening gebracht indien het bestelde artikel wordt afgehaald.
- Het bedrag dient in een keer te worden voldaan. Er kan daarom niet in termijnen worden betaald.

Verzendkosten

- Wij hanteren de standaardprijzen van DHL:
 - standaardpakketten 0-10 kg. vanaf € 5,00 binnen Nederland
- Indien gewenst de standaardprijzen van PostNL.:
 - standaardpakketten 0-10 kilo € 6,50. (afm. 100 x 50 x50 cm) binnen Nederland
- Voor meer informatie omtrent tarieven voor verzenden: www.dhlforyou.nl of www.postnl.nl
- Wil de klant zijn bestelling verzekeren tegen mogelijke schade tijdens het verzenden, dan kan hij dit aangeven bij het veld 'opmerkingen' tijdens het bestelproces.

Levering en ophalen

- De pakketten worden binnen 2 tot 5 werkdagen verzonden na ontvangst van de betaling.
- De artikelen worden met de grootste zorg ingepakt en afgeleverd bij DHL / PostNL . Zie voor onze voorzorgsmaatregelen c.q. zorgvuldige manier van verpakken onze pagina 'Levering en Verzendkosten'.
- Mocht een pakket zoekraken, c.q. artikelen beschadigd zijn geraakt tijdens het vervoer naar het door de klant opgegeven afleveradres dan neemt O'Seas Oud Servies hierin haar verantwoordelijkheid. Na overlegging van schadefoto's bij beschadigde artikelen wordt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten aan de klant geretourneerd. Bij zoekgeraakte pakketten wordt er in overleg met de klant gezocht naar een passende oplossing.
- De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht.

- Levering geschiedt altijd uitsluitend na betaling.

- Artikelen zijn op afspraak te bezichtigen en/of af te halen op het volgende adres: Brechtenstede 15 - 4847 ee Teteringen

- Deze webshop weigert geen klanten op basis van hun nationaliteit, woonplaats of vestigingsplaats. Levering vindt derhalve plaats over de gehele wereld mits levering via de gewenste vervoerder dit mogelijk maakt.

Annuleren en retourzending

- Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kan de klant datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals de klant dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kan de klant het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft de klant meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij de klant daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als de klant in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de klant het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat de klant met ons een regelmatige levering van producten is overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht verzoeken wij de klant om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via info@oseasoudservies.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient de klant de producten terug te sturen. De producten mogen niet beschadigd zijn.

Wij verzoeken de klant het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling: In geval van een herroeping ontvangt de klant alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen de klant terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee de klant betaald heeft, tenzij de klant een andere methode met ons afspreekt. De klant draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,50 (NL) zullen bedragen.

Formulier voor herroeping: dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: O'SEAS OUD SERVIES BRECHTENSTEDEN 15 4847 EE TETERINGEN Emailadres: info@oseasoudservies.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen*:

- Artikel: - Artikelnummer:

- Besteld op*/Ontvangen op*:

- Naam/Namen consument(en):

- Adres consument(en):

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

- Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is

Overig: deze tekst is via de Herroepingsrecht generator van Webwinkelrecht, onderdeel van ICTRecht, opgesteld.

Op alle door O'Seas Oud Servies verkochte artikelen zijn de algemene voorwaarden zoals hierboven genoemd van toepassing.

Alle spel- en typfouten en prijzen zijn onder voorbehoud.