

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v3

Aurorawebshop

16-12-2019

Artikel 1. Niederländisches Recht

1.1 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem niederländischen Recht.

1.2 Wenn Sie mit uns eine Verbindung eingehen, bedeutet dies das Sie sich mit unseren Geschäftsbedingungen einverstanden erklären. Eventuelle Änderungen erfolgen schriftlich.

1.3 Der Webshop www.mijnwebwinkel.nl/winkel/aurorawebshop ist eine Initiative von Aurora, eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nr. 12019035, Steuer NR. Nummer NL.8075.79.087.B01

Artikel 2. Vereinbarungen

2.1 Wir behalten und das Recht vor Preise und Texte zu ändern - Preise und Texte sind ohne Gewähr.

Artikel 3. Produkt

Preis- und Spezifikationsänderungen des Herstellers / Importeurs sowie geringfügige Farbabweichungen vorbehalten.

Artikel 4. Lieferung

4.1 Nachdem Sie eine Bestellung geschickt haben, erhalten sie von aurorawebshop eine Bestätigung via Mail. Sobald die Lieferung für den Versand bereit gestellt wird, erhalten Sie eine weitere Nachricht mit darin einem Track & Trace Code. Mit diesen Code können sie ihr Paket verfolgen.

4.2 Bestellungen werden, wenn sie vor Montag 12 Uhr eingegangen sind, am darauf folgendem Mittwoch verschickt.

4.3 Die Lieferung der Pakete erfolgt via UPS oder DPD.

4.4 Sollte sie nicht Zuhause, bietet der Paketdienst verschiedene Möglichkeit der Ablieferung an.

- Der Fahrer nimmt das Paket wieder mit zurück und versucht es an einem anderen Tag erneut zu zustellen.

- Der Fahrer liefert das Paket bei einem ihrer Nachbarn ab.

- Der Fahrer übergibt das Paket an die nächstliegende Postfiliale oder anderen Abholpunkt.

In der Regel informieren die Fahrer Sie schriftlich über den Verbleib des Pakets.

4.5 Aurora-kaas kann nicht garantieren, dass der Vorrat immer up to date ist. Es kann vorkommen, dass ein Produkt nicht erhältlich ist. Sie erhalten dann innerhalb von 14 Tagen Ihr Geld zurück.

Artikel 5. Preise und Zahlungen

5.1 Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop von Aurora-Käse ersichtlich sind. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, Verpackungsmaterial und Versandkosten.

5.2 Die Zahlung kann mit Hilfe von IDEAL oder per Vorkasse erfolgen.

Haben Sie bei Ihrer Bank Zugang zum Internet-Banking? Dann können Sie ohne spezielle Software iDEAL verwenden, die einfachste Möglichkeit, im Internet zu bezahlen.

iDEAL wird unterstützt von:

- ABN Amro
- ASN Bank
- ING Bank
- Rabobank
- SNS Bank
- RegioBank
- Tridos Bank
- Van Lanschot Bankiers
- KNAB
- Bunq
- Moneyou
- Geschäftsbanken

iDEAL ist ein unabhängiger Zahlungspartner, der die Transaktion zwischen Ihnen und aurorawebshop sicher arrangiert. Wenn Sie Ihre Bestellung abschließen, bezahlen Sie über den offiziellen iDEAL-Bildschirm. Dies bedeutet eine sichere Verbindung und eine sichere Transaktion. Sie können schnell, einfach und sicher über die vertraute Internetbanking-Oberfläche bezahlen. Ihre Bestellung wird umgehend bearbeitet. Die Nutzung von iDEAL im aurora Webshop-Shop ist ebenfalls kostenlos.

Sie können in wenigen Schritten mit iDEAL bezahlen:

- Sehen Sie sich Ihren Warenkorb an und ändern Sie möglicherweise die gewünschte Anzahl von Artikeln.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Ihre Angaben" und füllen Sie diese vollständig aus.
- Klicken Sie anschließend auf "senden".
- Wählen Sie die Option "Zahlung per Internetbanking" und wählen Sie Ihre Bank aus.

- Sie werden dann zu Ihrer eigenen Bank weitergeleitet, bei der der Zahlungsauftrag für Sie bereitsteht. Die Transaktion wird innerhalb weniger Sekunden erfolgreich abgeschlossen, nachdem Sie die Zahlung genehmigt haben. Der Betrag wird direkt von Ihrem Konto abgebucht.

Artikel 6. Vorbehalt von Eigentumsrechten

Das Eigentumsrecht der Ware geht erst nach Abhandlung der Übereinkommen an Sie über. IM Moment der Ablieferung sind Sie als Käufer für das Produkt verantwortlich.

Artikel 7. Beschwerden

Sollten Sie ihr Paket in einem unzufrieden stellenden Zustand erhalten, bitten wir Sie innerhalb von 24h Kontakt mit uns aufzunehmen.

Bitte schicken Sie eine mail an webshop@aurora-kaas.com. Wir werden dafür sorgen, dass Ihre Beschwerde so schnell wie möglich bearbeitet wird

Artikel 8. Datenschutz

Die Personengebundenen Daten, die sie über unseren Web Shop www.aurorawebshop.nl eingeben, werden intern gespeichert. Die Daten werden NICHT an Dritte weiter gegeben.

Artikel 9. Ausschlüsse

Im Falle höherer Gewalt (nicht zuordenbare Option zur Erfüllung einer Verpflichtung) behält sich Aurora das Recht vor, nach Treu und Glauben zu handeln.