

# Algemene voorwaarden - v45

Dlp-kaarten.nl

25-05-2018

Jou een Magisch plezier bieden is ons doel. Transparant werken is voor ons de norm. Uiteraard gelden daarbij een aantal regels. In onze Algemene Voorwaarden leest u ze allemaal. Neem gerust de tijd om onze Algemene Voorwaarden eens door te lezen.

## Artikel 1 Plaatsing van bestellingen, prijzen en betaling

Een bestelling is definitief nadat DLP-Kaarten de ontvangst van de bestelling door middel van een bevestiging heeft bevestigd. Betaling geschiedt op één van de door DLP-Kaarten aangegeven wijze(n). Prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en alle kosten zijn inbegrepen inclusief btw. Mocht u een foutieve bestelling plaatsen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op om het aan te laten passen. Annuleren van de order is in het meeste geval ook geen probleem, alleen op datum of op naam bestelde e-tickets kunnen niet meer worden ingeruild.

## Artikel 2 Wederverkoop

Er is sprake van wederverkoop. De gehanteerde prijs is doorgaans hoger dan de nominale prijs op het ticket en daarin zijn alle kosten inbegrepen (exclusief eventuele bezorg kosten). Op onze website genoemde van prijzen zijn gebaseerd op de entree prijzen aan de kassa van Disneyland Parijs. Wij werken uitsluitend met originele en echte kaarten!

## Artikel 3 Levering

DLP-Kaarten spant zich in de tickets zo snel mogelijk te verzenden. Verzending en afgifte geschieden per e-mail of pakketpost en voor rekening van koper, tenzij ter zake van de wijze van aflevering anders is overeengekomen. DLP-Kaarten zal de koper schriftelijk van de verzending van de tickets op de hoogte stellen. Indien de expediteur niet in staat is de zending bij koper in persoon af te leveren, zal de zending naar het dichtstbijzijnde distributiekantoor worden verstuurd waar de zending gedurende een bepaalde periode zal worden bewaard. Hiervan laat de expediteur schriftelijk bewijs achter op het bezorgadres. Indien koper een ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhalen, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld, dan komt het niet-bezoeken van het evenement voor rekening van de koper. Verzending van het pakket geschiedt aangetekend (handtekening voor ontvangst is voor ieder wonend op dat adres, dus niet persoonlijk) en verzekerd, tot de handtekening van de koper is het risico voor DLP-Kaarten.

## Artikel 4 Aansprakelijkheid

DLP-Kaarten is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, waaronder begrepen (gevolg)schade indien de levering van de tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist adres, het onvolledig inlichten van de bewoner van het opgegeven adres of indien de koper een ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhalen, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld of wanneer door toedoen van door DLP-Kaarten ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd. Voor een dergelijke situatie zijn de tickets ook niet verzekerd. Bij e-tickets op datum geldt dat de koper een correcte datum dient op te geven, bij een incorrect bestelde e-ticket op datum wordt niet tot retourneren gegaan van betaalde tickets. De op de achterzijde vermelde datum van de jaarkaarten, is de datum waarop de voorlopige jaarkaart uiterlijk te zijn gewisseld. Gebeurt dit te laat, dan is dit niet de verantwoordelijkheid van DLP-Kaarten. De overige kaarten hebben een geldigheidsduur die op de kaart staan vermeld, alle gebruik van de kaarten buiten deze periode zijn de kaarten niet (meer) geldig en is de verantwoordelijkheid ook niet voor DLP-Kaarten.

## Artikel 5 Garanties

Als een bestelling is voltooid, de toegangsbewijzen zijn gegarandeerd en de overeenkomst niet kan worden nagekomen en zulks niet is te wijten aan de koper, dan is de koper gerechtigd tot een terugbetaling van 100% van de overeengekomen prijs, tenzij tekortkoming niet toerekenbaar is aan DLP-Kaarten (bijv. bij sluiting door terroristische aanslagen, surséance of faillissement van de Disney parken).

## Artikel 6 Gegevens van en over DLP-Kaarten

DLP-Kaarten is gevestigd te Heerhugowaard, Hemelboog Binnen 25 en is geregistreerd onder nummer 60276339 bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar. DLP-Kaarten is bereikbaar via [info@dlp-kaarten.nl](mailto:info@dlp-kaarten.nl) en 06 57 77 47 07.

## Artikel 7 De Algemene Verordening Gegevensbescherming

Je gegevens hebben wij nodig om de kaarten te kunnen versturen. Wij hanteren de privacy wetgeving via de webwinkel Mijnwebwinkel. De gegevens zullen worden bewaard, maar wordt door ons verder niet gebruikt. Wij verwijderen al uw gegevens na 2 jaar.

## Artikel 8 Slotbepalingen

Voor antwoord op eventuele nadere vragen verwijst DLP-Kaarten naar de website [www.dlp-kaarten.nl](http://www.dlp-kaarten.nl) of kunnen gesteld worden via [info@dlp-kaarten.nl](mailto:info@dlp-kaarten.nl) of telefonisch via 06- 57 77 47 07. DLP-kaarten behoudt het recht, zonder geldende redenen, een geplaatste order te annuleren. Aanbiedingen lopen zolang ze er zijn... de kans is altijd

aanwezig dat ze op raken. De actie kan dan ook zonder reden in prijs veranderen of van de site gehaald worden.

DLP-Kaarten

Heerhugowaard, 25-05-2018