

Algemene voorwaarden - v11

Bij Lente

22-05-2018

Algemene voorwaarden

Bestelling

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met onze leverings- en betalingsvoorwaarden.

Wanneer u via de webshop koopt, worden de artikelen gedurende 7 dagen voor u gereserveerd. Indien wij geen overschrijving binnen deze termijn hebben ontvangen of indien u het artikel niet binnen deze termijn komt afhalen of zonder opgave van reden, wordt het artikel teruggeplaatst in de webshop.

De prijzen op de website zijn vaste prijzen.

Bestellingen worden alleen geaccepteerd als ze voorzien zijn van uw adres en telefoonnummer.

De koper/ koopster heeft het recht om binnen 7 dagen van de koop af te zien. Dit gebeurt op basis van schriftelijk of telefonisch contact.

Inruil is niet mogelijk.

Betaling

Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten en incl. BTW (m.b.v. de margeregeling voor gebruikte goederen).

De producten vallen onder de 'margeregeling' op de nota.

Betalingen dienen binnen 7 dagen bij ons binnen te zijn (houdt u rekening met de overboekingsstijd van bank naar giro).

Het pakket wordt pas na betaling verzonden.

Verzenden en retourneren

De geplaatste bestellingen worden zo spoedig mogelijk verzonden.

Bij Lente is niet verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen tijdens verzending door PostNL. Bij Lente verpakt de artikelen altijd zorgvuldig.

De levering geschiedt uitsluitend na betaling.

Het standaard PostNL-tarief voor pakketten tot 10 kilo is 6,95 euro. Pakketten 10 tot 30 kilo 13,25 euro (onder voorbehoud van eventuele wijzigingen bij de TNT-Post). U kunt het product ook 'Zeker' laten verzenden. Hiervoor gelden andere tarieven, zie hiervoor de tarievenwijzer bij PostNL. Dit kunt u aangeven bij de opmerkingen tijdens het plaatsen van de bestelling.

Bij verzending naar het buitenland gelden andere tarieven. Dit dient aangegeven te worden bij het vakje 'Opmerkingen' tijdens het bestelproces, zodat het aangepast kan worden. Hierdoor vervalt de automatisch aangeleverde factuur.

Retourneren van artikelen kan binnen 8 dagen na ontvangst en uitsluitend na telefonisch of schriftelijk contact (via de webshop) op basis van een geldig bevonden reden.

De verzendkosten voor de retourzending komen voor rekening van de koper.

Voor artikelen die retour worden gezonden geldt dat het aankoopbedrag (excl. eventuele verzendkosten) worden teruggestort op bank- en of girorekening na ontvangst van het teruggestuurd product.

Retourregeling vervalt:

De artikelen duidelijk gebruikt zijn op een ondeugdzame manier.

De artikelen zijn gebroken/beschadigd door eigen toedoen.

De artikelen niet in originele verpakking, waarin ze zijn ontvangen retour worden gezonden.

De retourzending niet op een juiste manier is gemeld.

Wijzigingsrecht

Bij Lente behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van de website te allen tijde te wijzigen.

Overmacht

Sprake van overmacht bij:

Storing;

Brand en diefstal;

Persoonlijke omstandigheden.

Als er sprake is van het bovengenoemde dan zullen we er alles aan doen om het correct af te handelen. Bij diefstal of brand krijgt u het bedrag retour op uw rekening. Bij een technische storing of door persoonlijke omstandigheden zal de afwikkeling/ verzending later volgen. Hierover wordt u per telefoon of mail geïnformeerd.

Copyright

Bij Lente behoudt het copyright over alle gebruikte foto's. Er mag niets worden gekopieerd zonder voorafgaande toestemming van Bij Lente.

Privacy statement

Voor meer informatie omtrent de privacy van uw gegevens verwijzen wij u graag naar onze privacyverklaring op de website.