

Algemene voorwaarden - v6

QuiltersPalet

31-03-2016

Algemene Voorwaarden

“De kleine lettertjes”

Bent u niet tevreden over het aan u geleverde product dan kunt u dit binnen 14 dagen aan ons retourneren. Stoffen zijn, tenzij wij specifiek anders met u overeenkomen zijn, hierop uitgezonderd omdat deze voor u op maat worden gesneden.

Na ontvangst van de retourzending vergoeden wij u het volledige aankoopbedrag, inclusief verzendkosten. De verzendkosten voor de retourzending zijn, tenzij wij vooraf anders met u overeenkomen, voor uw rekening.

Het retourbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending op uw rekening teruggestort.

Uiteraard kunt u uw bestelling te allen tijde annuleren zolang deze nog niet is verzonden.

Om de kleine lettertjes niet onnodig lang te maken en omdat wij erop vertrouwen dat bij een eventueel geschil u en wij er samen wel uitkomen is bovenstaande voldoende aan kleine lettertjes.

Mocht dit onverhoopt toch niet zo zijn dan zullen wij ons conformeren aan datgene wat gebruikelijk is in het Nederlands recht.

U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

QuiltersPalet
KvK 55609228
BTW nr NL851784926B01